

TOPPAN、熊本市における業務効率化をテーマとした  
オンラインセミナーを開催  
社会課題解決支援セミナー「TOPPAN SOCIAL TALK」の一環として実施  
時間外勤務を約 32%削減した熊本市の事例を紹介

TOPPAN ホールディングスのグループ会社である TOPPAN 株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:野口 晴彦、以下 TOPPAN)は、社会課題解決支援セミナー「TOPPAN SOCIAL TALK」の一環として、熊本市の事例紹介を交えながら業務効率化のポイントを紹介するオンラインセミナー(以下 本セミナー)を、2026年7月14日(火)に開催します。

熊本市では、膨大な紙書類の処理や各部署に分散した定型業務が、職員の業務負担になっていました。これに対し、紙書類の電子化や定型業務のアウトソーシングを行う「総合行政事務センター」を2024年に立ち上げ、関連業務を担う職員の時間外勤務を半年で約32%削減しました。本セミナーでは、プロジェクトを企画・主導した熊本市職員および、伴走支援した TOPPAN のプロジェクト担当者が登壇し、官民連携による業務プロセス改革や電子化推進のポイント、他自治体へ応用可能な定型業務集約のノウハウについて解説します。

The graphic is a promotional poster for an online seminar. At the top, it says 'オンラインセミナー' (Online Seminar). Below that, a yellow banner reads '年間100万枚の書類を電子化!' (Digitize 1 million documents per year!) and a blue banner below it says '時間外勤務 32%削減を実現した' (Achieved 32% reduction in overtime work). The main title is '熊本市総合行政事務センターの全貌' (The Whole Story of Kumamoto City Comprehensive Administrative Services Center). At the bottom, there are two portraits: one of a man from Kumamoto City (野口 翔太氏) and one from TOPPAN (渡辺 隼也). To the right, it says '参加無料' (Free participation), '2026 7.14 火' (July 14, 2026, Tuesday), and '14:00-15:00'.

### ■ 本セミナープログラム

#### 第一部:「10年先」を見据えた熊本市の行政改革

プロジェクトを企画・主導した熊本市職員から、同センターの開設背景や取り組み内容、行政改革の手法について紹介します。

#### 第二部:伴走パートナーが語る行政業務効率化のポイント

伴走支援を行った TOPPAN のプロジェクト担当者から、業務量の可視化や分析手法に加え、システム制約を乗り越える独自ツール開発による改革支援について紹介します。

#### 第三部:DX 推進、ここだけの話

熊本市および TOPPAN の担当者が、それぞれの立場からプロジェクト成功の裏側を語るトークセッションを行います。

## ■ 開催概要

タイトル	年間 100 万枚の書類を電子化！時間外勤務32%削減を実現した熊本市「総合行政事務センター」の全貌
日時	2026 年 7 月 14 日(火) 14:00～15:00
開催形態	オンライン
登壇者	・熊本市総務局 人事部 業務支援課 野口翔太 ・TOPPAN 株式会社 渡辺隼也
参加費	無料(事前登録制)
申し込み方法	下記 URL から事前登録フォームへアクセスしてお申し込みください。 <a href="https://www.toppan.com/ja/joho/social/column/column74.html">https://www.toppan.com/ja/joho/social/column/column74.html</a> ※参加お申込みが多数となった場合、先着順とさせていただきます。
申し込み締切	開催当日までお申し込み頂けます。

## ■ 「TOPPAN SOCIAL TALK」について

TOPPAN では、高度化する社会課題に対するソリューションを広く提供しています。研究実証事業などのノウハウを集積し、産官学のネットワークと共創しながら公共業務支援や地域活性化など、持続的な社会の基盤づくりに貢献してきました。

「TOPPAN SOCIAL TALK」は、これらの知見を広めるべく、2025 年から開催しているオンラインセミナーです。TOPPAN グループが実際に支援した事例を紹介し、同じ課題を抱える方々へ解決のヒントとなる情報を提供しています。

\* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

\* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上