

国内旅行も海外旅行も、世界最大級の総合旅行サイト・エクスペディア

世界23ヶ国 ホテルに関する国際比較調査(第2弾)

日本人は世界一「シャワー室に落ちている髪の毛」が許せない

ホテルで迷惑だと思える人は「子どもを放置する親」

世界最大級の総合旅行サイト・エクスペディアの日本語サイト、エクスペディア・ジャパン(www.expedia.co.jp)は、1年以内に飛行機に乗った、かつ、ホテルに宿泊した、世界23カ国の男女18,229名を対象に、ホテルマナーに関する国際比較調査を実施しました。2018年7月12日に発表した第1弾に続き、今回は「日本人が気になること」についてまとめています。なお、第1弾については下記をご参照ください。

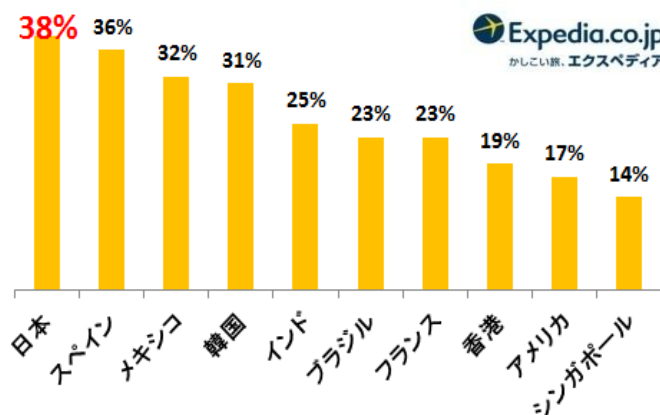
We Love Expedia URL: <https://welove.expedia.co.jp/press/37160/>

日本人は世界一「ホテルのシャワー室に髪の毛が落ちていること」が許せない！

「ホテルの部屋にチェックインした際にあつたら嫌なこと」を聞いたところ、日本人からは「ベッドに髪の毛が落ちている(50%)」、「タバコなどの悪臭がする(43%)」、「トコジラミがいる(34%)」などの回答があげられました。

中でも、「シャワー室に髪の毛が落ちていること」について「許せない」と回答した人は38%で、世界でもっとも割合が高い結果となりました。お風呂という文化を大切に、常にキレイにしておく習慣のある、日本人ならではの結果と言えるかと思えます。

【国際比較】
「シャワー室に髪の毛が落ちているのは許せない」と回答した人の割合



日本人がホテルで迷惑だと思える人ランキング 第1位は「子どもを放置する親」

「ホテルで迷惑だと思える人」という質問に対し、日本人の中でもっとも多かった回答は「子どもを放置する親」となり、約4割の人が迷惑だと考えていることがわかりました。

2番目には「廊下でうるさくしている人」、3番目には「近隣の部屋でうるさくしている人」という結果が続き、ホテル内で周囲を気にせず騒いでいる人に対して、厳しい目線が送られているようです。

Expedia.co.jp 【日本人】ホテルで迷惑だと思える人	
1	子どもを放置する親 (44%)
2	廊下でうるさくしている人 (37%)
3	近隣の部屋でうるさくしている人 (36%)
4	何かにつけてクレームを言う人 (28%)
	パーティ好きな騒がしい人 (28%)

※より詳細なデータをご希望の方は、事務局までご連絡ください。

日本人がホテルの部屋を変えてもらう理由 第1位は「部屋が汚い」

ホテルの部屋を変えてもらう理由として日本人の中でもっとも多かったのは、「悪臭がしたり、シーツが汚れていたり」と部屋が汚いで、8割の人が選ぶ結果となりました。

2位には「近隣の部屋や外でうるさい人がいる」という理由がランクイン。気づかずに他の宿泊客に迷惑をかけていることもあるので、ホテルに宿泊する際は気をつけるとよいかもしれません。

Expedia.co.jp 【日本人】ホテルの部屋を変えてもらう理由	
1	悪臭がしたり、シーツが汚れていたり部屋が汚い (80%)
2	近隣の部屋や外でうるさい人がいる (51%)
3	部屋自体が気に入らない (25%)

エクスペディア概要

エクスペディア (Expedia) は、世界33カ国で展開する世界最大級の総合旅行サイトです。550社以上の航空会社と、59万軒以上の宿泊施設を取り扱っており、両者を組み合わせることで、1億通り以上ものツアーを提供することが可能です。エクスペディアの日本語サイト、エクスペディア・ジャパン (www.expedia.co.jp) では、ただコンテンツを日本語化するだけでなく、日本人向けの独自のインターフェースデザインの採用や、JCB・Visa・Master・AMEXなどの主要なクレジットカードによる決済、日本語による電話サポート (24時間年中無休) など、日本の旅行者の皆様が安心して使える環境も整備しています。

- Twitter: http://twitter.com/Expedia_Japan
- Facebook: <http://www.facebook.com/ExpediaJapan>
- LINE: @expediajapan

※Expedia およびエクスペディアのロゴは、米国 Expedia, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の商品名、製品名、会社名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

■アンケート概要

- サンプル数: 計18,229名
 - 調査期間: 2018年2月22日～3月19日
 - 調査方法: インターネットリサーチ
 - 調査対象: アメリカ、カナダ、メキシコ、ブラジル、イギリス、フランス、ベルギー、オランダ、ドイツ、スイス、オーストリア、イタリア、スペイン、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール、マレーシア、タイ、インド、香港、台湾、韓国、日本
- ※本調査では小数点第1位で四捨五入しているため、足し上げても合計数値が100%とならない場合がございます。