

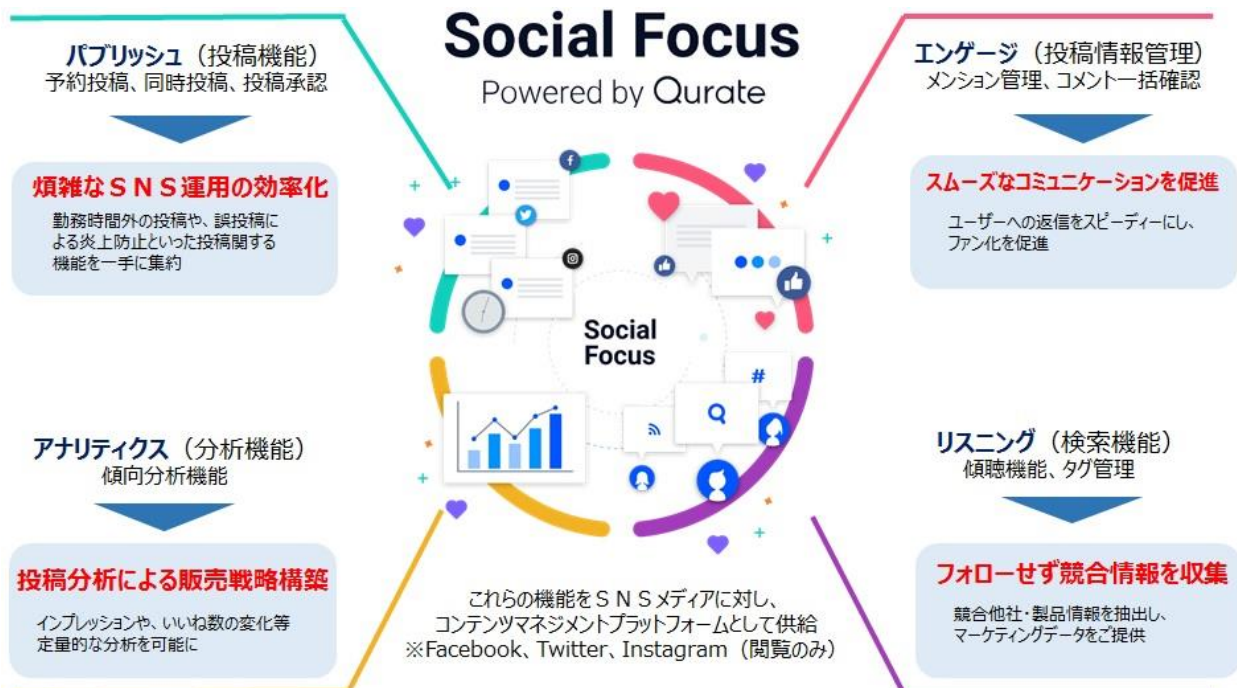
凸版印刷と Qurate、SNS マーケティングを最適化する 「Social Focus」の提供を開始

企業の各種 SNS での発信や投稿を一元的に管理・分析し、
企業のデジタルマーケティングを最適化できる Web サービスを開発

凸版印刷株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鷹秀晴、以下 凸版印刷)は、コンテンツマネジメントシステム(CMS)の開発を行う株式会社 Qurate(本社:福岡県福岡市、CEO:Tom Brooke、以下 Qurate)と共同で、企業のソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)マーケティングを最適化する管理・運用サービス「Social Focus」(以下、本サービス)の提供を2019年7月9日(火)より開始します。

本サービスは、企業が運用する各種 SNS での情報発信や投稿内容を一元管理するとともに、投稿への反応を統合的に分析でき、効率的なデジタルマーケティングを実現するサービスです。具体的には、複数プロジェクトで発信情報の一元管理や、複数 SNS の同一画面分析、権利者による投稿管理などが可能です。これらの機能を利用することで、煩雑だった管理・分析業務の効率化や複合的なデータを使用したマーケティング支援が実現できます。

本サービスは、凸版印刷が2017年度に実施した、九州の地域活性化や魅力の拡大に貢献する新事業を共創する公募型のオープンイノベーションプログラム「co-necto(コネクト)(※1)」を通じ実現したものです。2019年1月からテスト版を一部企業において導入し、そのフィードバックを元に改良を加え、このたび、「Social Focus」として販売を開始します。



■ 本サービス開発の背景

近年、SNS は双方向にコミュニケーションの構築できるサービスとして広くに定着しており、多くの企業をはじめ政府・地方自治体にも活用が広がっています。また、できるだけ多くのユーザーとコミュニケーションを取れるよう、多く企業や自治体が複数の SNS アカウントを運用しているケースも増えています。

SNS アカウント数が多くなればなるほど、どのアカウントでどの投稿をしたのか、何時に投稿するのか、など管理作業も煩雑化し、投稿ミスや誤った対応などのトラブルも発生しやすくなります。そのようなトラブルを回避する観点から SNS 運用ツールの使用はリスクマネジメントの一つの手法として普及しています。

今回、凸版印刷が持つマーケティングにおけるノウハウと、Qurate が持つコンテンツマネジメントシステム開発のノウハウを融合し、低コストで利用可能な本サービスを開発。企業の SNS マーケティング力の最大化に貢献します。

■ 本サービスの概要

・名称

Social Focus

・URL

<https://www.socialfocus.jp>

・対応している SNS

Facebook

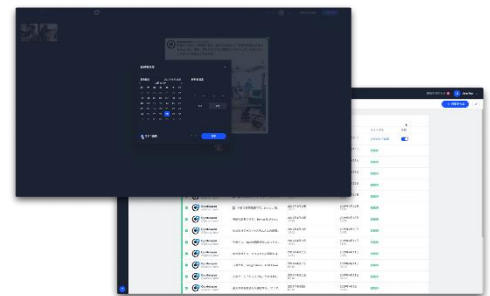
Twitter

Instagram (一部機能制限あり)

■ 本サービスの特徴

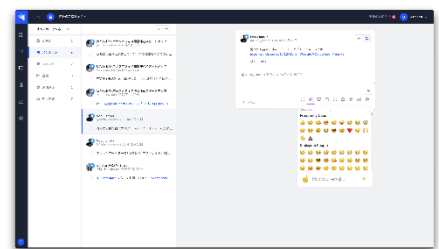
・パブリッシュ(投稿)

複数の投稿を作成し、予約投稿機能により、決まった日時に SNS に投稿できます。また、投稿承認機能により権限をメンバーに付与することで、投稿者と承認者の一元管理が可能です。



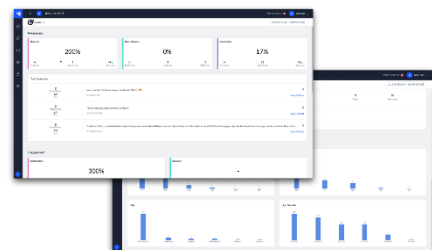
・エンゲージ(管理)

企業が SNS へ投稿した内容についての消費者の反応を一元的に管理可能です。また、反応に対しラベルを付与することで、対応の漏れをチェックし、エスカレーションをスムーズに行うことが可能です。ユーザーへのレスポンスを迅速化し、消費者のファン化を促進することが可能です。



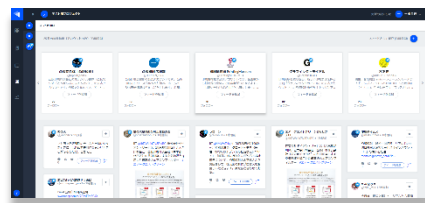
・アナリティクス(分析)

SNS の投稿における情報(インプレッション数、リーチ数など)の推移を分析することが可能です。特定の期間における最新状況や、各投稿に対する反応を時系列でグラフ化し視覚的に分かりやすく表示できるため、投稿をした各種 SNS の状況をまとめて確認できます。



・リスニング(傾聴)

SNS 上に投稿されている情報を収集することが可能です。競合他社検索や登録キーワード検索などを行うことが可能、消費者の反応や競合他社の情報を抽出し、マーケティングへの活用が可能となります。



■販売価格

初期費用 10 万円(税抜)、年間利用料 96 万円(税抜)

★サービス提供開始記念として、年間利用料 60 万(税抜)(37%OFF)のキャンペーンを実施予定です。

■ 今後の目標

凸版印刷と Qurate は、本サービスをメーカーや流通関連企業向けに拡販、2020 年度に関連受注を含め約 10 億円の売上を目指します。

■ Qurate について

デジタルマーケティング分野における次世代のプラットフォームを開発する SaaS (Software as a Service) 企業です。企業の持つコンテンツを Web サイトやアプリ、ソーシャルメディアなど多種多様なサービスと連携させ、効率的かつ効果的なコンテンツ配信やスムーズな顧客関係の構築、自社のブランド価値の最大化を可能にする革新的なデジタルマーケティングソリューションを、国内及び海外市場に向けて提供しています。

また、Qurate は平成 28 年度の福岡市トライアル優良商品認定事業(※2)に採択されています。
URL:<https://www.qurate.com/> (edited)

※1 co-necto

凸版印刷がスタートアップ企業の育成支援事業を展開する一般社団法人 StartupGoGo(所在地:福岡県福岡市、代表理事:岸原稔泰)と共同で 2017 年に開始した、地域活性化や魅力の拡大に貢献する新事業を共創する公募型のオープンイノベーションプログラムです。

※2 福岡市トライアル優良商品認定事業

優れた新商品等(物品及び役務)を生産・提供する市内の中小企業者を「福岡市トライアル優良商品創出者」、その対象となる新商品等を「福岡市トライアル優良商品」として福岡市が認定し、積極的に PR 等を行うことにより、中小企業の販路開拓を支援するものです。

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標(出願中も含む)です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上

<報道に関するお問い合わせ>

凸版印刷株式会社 広報部

TEL:03-3835-5636 / MAIL:kouhou@toppan.co.jp