

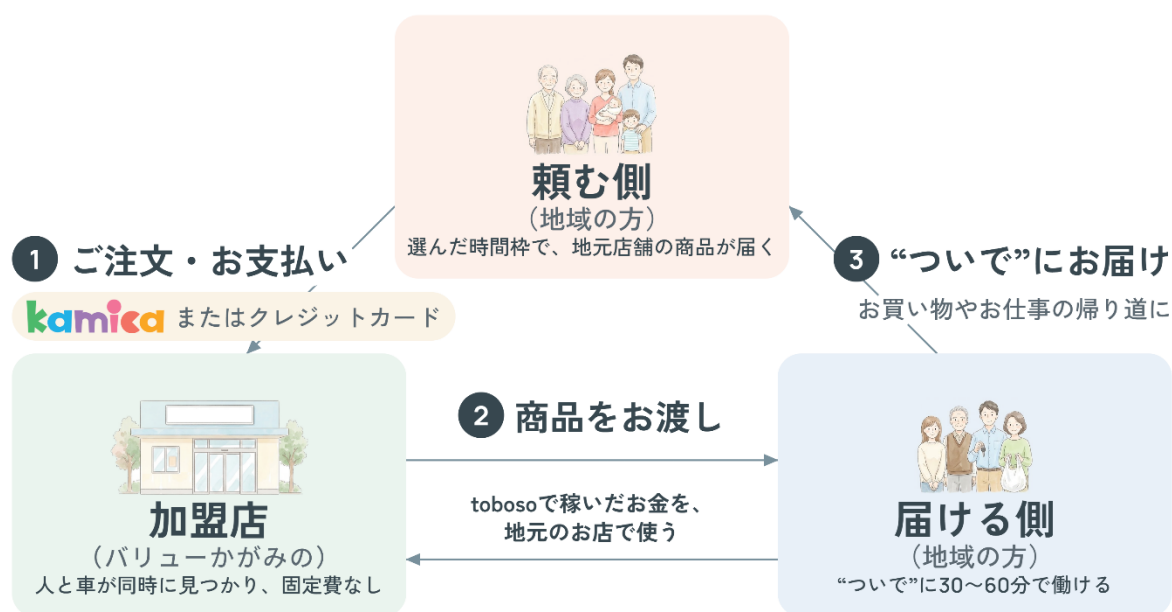


2026 年 10 月 15 日
高知県香美市
香美市商工会
TOPPAN 株式会社
toboso 株式会社

高知県香美市、香美市商工会、TOPPAN、toboso、
地域住民のマッチングにより買い物を支援する実証を開始
買い物支援を必要とする住民と、店舗に来店した住民がマッチング
地域電子マネーとの連携で地域活性化を支援

高知県香美市(市長:依光 晃一郎、以下 香美市)、香美市商工会(会長:三谷 勝義)、TOPPAN ホールディングスのグループ会社である TOPPAN 株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:野口 晴彦、以下 TOPPAN)、toboso 株式会社(本社:三重県桑名市、代表取締役:大萱 威往吏、以下 toboso)の 4 者は、香美市において、日々の買い物支援を必要とする住民と、来店のついでに商品配送を担う住民をマッチングさせる実証を、2026 年 10 月 16 日(金)から約 1 ヶ月間実施します。

本実証では、toboso が開発中の買い物特化型配送サービス「toboso」に、商品代金の決済として、TOPPAN が提供する「地域 Pay®」を活用した地域電子マネー「kamica」を使用します。これにより、地域共助型の配送体制の構築と、「kamica」の利用拡大を通じた地域経済の循環を目指します。



本実証の流れ

■ 本実証の背景

近年、地方都市や中山間地域における急速な少子高齢化の進行や運転免許の自主返納の増加などに伴い、日常の買い出しや重い荷物の持ち運びが困難な「買い物困難者」の増加が社会課題となっています。一方で、小売・物流業界においては深刻な人手不足が進行しており、専任の配送員や専用車両を要する独自の宅配サービスはコスト負担が大きく、サービス維持や導入の障壁となっています。このような

状況下、固定の配送網を新規に構築するのではなく、地域住民が日々の買い物のついでに近隣へ商品を届ける、地域共助型の配送方法が注目されています。

香美市では、人口の多くが平野部に集中しており、過疎化が進む山間部などでは店舗の撤退や公共交通の縮小が進んでいます。そのため、日常の買い物手段を確保することが難しく、生活インフラの維持が課題となっています。また、市内での消費促進と経済活性化を目的として 2021 年 4 月に導入した地域電子マネー「kamica」については、利用率のさらなる向上や定着化に向けた継続的な利用機会の創出が必要となっていました。

これらの背景を受け、日々の買い物支援を必要とする住民と、商品配送を担う住民をマッチングさせる実証を実施します。商品代金の決済には「kamica」を活用することで、地域共助型の配送体制の構築と、「kamica」の利用拡大を通じた地域経済の循環を目指します。

■ 本実証の概要

期間	2026 年 10 月 16 日(金)から 11 月 15 日(日)
実施場所	株式会社土佐山田ショッピングセンターの運営する香美市ローカルスーパー バリューかがみの
目的	・買い物支援を必要とする住民における「toboso」の需要と有用性の確認 ・香美市における「kamica」の利用率向上と定着化 ・「toboso」と「kamica」の連携による地域活性化と経済循環の確認
内容	1.注文: 買い物支援を希望する住民(ユーザー)が、Web またはアプリで指定店舗の商品を選択して注文。 2.マッチング: 店舗で買い物をしている住民(サポーター)が、アプリで配送リクエストを確認してマッチング。 3.配送: サポーターがユーザーの注文商品を店舗で受け取り、自家用車でユーザーの自宅へ配送。 4.決済: 商品代金の決済に地域電子マネー「kamica」を活用。
検証項目	・ユーザー需要: 利用者へのアンケート調査やデータ分析により、重量物等の配送需要や利用パターンを把握。 ・マッチング精度: 応募状況、マッチング成立率、成立までの所要時間を計測。 ・店頭オペレーションの負荷: ピッキングや受け渡し作業など、店舗側の業務負担と安全性を検証。
実施機関とその役割	・香美市: 香美市地域電子マネー「kamica」の発行 ・香美市商工会: 香美市地域電子マネー「kamica」の加盟店管理やポイント運用など ・TOPPAN: 「地域 Pay [®] 」の提供 ・toboso: 買い物特化型配送サービス「toboso」の提供

■ 今後の目標

香美市および香美市商工会は、本実証を通じて、過疎化や高齢化に伴う買い物困難者の増加などの地域課題に取り組むとともに、地域通貨が日常的に循環する持続可能な仕組みの構築を目指します。

TOPPAN と toboso は、「地域 Pay[®]」を活用した各地域の電子マネーと「toboso」の連携による有用性を検証し、香美市をはじめ全国の自治体が抱える同様の課題解決に貢献していきます。

※1 「地域 Pay[®]」:

地域における決済サービスをまとめてデジタル化し、1 枚のカードやスマートフォンアプリだけで、地域共通通貨や行政サービスなどの複数機能が利用できる決済プラットフォームです。TOPPAN は本サービスを 2019 年 5 月より提供し、地域のキャッシュレス化を支援しています。<https://solution.toppan.co.jp/secure/service/areapay.html>

- * 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
- * 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上

＜報道に関するお問い合わせ先＞

- ・高知県香美市商工観光課

[TEL:0887-53-1084](tel:0887-53-1084) / MAIL: shoko@city.kami.lg.jp

- ・香美市商工会

[TEL:0887-53-4111](tel:0887-53-4111) / MAIL: kami@kochi-shokokai.jp

- ・TOPPAN ホールディングス株式会社 広報部

[TEL:03-3835-5636](tel:03-3835-5636) / MAIL: kouhou@toppan.co.jp

- ・toboso 株式会社

MAIL: info@toboso.co.jp