

2011 年 5 月 19 日

デルタ航空、貯めたマイルを航空券の支払いに利用できるサービス、 ペイ with マイルを日本に導入

スカイマイル提携クレジットカード会員に向けて、航空券代金のお支払い方法に新たな選択肢を
ご提供します

【東京、2011 年 5 月 19 日】 – デルタ航空 (NYSE: DAL) は本日、マイレージプログラム「スカイマイル」で貯めたマイルを航空券運賃の支払いに利用できるサービス、「ペイ with マイル インターナショナル」を日本で開始すると発表しました。これにより、日本在住のスカイマイル提携クレジットカード(本会員)保有会員は、貯めたマイルを航空券運賃の支払いに利用できるようになります。

ペイ with マイルでは、100 マイルを 1 米ドルで換算します。マイルのみによる支払いのほか、マイルとクレジットカード利用を組み合わせた支払い方法が可能です。たとえば、総額 750 米ドルの航空券を 75,000 マイルで購入することができるほか、50,000 マイル(500 米ドル)と 250 米ドルの組み合わせでお支払いいただくことも可能です(金額は為替レートに基づき、日本円で表示されます)。

JCB カード、シティ VISA カード、ダイナースクラブカードの 3 つの提携クレジットカード(本会員)の保有会員は、デルタ航空のホームページ(www.delta.com)からスカイマイル会員番号を入力し、ログイン後、希望する路線・日時のフライトを検索したうえ、ペイ with マイルの表示をクリックすると、マイルのみでの支払いやクレジットカード利用との組み合わせでの支払いを選択することができます。*

デルタ航空スカイマイル担当副社長ジェフ・ロバートソン(Jeff Robertson)は次のように述べています。「スカイマイル会員の皆様は、貯めたマイルをもっと簡単に利用したいと考えていらっしゃると思います。デルタ航空ではお客様のご愛顧にお応えし、より気軽に特典をご利用いただきたいと考えています。ペイ with マイルの日本およびアジア太平洋地域への拡大により、斬新かつ便利な方法で空の旅を楽しんでいただくことができます。」

ペイ with マイルでのマイルのご利用は、10,000 マイル(100 米ドル)から可能です。ご利用にあたって事前登録は必要ありません。ご家族・ご友人用の航空券もご購入いただけます。このサービスがご利用いただけない日(ブラックアウトデイト)は設けておりません。また、対象となる座席数の限定はありません。サービスご利用にあたり、詳細はご利用規約**に準じます。

デルタ航空は年間 1 億 6,000 万人以上の搭乗者数と広範なネットワークを持つ航空会社です。フォーチュン誌の「2011 年世界で最も賞賛される企業の航空業界部門(2011 World's Most Admired Companies Airline Industry List)」において、1 位を獲得しました。デルタ航空およびデルタ・コネクションの運航便とあわせて、世界 64 カ国、346 都市に向けてフライトを運航しています。世界で 8 万人以上の従業員を擁し、700 機以上の主要機材を運航しています。デルタ航空は、航空連合(アライアンス)「スカイチーム」の創立メンバーとして、大西洋路線においてエールフランス-KLM、アリタリア-イタリア航空とともに、共同事業を展開しています。アトランタ、シンシナティ、デトロイト、メンフィス、ミネアポリス/セントポール、ニューヨーク(JFK)、ソルトレイクシティ、パリ(シャルルドゴール)、アムステルダム、東京(成田)をハブ空港とし、提携航空会社と合わせて一日に 1 万 3,000 便以上のフライトを運航しています。デルタ航空のサービスには、世界最大のマイレージプログラム「スカイマイル」、各賞を受賞しているビジネスクラス「ビジネスエリート」、世界中の空港に 50 箇所以上設置しているラウンジ「デルタ スカイクラブ」等があります。デルタ航空は 2013 年にかけて総額 20 億ドルを投じて空港施設やプロダクト、空港および機内での顧客サービス向上とテクノロジー導入を進めています。詳しくはホームページ delta.com をご覧ください。

*クレジットカード利用との組み合わせでの支払い

ご利用いただくマイル数と、換算レート(100 マイル=1 ミドル)に基づき計算されたマイルご利用分に相当する金額、およびクレジットカードでお支払いいただく分の金額を画面に表示します。内容をご確認のうえ、ご利用ください。金額は為替レートに基づき日本円で表示されます。

**ご利用規約

ご利用資格:「ペイ with マイル」インターナショナルプログラムは、日本、韓国、フィリピン、グアム、カナダ、ブラジル、チリ、コスタリカ、グアテマラ、ホンジュラス、ニカラグア、パナマ、エルサルバドルの国/地域のご住所をスカイマイルへ登録しているデルタ航空スカイマイル提携クレジットカード(本会員)保有会員様のみにご利用いただけます。新規にクレジットカードをお申込みのお客様に関しては、クレジットカードのご利用開始から2ヶ月以上のご利用履歴がある場合、「ペイ with マイル」をご利用いただけます。「ペイ with マイル」は、delta.com にてご予約された、DL のコードがついたデルタ航空およびデルタ・コネクションが運航するフライトのみが対象となります。対象便には「ペイ with マイル」の対象でことが記載されています。マイルのご利用は最少 10,000 マイルから可能です。「ペイ with マイル」をご利用になった航空券は、マイルの獲得、メダリオン会員資格取得必要区間数、メダリオン会員資格取得必要マイル数、ベストフェアギャランティーの対象外となります。「ペイ with マイル」をご利用になった航空券のメダリオン無償アップグレードは、ダイヤモンド、プラチナ、ゴールドのメダリオン会員のお客様のみが対象となり、フライトによってはご利用いただけない場合があります。一部または全額をマイルでお支払いになった場合、払い戻し可能な運賃については、「ペイ with マイル」のご利用規約・条件に従って払い戻しされます。マイルご利用に関する必要条件は運賃によって異なる場合があります。「ペイ with マイル」のご利用規約、条件、制限事項につきましては、delta.com/paywithmiles をご覧ください。スカイマイルプログラムの全規約が適用されます。規約の内容については、delta.com/memberguide でご確認ください。制限:「ペイ with マイル」は、delta.com にてご予約いただいたオリジナルの航空券にのみ有効です。「ペイ with マイル」を利用するには、旅程上のすべてのフライトが「ペイ with マイル」の対象フライトであることが条件となります。「ペイ with マイル」に使用できるマイル数は、スカイマイル会員口座の利用可能マイル残数に基づきます。合計運賃の支払いにマイルを充当する場合、必要マイル数は規定に従って 5,000 または 10,000 マイルのいずれか近いほうのマイル数単位で切り上げられます。また、最少必要マイル数および最少必要マイル増分単位の規定に従い、会員に対して現金による払い戻しまたは入金等は行われず、会員のスカイマイル会員口座へのマイルの返却も行われません。「ペイ with マイル」はその他の割引と組み合わせることはできません。「ペイ with マイル」のご利用により運賃の一部または全額が支払われた航空券は、マイルの獲得、マイル利用によるアップグレード、プラチナメダリオン会員システムワイドアップグレード証書のご利用の対象外となります。「ペイ with マイル」をご利用になった航空券のメダリオン無償アップグレードは、ダイヤモンド、プラチナ、ゴールドのメダリオン会員のお客様のみが対象となり、フライトによってはご利用いただけない場合があります。ブラックアウトデイト:「ペイ with マイル」のご利用にあたってブラックアウトデイトはございません。delta.com にてご予約いただける「ペイ with マイル」対象のフライトすべてが年間を通していつでもご利用いただけます。また、delta.com でご予約いただける「ペイ with マイル」対象の米国国内線/国際線フライトのすべての空席がご利用いただけます。税金/手数料:「ペイ with マイル」をご利用の際、航空券に付随する税金および手数料に関しては、航空券購入時に通常課される、米国連邦消費税および出国/入国税、空港使用料、区間手数料、航空保安料、ならびに国際通行税・手数料に限り、マイルでの充当額に含むことができます。変更手数料やその他の手数料のお支払いには「ペイ with マイル」をご利用いただけません。払戻し/再発券:「ペイ with マイル」のご利用により一旦差し引かれたマイル数は、たとえ払い戻し可能な航空券の運賃に充当されたものであっても、デルタ航空のリスクフリーキャンセルポリシーの適用を受ける場合を除き、会員のスカイマイル会員口座に返却することはできません。航空券を再発券する場合、「ペイ with マイル」により一部または全額をお支払いいただいたオリジナルの運賃と、再発券される航空券運賃の差額残余金は、将来のフライトご予約時に有効な払い戻し不可の e-クレジットとしてのみ返金を受けることが可能です。e-クレジットは、「ペイ with マイル」のご利用により入手いただいた航空券の発券日より 1 年間有効です。残余分の e-クレジットの価額は、その時点のデルタ航空 e-クレジット規約に従い、輸送運賃以外の料金にはご利用いただけません。「ペイ with マイル」のご利用により入手いただいた未使用の航空券は、それが優先証書(primary exchange document)である場合には、e-クレジットとしてご利用いただけます。「ペイ with マイル」のご利用により入手いただいた未使用の航空券には、「ペイ with マイル」に関するすべての規約・条件が適用されます。払戻し(全額払戻し可能な運賃を含む)に際しては、払戻し可能な運賃のうち、通貨によりお支払いいただいた区間分のみが、クレジットカードの口座に返金されます。その運賃のうち、「ペイ with マイル」を利用した区間分のみが、払戻し不可のクレジット分として戻されます。このクレジット分は将来のご旅行にお使いいただくことが可能であり、このクレジット分にて入手いただく航空券には、「ペイ with マイル」の規約・条件は適用されません。デルタ航空のリスクフリーキャンセルポリシーに基づいて航空券がキャンセルされた場合、「ペイ with マイル」のご利用により差し引かれたマイル数は会員のスカイマイル会員口座に返却され、通貨によりお支払いいただいた金額はクレジットカードに返金されます。その他:お客様が「ペイ with マイル」でご利用になるすべてのマイルは、マイルをご利用になった時点でお客様のスカイマイル会員口座から永久に差し引かれます。マイルの獲得、アップグレード、払い戻し可能な運賃に対する払戻し方法以外は、全てに関して、購入された航空券の規定が適用されます。スカイマイルプログラムの全規約が適用されます。規約の内容については、メンバーシップガイドおよびプログラム規約 をご覧ください。

<デルタ航空スカイマイルに関するお客様問い合わせ先>

デルタ航空予約センター

フリーダイヤル 0120-120-747

ナビダイヤル 0570-077733 (6月1日より)

<報道関係者お問い合わせ先>

デルタ航空太平洋地区広報部

e-mail: corpcommjapan@delta.com

日本語ニュースルーム <http://delta.jp.mediaroom.com/>