



2025 年 11 月 20 日

新幹線ホーム上では全国初となるスターバックス店舗がオープン

「Brewed to Go」をコンセプトに、お客様に最高の旅立ちをお届けする新しいスタイルのスターバックス
「スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店」 2025 年 11 月 21 日(金)オープン

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社[本社所在地:東京都品川区、代表取締役最高経営責任者(CEO):森井久恵]は、「Brewed to Go」をコンセプトにしたお客様に最高の旅立ちをお届けする新しいスタイルの店舗として、JR 新横浜駅の新幹線ホーム上(株式会社 JR 東海リテイリング・プラス運営)で、「スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店」を 2025 年 11 月 21 日(金)にオープンします。新幹線ホーム上でのスターバックス店舗として全国初となる同店は、ブリュード コーヒー(ホット/アイス)と軽食を取り扱い、オーダーパネルと完全キャッシュレス決済(※)を導入することで、旅や出張などの出発の前にクイックなオーダーが可能でありながら、一杯ずつ豆を挽いて入れた香り高いコーヒーをパートナー(従業員)が心をこめて笑顔でお届けし、お客様の旅立ちにコーヒーの香りとともに彩りを添えます。



■パートナーが心をこめてお客様に最高の旅立ちをお届けする新しいスタイルのスターバックス

スターバックスは、「「最高」のコーヒー体験を届けるかけがえのない存在となり、人々の心を豊かで活力あるものにするために — ひとりのお客様、この一杯、そしてひとつのコミュニティから」をミッションに、全国の店舗で一杯を通したつながりを日々、育んでいます。「スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店」は、お客様の旅立ちの瞬間にも「最高」のコーヒー体験をお届けしたい、そんな思いから誕生しました。「Brewed to Go」のコンセプトのもと一杯ずつ豆を挽いて入れた香り高いコーヒーをお届けするのはスターバックスのパートナー。「この先の旅が最高の時間になりますように!」、「気を付けて行ってくださいね」そんなパートナーとのひとときのつながりが、時にはお客様の旅立ちの瞬間のわくわく感を高め、時には心を落ち着かせ、出発のときをコーヒーの香りとともにあたたかく彩ります。

■スピーディーなオーダーが可能なメニュー展開

出発前の短い時間のなかでもクイックにオーダーからお渡しまでできるよう、メニューはブリュード コーヒー(ホット/アイス)と軽食を取り揃えています。ブリュード コーヒーはホット 3 種(パイクプレイス® ロースト/スマトラ/ディカフェ 하우스

ブレンド)、アイス 2 種(ケニア/ディカフェ ハウス ブレンド)の中からお選びいただくことが可能です。軽食はクッキーやスナックなどのパッケージフードを中心に複数ご用意。コーヒーとともに楽しみいただくことができます。(一時的な欠品の可能性がございます。)

■オーダーパネルと完全キャッシュレス決済(※)導入で、オーダーから決済までをスムーズに

多くのお客様にスムーズにご利用いただけるよう、同店ではオーダーパネルと完全キャッシュレス決済(※)を導入しています。お客様には店頭で設置されたオーダーパネルよりオーダーと決済を行っていただき、一杯ずつ豆を挽いて入れた香り高いコーヒーを心をこめてお届けします。

【商品購入の流れ】

1. 店頭で設置されたオーダーパネルからお好きなコーヒーや軽食をご注文いただきます。
2. ご注文後の画面にてキャッシュレスにて決済(※)いただきます。
3. ご注文いただいた後は、商品の受け取りカウンターで、パートナーが商品をお渡しします。



＜店舗でのオーダーイメージ＞

画像はイメージです。



＜オーダーパネルイメージ＞

※交通系をはじめとした電子マネー、クレジットカード、QRコード決済に対応しています。

※一部ご利用対象外のキャッシュレス決済手段がございます。

※現金およびスターバックスカードはご利用いただけません(公式アプリ含む)。

※モバイルオーダー&ペイには対応しておりません。

【店舗情報】

- ・店舗名:スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店
- ・オープン日:2025 年 11 月 21 日(金)
- ・住所:神奈川県横浜市港北区新横浜 2-100-45 JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号車付近
- ・電話番号:080-1003-6229
- ・営業時間:全日 6:30-21:30
- ・店舗面積:13.9 m²(4.2 坪) 座席なし(お持ち帰りのみ)

スターバックスは、一杯のコーヒーを通じて、お客さまの心を豊かで活力あるものにするため、お客様とのつながりを育んできました。同店でのつながりのひとときを通じて、お客様の旅のはじまりがより豊かになるよう努めています。

◆ スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 <https://www.starbucks.co.jp/>

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社は、1996 年に東京・銀座に日本第 1 号店を開業。全世界 80 を超えるマーケットで約 40,000 店舗以上、日本全国 47 都道府県において 2,077 店舗（2025 年 9 月末時点）、ライセンス店舗を含む）のコーヒーストアを展開しております。約 6 万人のパートナー（従業員）が、一杯のコーヒーを通じて、人と人とのつながりと心あたまるひとときを提供しております。2019 年 2 月 28 日には、世界 5 拠点目となる「スターバックス リザーブ® ロースタリー 東京」をオープンしました。全国に広がる、人・社会、地球環境、地域とつながりを育むストーリーは、「[STARBUCKS STORIES JAPAN](#)」で紹介しております。