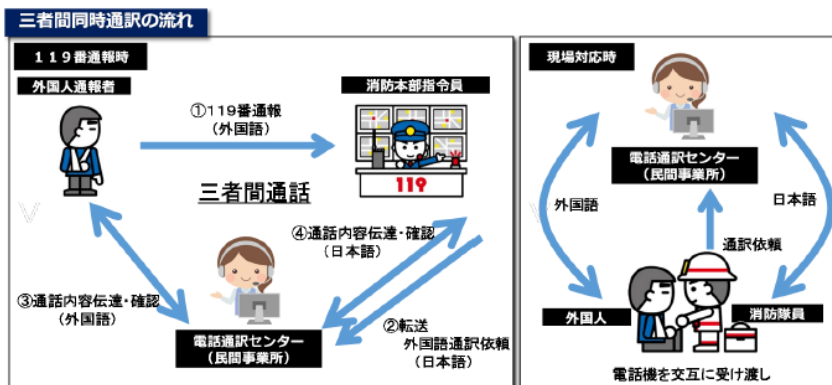


2019年8月1日  
株式会社グローバルキャスト

2020年に向け増加する訪日外国人の119番通報に、11カ国語で通訳対応！  
**グローバルキャストが提供する「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」  
8月1日(木)より新潟県佐渡市の消防本部にて新規導入！**  
—2020年度までに50消防局・本部での導入を目指す—

株式会社グローバルキャスト(所在地 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2019年8月1日(木)より、新潟県「佐渡市消防本部」にて「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」の提供を開始し、導入機関数は全国で8箇所となりました。6月から半月～1ヶ月半の間で、すでに9件のご利用実績があります。(令和元年7月15日現在)



### 「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」とは

2020年に向けて訪日外国人数がさらに増加することが予想される中、総務省消防庁からも全国約730の消防庁・局・本部に対して多言語通訳を導入するよう通達されるなど、外国人からの119番通報への外国語対応が大きな課題となっております。

「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」は、2018年度4月より提供を開始した「24時間365日対応多言語コールセンター」による通訳サービスです。英語・中国語・韓国語(朝鮮語)・ポルトガル語・スペイン語の5言語を24時間365日にてサービス提供のほか、タイ語・ベトナム語・タガログ語・フランス語・ロシア語・ネパール語を加えた合計11カ国語の通訳をサポートしております。当社では、地方自治体との連携を深め『全ての人が、安心して暮らせる・安心して訪問できる国作り』に貢献できるよう尽力し、展開を続けていきます。

### サービス概要

サービス名称: 119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス

対象言語: 英語・中国語・韓国語(朝鮮語)・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・  
タガログ語・フランス語・ロシア語・ネパール語の計11言語

新規導入箇所: 佐渡市消防本部(新潟県)

導入開始日: 8月1日(木)

## ご利用いただいた署員の方の声

### 消防本部通信指令課ご担当の方

・日本語を話せない人からの通報があった際、これまでは通報者の周辺に日本語が分かる人を探していただいたり、不慣れな外国語を交えての対応となっていたが、このサービスによって、**日本語による通報と同じ程度に具体的な状況を確認した上で救急車を向かわせることができるようになった。**

・外国語がわかる署員がいても、緊急時のため通報者が慌てていて意思の疎通が困難の時があった。そのような時でも、**24時間いつでも通訳センターにつながられるという安心感**は大きな支えになっている。

### 救急隊員の方

・これまでは外国人の傷病者に対してスマートフォンの翻訳アプリケーション(消防・救急専用のもの)を使用していたが、このサービスを利用すると、通訳の方に痛むところ、持病、服用している薬などのヒアリングをしていただけのため、**現場での対処がスムーズになった。**

・救急現場では、外国人傷病者の言葉が分かる人(通訳者)が電話口の向こうにいと、**傷病者の安心感が増すのではないかと感じた。**

## 【グローバルキャストについて】

グローバルキャストはクライアント(企業)とマーケット(市場)を繋ぎ、マーケットへ、より豊かな暮らしを届け続ける「コンシェルジュテクノロジーカンパニー」です。みなさまの暮らしにテクノロジーを活用しながら豊かにする、コンシェルジュのような存在を目指します。

## 【会社概要】

会社名 : 株式会社 グローバルキャスト  
代表者 : 代表取締役 川口英幸  
設立 : 2008年2月20日  
資本金 : 88,675,000円  
事業内容 : 業種特化型 BPO サービス事業  
└ダイレクトマーケティング  
└コンタクトセンターソリューション  
└多言語コミュニケーション  
└デジタルマーケティング  
教育・人財開発事業

所在地: 愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL: <http://global-cast.jp/>

### 【読者・一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト  
ソリューション営業部 新美  
MAIL: [nago2@global-cast.jp](mailto:nago2@global-cast.jp) TEL:052-265-7665