

2025年9月10日
株式会社TRUSTDOCK

まんだらけの宅配買取に、公的個人認証(JPKI)など TRUSTDOCKのオンライン本人確認サービスを導入 — ツール提供から業務運用までワンストップで対応し、業務効率化に寄与 —

株式会社TRUSTDOCK（東京都中央区、代表取締役：千葉 孝浩、以下TRUSTDOCK）は、株式会社まんだらけ（東京都中野区、代表取締役社長：田中幹教、以下まんだらけ）が展開する宅配買取サービスの顧客確認手続きに、eKYCサービス「TRUSTDOCK」の提供を開始いたしました。



TRUSTDOCKのeKYCサービス 導入開始のご報告

ツール提供から業務運用までワンストップで対応
業務効率化、顧客満足度向上に貢献

eKYCサービス「TRUSTDOCK」導入の背景とねらい

まんだらけは、東京・中野ブロードウェイを中心に、漫画・アニメ関連アイテム・玩具といったコレクターズアイテムの販売・買取を行う老舗大手コレクターズショップです。国内にとどまらず、海外取引は150地域以上に及び、日本のサブカルチャーを代表する存在です。

まんだらけが展開する宅配買取サービスでは、古物営業法に基づいた顧客の本人確認が必要となります。従来の郵送による本人確認には、確認完了までに時間が掛かり、人的コストの逼迫などの課題がありました。

このたびTRUSTDOCKのeKYCサービス導入によって、セルフイー画像と顔写真付き本人確認書類画像を送信する手法のほか、「TRUSTDOCKアプリ」を介した公的個人認証サービス（JPKI）での本人確認が可能となります。さらにこれらのツールを提供するだけでなく、宅配買取の本人確認業務プロセス設計から運用までを、TRUSTDOCKがワンストップで実施いたします。

これによりコスト削減と業務効率化を図り、確認完了までの時間を短縮することで、顧客体験の向上に寄与いたします。

導入の決め手

株式会社まんだらけより

- ・リユース業界での導入事例の豊富さ
- ・デモサイトのUI/UXの使いやすさ

TRUSTDOCKのeKYCサービスはリユース業界での運用実績が豊富なため、安心して業務をお任せできそうだと判断しました。また、宅配買取サービスのお客様が使用されるUI/UXを実際に確認したところ、使いやすく分かりやすかったことも決め手となり、導入に至りました。

まんだらけ 宅配買取におけるeKYCサービス内容



— 必要な顧客確認

- ・宅配買取利用者の本人確認

— 顧客確認の手法

- ・セルフイー画像・顔写真付き本人確認書類画像の送信
- ・公的個人認証サービス(JPKI)

— 対象となる本人確認書類

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・パスポート
- ・在留カード
- ・特別永住者証明書
- ・運転経歴証明書

— サービス運用の流れ

01 ユーザー



- ① 会員登録
- ② 本人確認書類撮影
またはICチップ読み取り
- ③ 顔写真の撮影

02 TRUSTDOCK



画像照合などの
顧客確認作業

03 まんだらけ



本人確認完了!

eKYCサービス「TRUSTDOCK」について

「TRUSTDOCK」は、eKYC（オンライン本人確認）業務に関するソリューションを、顧客ニーズに合わせてワンストップでご提供する、累計導入社数業界No.1※のサービスです。

犯罪収益移転防止法をはじめ、各種法令に対応したeKYC手法を専門的知見からご提案。法人確認や反社会的勢力リスクチェックにも対応しており、さまざまなAPIを組み合わせ、行政・金融・人材・不動産・ECなど幅広いサービスでスマートな身元確認を実現しています。

さらに、APIやSDKなどテクノロジー基盤の提供だけでなく、24時間365日の確認作業まで一気通貫で対応。本人確認業務における「法令対応」「テクノロジー」「業務プロセス」のすべてを一体化し、“適切な本人確認がなされている状態”を提供するBPaaS（Business Process as a Service）モデルのeKYCサービスとして、最適なDXソリューションをご提案いたします。

サービスサイト：<https://biz.trustdock.io/>

※ 2024年12月時点での、eKYCのコア機能を自社開発しているサービスにおける導入社数（東京商工リサーチ調べ）

【会社概要】

社名：株式会社まんだらけ

所在地：東京都中野区中野5丁目52番地15号

代表取締役社長：田中 幹教

URL：<https://www.mandarake.co.jp/>

社 名：株式会社TRUSTDOCK (TRUSTDOCK Inc.)

所在地：東京都中央区京橋3-1-1 WeWork東京スクエアガーデン

代表取締役：千葉 孝浩

URL：<https://trustdock.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社TRUSTDOCK

担当：広報 吉原（よしはら）

連絡先：pr-team@trustdock.io

プレスリリース使用画像DLは[こちら](#)