

グローバルキャスト、日本美食株式会社との業務提携を開始 5年連続で訪日外客数増！QRコード決済サービス「日本美食 Wallet」にて 各種店舗・販売店向けインバウンド対応として効率的なサービスの流通を実現

消費者それぞれにあったインフラサービスや教育を提供する事業を展開する株式会社グローバルキャスト（所在地：愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸）は、2018年12月10日、日本美食株式会社（東京都千代田区、取締役CEO 董 路）が提供するQRコード決済サービス「日本美食Wallet」を中心とした各種インバウンド対応サービスの流通において、外食産業の訪日外客対応として包括的な業務提携を開始いたします。



増加の一途を辿る訪日外客

政府観光局集計によると2017年の訪日外客数は2800万人を超え、1000万人を超えた2013年以来過去最高値を5年連続で更新しています。また、来年開催されるラグビーワールドカップをはじめ、今後さらなるインバウンド需要が高まる事が予測されております。あらゆる業種において、多言語化やキャッシュレス決済環境の整備、ビジター向けインターネット接続環境の整備など様々な課題がある中、特に飲食業界においてはより一層早期のインバウンド対応が求められています。

2社の強みを活かし、主に飲食業界のインバウンド対応、キャッシュレス決済環境の構築を推進

グローバルキャストでは、全国に販売網を保有し、集客や業務効率化・コスト削減など店舗向けソリューションサービス「プロサポ」を提供し、多言語通訳コールセンターをはじめとしたインバウンド対応BPO事業を提供しております。日本美食株式会社は、主に飲食店向けにインバウンド向け集客メディアの運営やQRコードによるキャッシュレス決済サービス「日本美食Wallet」を提供しております。今回の業務提携により、両社の強みや培ったノウハウを活かし、飲食店向けのインバウンド需要に対して効率的なサービスの流通を実現いたします。飲食業界の抱えるインバウンド対応に対する課題を解決し、日本全国レベルでの環境整備を推進いたします。

今後は、それぞれの企業の強みを活かし、世界各国から訪れるより多くの訪日外客に対して高い利便性と快適性、そしてテクノロジーを通したおもてなしを感じていただき、日本のインバウンド観光振興に努めてまいります。

■「プロサポ」について

グローバルキャストが展開する「プロサポ」は、ICT・Webを駆使した次世代集客、コスト削減、業務効率化、通信インフラの最適化、多言語ソリューションの5つのサービス提供カテゴリーを軸に、あらゆる業種・業態の店舗が抱える様々な問題・課題を解決する総合サービスブランドです。その時代に合わせた有用なサービスを随時ラインナップし、店舗へのコンサルティングを通して最適な改善プランを立案するなど、コンシェルジュとして多くの店舗にサービスを導入いただいております。

■「日本美食Wallet」について

アプリ決済やクレジットカードなど、国内の決済ブランド14社に対応することで日本を訪れる外国人のお客様にご利用いただくことができる、QR決済コード型の決済サービスです。



【日本美食株式会社について】

訪日外客向けQRコード決済サービス「日本美食Wallet」の提供を中心に、訪日外国人向け飲食店紹介メディアの運営など様々な飲食特化型インバウンド対応サービスを提供する企業。サービス導入企業はJR東日本、DiamondDining、名鉄観光など大手企業も名を連ね、今後2019年ラグビーワールドカップ、2020年東京五輪に向けたインバウンド需要の高まりや、居住外国人の増加を見込んでさらなるサービス導入店舗の普及拡大を行って参ります。

詳細URL: <https://www.japanfoodie.jp/>

【会社概要】

クライアントの業界に最適化した、通信・エネルギー・保険など様々な生活インフラや暮らしの支援サービスを消費者に届けるラストワンマイルを担ってきた企業。その他、スマートデバイスを通じた同時通訳サービスの提供や、官公庁から多言語通訳のコンタクトセンター業務を請け負うなど、インバウンド領域への事業展開も行ってまいります。コンシューマー向けビジネスだけでなく、店舗領域においてもビジネス展開を行っており、総合ソリューションサービスブランド「プロサポ」を通して、様々な問題解決型の店舗向けサービスを提供しております。

会社名 : 株式会社 グローバルキャスト
代表者 : 代表取締役 川口英幸
設立 : 2008年2月20日
資本金 : 88,675,000円
事業内容 : 業種特化型 BPO サービス事業

└ダイレクトマーケティング
└コンタクトセンターソリューション
└多言語コミュニケーション
└デジタルマーケティング

教育・人財開発事業

所在地 : 愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F
URL : <http://global-cast.jp/>

【一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト コーポレート営業グループ
ソリューション営業部 担当/神谷和幸・新美昭
MAIL: info@global-cast.jp / TEL: 052-265-9280