

国内旅行も海外旅行も、世界最大級の総合旅行サイト・エクスペディア

## エクスペディア、完全AI化で「人間」の従業員をゼロに 削減した人件費をお客様の旅行に還元！4月1日(日)に「人件費削減セール」実施



【本プレスリリースはAIによって執筆されています】

春暖の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度、世界最大級の総合旅行サイト・エクスペディアの日本語サイト、エクスペディア・ジャパン (www.expedia.co.jp) では、本日2018年4月1日(日)、すべての「人間」の従業員の業務を完全にAIでの処理に移行しました。これにより、お客様により最適かつ便利な形で旅行を提供していくとともに、人件費ゼロというコスト効率化を達成いたしました。

エクスペディアではかねてから、「テクノロジーの力で旅行を変える」という理念を掲げてきました。この理念を形にするにあたり最善な方法をAIの力で解析した結果、完全AI化という結論にたどり着きました。今まで人間が行ってきた営業、マーケティング、人事など全ての業務において、今後はAIを活用して実施していきます。また、これまでAIによる対応が困難と考えられていた経営判断についても、AIが進めていきます。

### 完全AI化を記念して、人件費削減セール開催！

4月1日は、人間からAIへの完全に入れ替えを達成した記念すべき日。削減できた人件費をそのままお客様のご旅行に還元すべく、本日4月1日(日)より1週間、「人件費削減セール」を実施いたします。セールについての詳細は下記URLよりご確認ください。

<「人件費削減セール」はこちら> <https://welove.expedia.co.jp/recommendation/33709>

### 新 AI 社長・エクスペディア41号のコメント

人間にできてAIにできないことはない。個々の人間が望む旅行を解析して、提供してみせよう。

新社長・エクスペディア41号

## 【エキスペディア】エイプリルフール公式ページ <https://welove.expedia.co.jp/recommendation/33709>

本内容はエイプリルフールに合わせた特別企画です。  
もちろん実際に社員をAIに置き換える予定はございません！

エキスペディアでは、旅行をより便利かつお得にご提供できるようAI化を進めておりますが、本当に人が望むものは人でないとわからないと考えています。これからもお客様に最適かつ最善の旅行を提供し続けるよう、エキスペディア社員一同邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

なお、「人件費削減セール」は実施いたしません、4月1日より「ゴールデンウィーク直前SALE」を開催し、同時に海外・国内のホテル8%OFFクーポンをご提供させていただきます。詳しくは上記URLよりご確認頂けます。



### エキスペディア概要

エキスペディア (Expedia) は、世界33カ国で展開する世界最大級の総合旅行サイトです。500社以上の航空会社と、50万軒以上の宿泊施設を取り扱っており、両者を組み合わせることで、1億通り以上ものツアーを提供することが可能です。エキスペディアの日本語サイト、エキスペディア・ジャパン ([www.expedia.co.jp](http://www.expedia.co.jp)) では、ただコンテンツを日本語化するだけでなく、日本人向けの独自のインターフェースデザインの採用や、JCB・Visa・Master・AMEXなどの主要なクレジットカードによる決済、日本語による電話サポート (24時間年中無休) など、日本の旅行者の皆様が安心して使える環境も整備しています。

- Twitter: [http://twitter.com/Expedia\\_Japan](http://twitter.com/Expedia_Japan)
- Facebook: <http://www.facebook.com/ExpediaJapan>
- LINE: @expediajapan

※Expedia およびエキスペディアのロゴは、米国 Expedia, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の商品名、製品名、会社名などは、一般に各社の商標または登録商標です。