

NEWS RELEASE

株式会社グローバルキャスト

2018年5月1日

名古屋市消防局への「多言語通訳サービス」提供開始のお知らせ

業種特化型 BPO 事業を展開する株式会社グローバルキャスト（本社：名古屋市、代表取締役社長：川口 英幸、以下「当社」という）は、平成 30 年度 4 月より、「24 時間 365 日対応多言語コールセンター」による通訳サービスを名古屋市消防局に提供し、同局防災指令センター及び災害現場で新たに多言語通訳対応する運びとなりました。

2017 年に日本を訪れた訪日外客数は、前年比 4,651,373 人増（19.3%増）の 28,691,073 人と 6 年連続で増加し、過去最多を記録しております。同市の訪日外国人観光客をめぐっては、全国同様に増加の一途を辿っております。

同局には、当社の標準的な対応言語である英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の 5 言語を 24 時間 365 日にてサービス提供をするに加え、タイ語・ベトナム語の通訳もサポートいたします。消防活動を統括する総務省消防庁では、「東京五輪・パラリンピックが開かれる 2020 年までに、全国すべての自治体で 3 者間同時通訳による 119 番の多言語対応を目指す」という発表もしており、このような状況にかんがみ同局にて導入されることとなった多言語通訳サービスにおいて、当社として必要な支援をしております。

当社では災害・事故等における緊急時に、観光客を含め外国人からの「緊急通報」に対応すべく、外国人にとってストレスフリーな環境整備の支援を行っております。

【会社概要】

株式会社グローバルキャストは業種特化型 BPO サービス事業（ダイレクトマーケティング・コンタクトセンター・多言語・デジタルマーケティング）や教育事業など専門的マーケティングの総合ベンダーとして多角事業を展開する企業です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グローバルキャスト

コーポレート営業部グループ ソリューション営業部 神谷和幸

TEL：052-265-9280

会社名 : 株式会社グローバルキャスト
設立 : 2008年(平成20年)2月20日
所在地 : 愛知県名古屋市中区丸の内1-15-20 ie 丸の内ビルディング 11F
代表者 : 代表取締役 川口 英幸
事業内容 : 業種特化型 BPO サービス事業
トダイレクトマーケティング
トコンタクトセンターソリューション
ト多言語コミュニケーション
レデジタルマーケティング
教育・人財開発事業
環境事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グローバルキャスト
コーポレート営業部グループ ソリューション営業部 神谷和幸
TEL : 052-265-9280