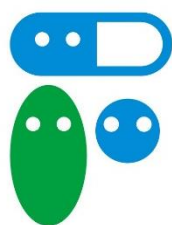


2022年5月25日
凸版印刷株式会社**処方せん薬をファミリーマートの店舗で受け取れるサービスを開始**ファミリーマートの都内約 2,400 店において送料無料で
処方せん薬を受け取ることができるサービスを開始
生活導線での受け取りを実現し、治療継続を支援

凸版印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)の 100% 子会社である、おかびファーマシーシステム株式会社(東京都千代田区、代表取締役:倉重 達一郎、以下 おかびファーマシー)と、株式会社ファミリーマート(本社:東京都港区、代表取締役社長:細見 研介)は、ファミリーマートの店舗で処方せん薬を、送料/手数料無料で、最短翌日に受け取ることができるサービスを 2022 年 5 月 26 日(木)より、東京都内約 2,400 店舗(一部店舗除く)で開始します。

お薬の受け渡しサービス**ファミマシー****FamilyMart × とどくすり****■ 背景**

新型コロナウイルス感染症の拡大により、生活者のライフスタイルが変化している中、お薬を受け取る場所や時間についてのニーズも、変化しています。

凸版印刷とおかびファーマシーは、2020 年 3 月 30 日より、処方せん薬宅配サービス「とどくすり」を提供し、新型コロナウイルス感染拡大の中での治療継続に貢献してきました。

一方ファミリーマートは、ご来店いただくお客さまに提供する新たな利便性の1つとして、2021 年 7 月より、受取 BOX を活用した店舗でのお薬の受け渡しサービス「ファミマシー」を東京都と神奈川県の一部店舗で実施していました。

このような中で両社は、「自宅以外でのお薬の受け取りを行いたい」という要望を受け、受け取り方法の拡充手法などの検討を進めてきました。

このたび両サービスの利便性を向上させるため、「とどくすり」と「ファミマシー」が連携し、ファミリーマートの店舗のレジで処方せん薬が受け取れるサービスを東京都内約 2,400 店舗(一部店舗を除く)にて開始します。

■ サービス概要

本サービスは、とどくすり薬局の薬剤師による服薬指導を終えた処方せん薬を、最短翌日に送料/サービス料無料でファミリーマート店舗にて、受け取ることができます。本サービスを利用することで、調剤薬局に「処方せん」を直接持ち込む必要がなく、利用者のタイミングで 24 時間(※1)処方せん薬を受け取ることが可能になります。生活導線の中で処方せん薬が受け取れることにより、利用者の治療継続に貢献していきます。

なお、とどくすりでは「ファミマシー」との連携開始を記念して、5/25(水)より先着 5,000 名に Amazon ギフト券がもらえる「会員登録キャンペーン」を実施します。

- ・サービス開始日：2022 年 5 月 26 日(木)～
- ・対象店舗：東京都内のファミリーマート約 2,400 店舗
- ・提携薬局：とどくすり薬局
- ・サービスサイト URL：<https://www.family.co.jp/services/other/famimacy.html>

■ サービスの流れ



- ① とどくすりへの会員登録をします(会員登録が済んでいる場合はログインします)
- ② 受診された医療機関で「とどくすり利用希望」の旨を伝えます
(処方せんは医療機関から薬局に送付されます)
- ③ マイページまたは申込画面から、受け取りを希望するファミリーマート店舗を選択します
- ④ 薬剤師から電話がありますので、処方せん薬の説明を受けます
- ⑤ 店舗へ処方せん薬が到着次第、受け取りに必要なバーコードがメール等で通知されます
- ⑥ レジで認証用バーコードを提示して受け取り、処方せん薬をご確認ください

■ 今後の方向性

今後両社は、サービスエリアの拡充を通じた医療アクセスの向上や、お客様の利便性向上のための配送時間の短縮化など、共同でサービス内容の拡大を進めていきます。

■ 処方せん薬宅配サービス「とどくすり」について

「とどくすり」は、Web サイトから調剤や配達に必要な情報を薬局に送信することで、電話やオンラインによる服薬指導を受けられ、送料/サービス料無料で医薬品を自宅で受け取ることができるサービスで、2020 年 3 月より提供しています。(※2) 薬局に向く必要が無いので、人前では相談しにくい方や薬局まで足を運ぶ時間が無い方でも、便利に処方せん薬を受け取り、服薬することが可能です。処方せん薬の調剤、電話や情報機器等を用いた服薬指導はおかぴファーマシーが運営する「とどくすり薬局」の薬剤師や提携薬局の薬剤師が行います。

- ・「とどくすり」サービスサイト URL：<https://todokusuri.com/>

※1 店舗の営業時間に準じます。

※2 「とどくすり」は 4 月 10 日事務連絡「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」及び医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律施行規則の一部を改正する省令(令和 4 年 3 月 31 日施行)に基づいて提供しています。同事務連絡および各種法令等の変更によりサービス内容は予告なく変更になる場合があります。

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上