



元警察官による賃貸入居トラブル相談・解決サービス 「COCO SAFE」の提供を開始 ～不動産管理の業務効率化を支援～

マーケティング支援や教育事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2021年9月13日(月)より、不動産会社・物件オーナー様のお悩みをテクノロジーの力で解決するサービス「くらしすたんと for DX」内にて、元警察官による賃貸入居トラブル相談・解決サービス「COCO SAFE(ココセーフ)」の提供を開始いたします。

「COCO SAFE」とは

元警察官による国内初の賃貸入居トラブル相談・解決サービスです。騒音、迷惑行為、不法侵入・窃盗被害、DV・ストーカーなどの入居トラブルに対し、COCO SAFEの相談員が解決に向けた具体的な解決策や状況に合わせた防犯指導を行い、管理会社様のトラブル対応業務の軽減を支援いたします。また、管理する物件にオプションとして付帯することで、物件の付加価値向上や家賃以外の収益確保にもご活用いただけます。

【提供内容】

■入居トラブルに関する入居者からの相談対応

近隣住民の騒音やストーカー被害など多岐にわたった入居トラブルに関する相談に対し、元警察官の相談員が具体的な解決策を提案し対応いたします。「警察や行政に相談したけど、ひとまず様子を見ましょうと言われてた・・・」「警察には相談しづらい・・・」「それ程大したことではないけど少し不安・・・」といった些細なことにも対応いたします。

→管理会社様のトラブル対応業務を軽減！

■生活再建費用の一部負担

不法侵入やストーカー被害・悪質かつ継続的な嫌がらせ等の被害で、以後の生活を安全に過ごすために転居が必要であると判断されたものに対し、引っ越し費用の一部を負担いたします。

→物件の付加価値向上につながる！

※水回り・鍵・ガラス・パソコンの急なトラブルに24時間365日対応する、当社提供のかけつけサービスとセットでの提供も可能です





GlobalCast

サービス提供背景

近年、物件オーナーの高齢化や不動産管理会社の労働人口不足が深刻となり、不動産管理業界においてさらなる業務の効率化が求められています。当社は、高層オフィスタワーの企業・商業活性化につながるスマートフォンアプリ「WORKER COMPASS(ワーカーコンパス)」や、不動産会社・物件オーナー様のお悩みをテクノロジーの力で解決するサービス「くらしすたんと forDX」など不動産事業者様向けの様々なサービスを提供しており、この度、管理会社様のさらなる業務効率化を支援すべく、本サービスの提供に至りました。

当社は、今後もマーケティング支援会社としてこれまでに培ってきたマーケティングノウハウを活かし、不動産会社・物件オーナー様の業務効率化につながるサービスを提供し、不動産業界のDX化を推し進めてまいります。

「くらしすたんと forDX」とは

テクノロジーの力を用いて業務の効率化を実現する不動産業界の課題解決サービスです。安心な暮らしをサポートするサービス「くらしすたんと」内にて、新たに暮らしのDX化を推進するサービス「くらしすたんと forDX」が誕生いたしました。

公式サイト: <https://pm.classistant.jp/>

プレスリリース: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000103.000033366.html>

グローバルキャストについて

株式会社グローバルキャストはクライアントとマーケットをつなぎ成果最大化を実現する「マーケティング支援事業」を展開。「実行レベルで培ったノウハウ」、「対面・電話・ウェブ・メディアなどの多彩なチャネル」、「日本全国の流通網」などの資源を保有し、多言語にも対応。さらに企業活動の効率化を実現するマーケティングツールも提供しクライアントの業績向上を網羅的に支える「ビジネスコンシェルジュ」として活動しています。マーケットサイドには人々の生活に新たな価値をもたらす最適なサービスをお届けし、また次世代教育・生涯学習をサポートする教育事業を同時に提供する「ライフコンシェルジュ」として、安心・信頼の中でクライアントの商品・サービスが流通するよう努めています。

事業紹介

企業の業務効率化やコスト削減など様々なオフィス・エンタープライズ向けに先端のサポートサービスを提供してまいります。

2019年2月 店舗向け課題解決型サービスの総合ブランド「プロサポ」開始

2019年4月 クラウド型CTIシステム「G-CUBE」、法人向けクラウドPBXサービス「G-BX」提供開始

2020年5月 119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス、全国44消防指令台で導入

2021年8月 未上場企業向け非財務情報可視化サービス「SXサーベイ」β版提供開始

会社概要

会社名 : 株式会社 グローバルキャスト

代表者 : 代表取締役 川口英幸

設立 : 2008年2月20日

資本金 : 190,231,000円

事業内容 : マーケティング支援事業

└ダイレクトマーケティング

└コンタクトセンターソリューション

└多言語コミュニケーション

└デジタルマーケティング

└メディアマーケティング

ビジネスサポート事業

ライフコンシェルジュ事業

教育事業



GlobalCast

新電力事業およびその附帯事業

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL：コーポレートサイト：<https://global-cast.co.jp/> サービスサイト：<https://global-cast.jp/>

【読者・一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト セールステック事業部 担当/成田

MAIL: salestech@global-cast.jp

TEL: 052-433-7184

【本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ】

グローバルキャスト PR 事務局 担当/菅沼・谷口

MAIL: gc.irpr@global-cast.jp

TEL: 052-265-9288 / FAX: 052-433-7178