



2026 年 8 月 4 日

新幹線ホームから広がる“旅のスターバックス体験”

『スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店』のサービスが拡充
2027 年には JR 名古屋駅、JR 京都駅の新幹線ホームへの出店を推進

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社[本社所在地:東京都品川区、代表取締役最高経営責任者(GEO):森井久恵]は、JR 新横浜駅の新幹線ホーム上(株式会社 JR 東海リテイリング・プラス運営)に展開する『スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店』を、2026 年 6 月 24 日(水)にサービス向上のためのリニューアルを経て、営業再開しております。今回、さらなるサービスの向上として、2026 年 7 月 28 日(火)から店頭でのご注文時の完全キャッシュレスに加え、WEB 登録済みのスターバックス カードのコード決済が可能となり、支払い方法が拡充しました。また、公式アプリや WEB でお楽しみいただけるストアパスポートに、同店舗のデジタルスタンプが新たに加わりました。今後、新幹線ホームから広がる“旅のスターバックス体験”は、2027 年より JR 名古屋駅と JR 京都駅新幹線ホーム上にも広がり、順次店舗を開業していきます。



※画像はイメージです。

■ 店頭での支払い方法が広がり、旅の始まりに彩りを添えるコーヒー体験を

『スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店』は、お客様の旅立ちの瞬間にも「最高」のコーヒー体験をお届けしたいという想いをもって出店。リニューアルのために一時休業していましたが、2026 年 6 月 24 日(水)に営業を再開。2026 年 7 月 28 日(火)より、新たなサービスとして、店頭でのキャッシュレス決済※¹に加え、WEB 登録済みのスターバックス カードのコード決済※²が可能となりました。これにより、モバイルオーダーでの注文、店頭でのキャッシュレス決済、スターバックス カードのコード決済と、お客様のスタイルに合わせてご購入いただけます。さらに、スターバックス® リワード会員の皆様からご好評いただいている、ストアパスポートの「JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店スタンプ」も登場。アプリと連携したスターバックス カードやモバイルオーダーでのご注文によって、このスタンプを手いただけます。新幹線ホームから広がる“旅のスターバックス体験”として、今後もより充実したサービスでお客様をお迎えいたします。

※¹ キャッシュレス決済は交通系をはじめとした電子マネー、クレジットカード、コード決済に対応しています。ただし、一部ご利用対象外のキャッシュレス決済手段がございます。現金による決済は行っておりません。また、オーダーパネルにおいて対面レジのご案内が表示されることがありますが、当店は対面レジの設置はございません。

※² 公式アプリ、WEB、LINE でのコード決済が対象です。カードタイプのスターバックスカードはご利用いただけません。詳しくは店頭でのオーダー端末上のご利用方法をご確認ください。

■ JR 名古屋駅と JR 京都駅の新幹線ホーム上にも新たな店舗展開に向けて始動！

お客様の旅立ちの瞬間にも「最高」のコーヒー体験をお届けしたいという想いでスタートした「Brewed to Go」をコンセプトにしたスターバックスの新たな店舗スタイルは、新幹線ホームから広がる“旅のスターバックス体験”として、2027 年に JR 名古屋駅と JR 京都駅の新幹線ホーム上に順次開業予定です。新幹線の中でも手軽にスターバックスのコーヒーと軽食を楽しめる体験が全国に広がっていきます。

お客様一人ひとりがそれぞれの目的地へ向かう時間は、期待や高揚感に満ちた特別な瞬間です。スターバックスは今後も、旅の始まりをより豊かにし、それぞれの場所から始まる「旅×コーヒー」の心躍る体験を届けてまいります。

店舗情報

- 店舗名: スターバックス コーヒー JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号店
- 住所: 神奈川県横浜市港北区篠原町 2937 JR 新横浜駅 新幹線下りホーム 11 号車付近
- 営業時間: 6:30~21:30
- 店舗面積: 13.9 m² (4.2 坪)
- 席数: なし(お持ち帰りのみ)

ブリュード コーヒーのメニューには、ディカフェのメニューもご用意！

店舗では出発前の限られた時間でもクイックにお渡しできるよう、ブリュード コーヒー(ホット 3 種/アイス 2 種)と軽食をお選びいただけます。コーヒーと相性の良い軽食をセットでご注文いただくことで、より充実したコーヒー体験が楽しめます。コーヒーはオーダーを受けてから1つひとつ豆をひいて抽出するため、香り高いコーヒーをご堪能いただけるほか、ディカフェ(ホット/アイス)も取り揃えており、お客様のさまざまなニーズにお応えします。

本格的な夏の観光シーズンを迎えるなか、旅の始まりに味わうアイスコーヒーは格別です。パートナー(従業員)が心を込めてお渡しする一杯が、目的地へ向かうお客様一人ひとりに寄り添い、移動前のひとときにささやかな彩りを添えます。



◆ スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 <https://www.starbucks.co.jp/>

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社は、1996 年に東京・銀座に日本第 1 号店を開業。全世界 80 を超えるマーケットで約 40,000 店舗以上、日本全国 47 都道府県において 2,116 店舗 (2026 年 3 月末時点、ライセンス店舗を含む) のコーヒーストアを展開しております。約 6 万人のパートナー(従業員)が、一杯のコーヒーを通じて、人と人とのつながりと心あたたまるひとときを提供しております。2019 年 2 月 28 日には、世界 5 拠点目となる「スターバックス リザーブ® ロースタリー 東京」をオープンしました。全国に広がる、人・社会、地球環境、地域とつながりを育むストーリーは、「[STARBUCKS STORIES JAPAN](#)」で紹介しております。