



不動産管理業務をDX化し、管理会社の業務効率化を支援！ 賃貸物件向けスマート入居者管理アプリ「conshelly」サービス提供開始

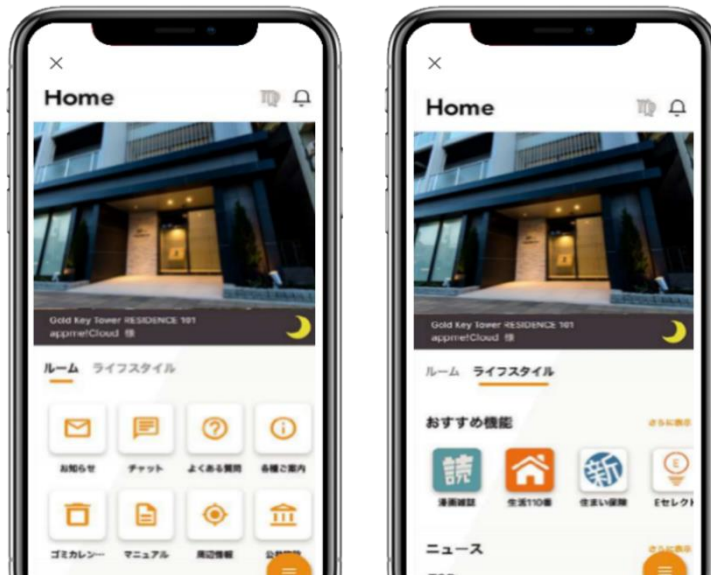
マーケティング支援や教育事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2021年9月中に不動産会社・物件オーナー様のお悩みをテクノロジーの力で解決するサービス「くらしすたんと for DX」内にて、管理会社または大家さんと入居者をつなぐ賃貸物件向けスマート入居者管理アプリ「conshelly(コンシェリー)」のサービス提供を開始いたします。これまでアナログで行ってきた業務をIT化し、煩雑な業務を簡単に一元管理することで、“DX”を通じて、不動産会社・物件オーナー様の業務効率化を支援いたします。

「conshelly」とは

管理会社と入居者が簡単にやり取りできるマンション管理アプリです。物件からのお知らせや契約状況を確認できるだけでなく、チャット機能を用いて気軽に入居者とのやり取りが可能のため、電話対応などの業務が不要となり、管理会社様の業務効率化やコスト削減につながります。また、改正民法にも対応し、物件の管理・契約情報などアナログで対応していた業務のDX化を推進いたします。

conshelly

P R O P D X C O N C I E R G E



【入居者向け機能紹介】

■ ルームメニュー

物件からのお知らせや契約状況、ゴミカレンダーなどの物件に関する情報を確認することが可能

■ ライフスタイルメニュー

天気予報、ARメジャー、星座占い、ニュースなど生活を彩るコンテンツを閲覧することが可能

※今後も新たなサービスの追加や機能拡張を予定しております。



GlobalCast

【導入メリット】

■入居者対応の簡略化

チャット機能を用いて入居者へ連絡することができるため、電話対応などの業務が不要に
また、トラブル発生時も業者と入居者が直接やり取りできるよう工夫し、煩わしい作業や対応を簡略化することが可能

■管理業務の時間短縮

管理者画面より入居者からの問い合わせチェックやお知らせを一斉に配信することができるため、管理業務の無駄を削減し、短時間で様々な物件の管理が可能

■問い合わせ数の低減

アプリ内の「よくある質問」や「各種ご案内」にアナウンスを入れることができ、あらかじめ記載しておくことにより些細なクレームや問い合わせの回数を減らすことが可能

サービス提供背景と目的

近年、高齢化に伴い労働人口が減少しており、今後はDX化による業務効率化が必要不可欠となります。当社は、高層オフィスタワーの企業・商業活性化につながるスマートフォンアプリ「WORKER COMPASS(ワーカーコンパス)」や、不動産会社・物件オーナー様のお悩みをテクノロジーの力で解決するサービス「くらしすたんと forDX」など不動産事業者様向けの様々なサービスを提供しており、この度、管理会社様のさらなる業務効率化を支援すべく、本アプリの提供に至りました。

本サービスを通じて、入居者へのお知らせ周知や連絡などを未だにアナログな形で行っている不動産業界のDX化を推し進め、物件の管理、住居環境の保持改善など様々な業務や管理手法をデジタル化することで、物件の稼働率維持・利回り向上の実現をITの力でサポートいたします。

当社は、今後もマーケティング支援会社として、これまでに培ってきたマーケティングノウハウを活かし、幅広いメーカー・事業者様の持続的成長・業績向上を支援してまいります。

「くらしすたんと forDX」とは

テクノロジーの力を用いて業務の効率化を実現する不動産業界の課題解決サービスです。安心な暮らしをサポートするサービス「くらしすたんと」内にて、新たに暮らしのDX化を推進するサービス「くらしすたんと forDX」が誕生いたしました。

公式サイト: <https://pm.classistant.jp/>

プレスリリース: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000103.000033366.html>

グローバルキャストについて

株式会社グローバルキャストはクライアントとマーケットをつなぎ成果最大化を実現する「マーケティング支援事業」を展開。「実行レベルで培ったノウハウ」、「対面・電話・ウェブ・メディアなどの多彩なチャネル」、「日本全国の流通網」などの資源を保有し、多言語にも対応。さらに企業活動の効率化を実現するマーケティングツールも提供しクライアントの業績向上を網羅的に支える「ビジネスコンシェルジュ」として活動しています。マーケットサイドには人々の生活に新たな価値をもたらす最適なサービスをお届けし、また次世代教育・生涯学習をサポートする教育事業を同時に提供する「ライフコンシェルジュ」として、安心・信頼の中でクライアントの商品・サービスが流通するよう努めています。

事業紹介

企業の業務効率化やコスト削減など様々なオフィス・エンタープライズ向けに先端のサポートサービスを提供してまいります。

2019年2月 店舗向け課題解決型サービスの総合ブランド「プロサポ」開始

2019年4月 クラウド型CTIシステム「G-CUBE」、法人向けクラウドPBXサービス「G-BX」提供開始

2020年5月 119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス、全国44消防指令台で導入

2021年8月 未上場企業向け非財務情報可視化サービス「SXサーベイ」β版提供開始



GlobalCast

会社概要

会社名：株式会社 グローバルキャスト

代表者：代表取締役 川口英幸

設立：2008年2月20日

資本金：190,231,000円

事業内容：マーケティング支援事業

└ダイレクトマーケティング

└コンタクトセンターソリューション

└多言語コミュニケーション

└デジタルマーケティング

└メディアマーケティング

ビジネスサポート事業

ライフコンシェルジュ事業

教育事業

新電力事業およびその附帯事業

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL：コーポレートサイト：<https://global-cast.co.jp/> サービスサイト：<https://global-cast.jp/>

【読者・一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト セールステック事業部 担当/成田

MAIL:salestech@global-cast.jp

TEL:052-433-7184

【本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ】

グローバルキャスト PR 事務局 担当/菅沼・谷口

MAIL:gc.irpr@global-cast.jp

TEL:052-265-9288/FAX:052-433-7178