

【CLAS調査レポート】

3人に1人が家具や家電を買って後悔した経験あり！
～1,000人への実態調査で見る、春の新生活の家具・家電事情2024～

【CLAS 調査レポート】

3人に1人が家具や家電を買って
後悔した経験あり！

～1,000人への実態調査で見る、春の新生活の家具・家電事情2024～



認知度No.1(※1)の家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS(クラス)」(<https://clas.style/>)を運営する、持たない、捨てない社会をつくる株式会社クラス(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:久保 裕文)は、昨年に引き続き、春の引越しシーズン到来前に「家具・家電に関するアンケート」を、CLASサービス提供地域(東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・大阪府・京都府・兵庫県)の18歳～49歳の男女1,000人を対象に実施いたしました。

その結果、家具や家電を買って後悔した経験があるのは34.7%で、買って後悔した家具の第1位はソファ(28.0%)、買って後悔した家電の第1位は美容家電(22.2%)ということがわかりました。

【ダイジェスト】

- ・3人に1人が家具や家電を買って後悔した経験あり
- ・買って後悔した家具1位はソファ
- ・買って後悔した家電1位は美容家電

【調査概要】

調査期間:2024年2月9日(金)

調査方法:インターネット調査(調査機関:Freeasy)

調査地域:CLASサービス提供地域(東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・大阪府・京都府・兵庫県)

調査対象:18～49歳の男女

サンプル数:1,000人

※本リリースの調査結果をご利用いただく際は、家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS調べ」と明記ください。

【報道関係の問い合わせ先】

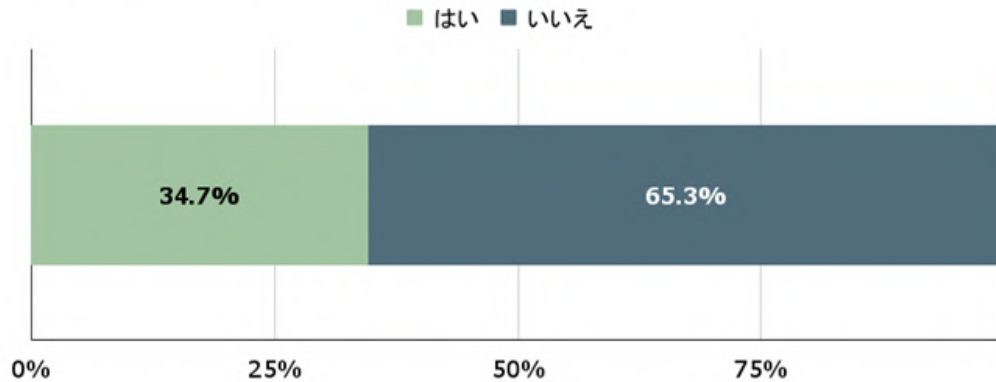
株式会社クラス 広報:小林(070-1449-0271)
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

【調査結果】

・3人に1人が家具や家電を買って後悔した経験あり

春の新生活では、家具や家電を新たに購入される方も多いと思いますが、34.7%が家具や家電を買って後悔した経験があることが判明しました。

[Q]家具や家電を買って後悔した経験はありますか
(n=1,000)



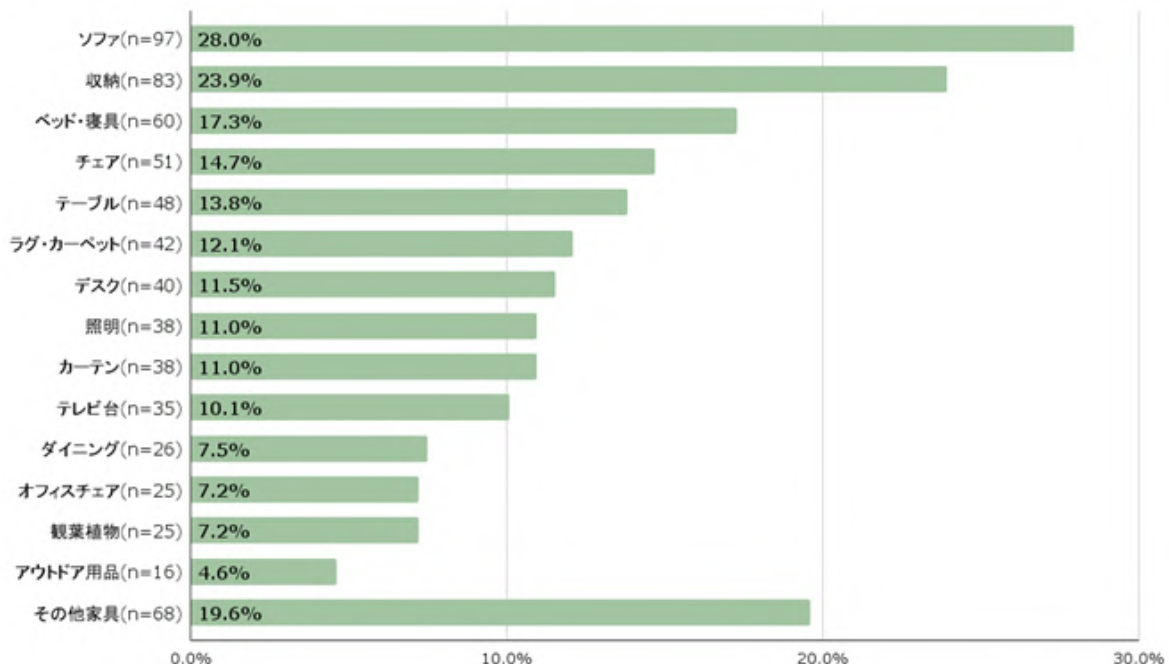
・買って後悔した家具と家電

家具や家電を買って後悔した経験があると回答した方に対して、CLASが提供するカテゴリーの中から選んでいただいたところ、以下のような結果となりました。

■買って後悔した家具

買って後悔した家具の第1位ソファ(28.0%)、第2位収納(23.9%)、第3位ベッド・寝具(17.3%)となっています。サイズが大きく、かつ購入すると高額になるソファやベッドなどの大型家具は部屋のサイズに合わせて、引越し後に設置した方が失敗が少ないのかもしれませんが。

[Q]買って後悔した家具をすべてお答えください(※複数回答)
(n=347)



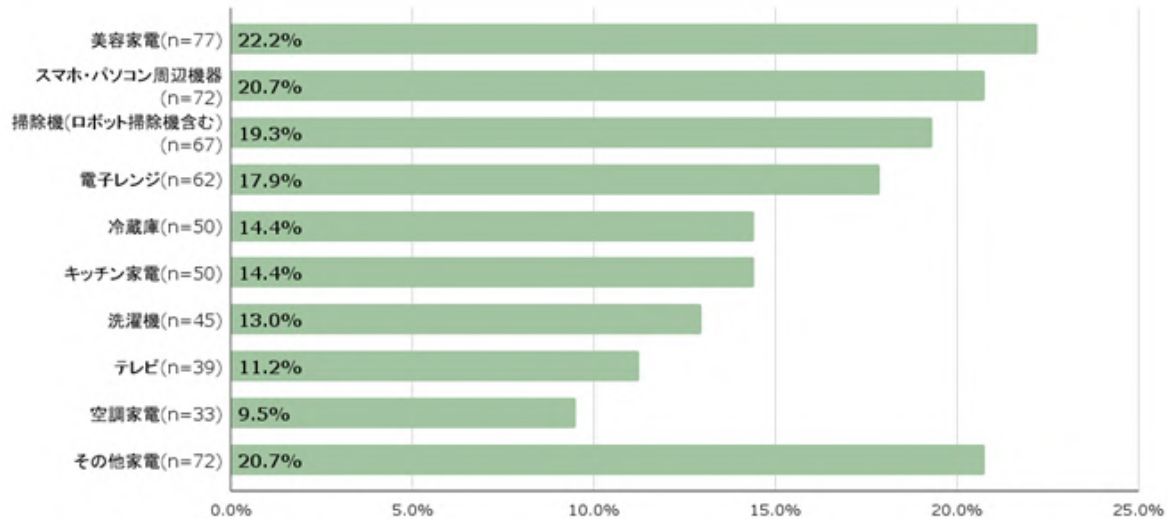
【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林 (070-1449-0271)
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

■買って後悔した家電

買って後悔した家電の第1位は美容家電（22.2%）、第2位スマホ・パソコン周辺機器（20.7%）、第3位掃除機（ロボット掃除機含む）（19.3%）となりました。実際に使ってみないと利用頻度や機能などが分からない家電類は、レンタル・サブスクでのお試し利用が有用です。

【Q】買って後悔した家電をすべてお答えください（※複数回答）
（n=347）






▼参考記事：CLASのレビューをご紹介 家具と家電のレンタル・サブスク体験

<https://clas.style/article/1666>

なお、2023年1月に実施したWebアンケート調査では、レンタル・サブスクで試してみたい家具・家電の第1位はソファ（12.8%）、第2位はベッド・寝具（10.2%）、第3位は美容家電（8.3%）という結果になりました。

買って後悔することなく、手軽に試してみたい方からのニーズが高いことが予想されます。

CLAS レンタル・サブスクで試してみたい家具・家電TOP3 (n=1,000)

1位		ソファ 12.8%
2位		ベッド・寝具 10.2%
3位		美容家電 8.3%

▼CLAS商品ページ

ソファ一覧：<https://clas.style/furniture/sofa/>

ベッド・寝具一覧：<https://clas.style/furniture/bed/>

美容家電一覧：<https://clas.style/electronics/beauty/>

▼参考プレスリリース：値上げラッシュが続く中、4人に1人がレンタル・サブスクの家具や家電に興味あり！

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000155.000033987.html>

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林（070-1449-0271）

〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F

TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

・引越し時に便利なサービスを活用して、快適な新生活を

CLASなら
引っ越しが身軽で
おトクに



すべての家具と家電、持ち物をまとめて移動させる引越し。荷物をまとめるのも、処分するのも、荷ほども、時間や手間がかかって大変ですよ。

また、敷金・礼金や引越し業者への支払いで、大きな出費にもなります。

CLASを活用すれば、手間もコストもぐっと減らせて、軽やかに引越しできます。CLASを使って身軽でおトクにお引越し：<https://clas.style/article/1455>

<CLASを活用した、引越しの嬉しいポイント>

1. 引越しの荷物を減らせる
2. 引越し代をコストカットできる
3. 処分の手間とコストがかからない
4. 新居にぴったりの家具・家電をそろえられる
5. 家具や家電を処分し買い換える必要がなく、次の引越しもラク

さらに、面倒な荷造り・荷解きをいっぺんにするのではなく、株式会社サマリーが運営する宅配収納サービス「サマリーポケット」を活用して、段階的に引越し作業をすれば、荷造りしたボックスを先に預けておくことで部屋が広く片付けやすくなり、また引越し後の新居では必要なモノだけを手元においておくことでスッキリとした暮らしが実現できます。

引越しは収納を始め、暮らし方を見直すいい機会。CLASとサマリーポケットを活用してモノの持ち方を変えて、住みやすい部屋作りをしてみませんか？

CLASとサマリーポケットでは、段階的な“だんだん引越し”を提案し、3月より共同キャンペーンを実施予定です。

サマリーポケット公式サイト：https://pocket.sumally.com/lp/moving_solution

詳細はプレスリリースにてご案内いたしますので、お楽しみに！

・【あなたのお悩み解消！】CLASコンシェルジュ



春の新生活に向けて、

- ✓「一人暮らし用冷蔵庫、どれが自分に合うのかわからない」
- ✓「素敵な北欧風のお部屋にしたいけど、どうしたら？」
- ✓「初期費用を抑えて引越したい」

など、商品選びのアドバイスからお部屋のコーディネートまで、CLASコンシェルジュにお任せください！

- 1) チャット
- 2) メール
- 3) CLASコンシェルジュ相談窓口フォーム

から、あなたのお好きな連絡ツールに合わせて、担当者が対応いたします。(お電話での対応も可能ですが、受付は上記3種類です。)

CLASコンシェルジュのお問い合わせは、下記よりお願いいたします。

<https://clas.style/article/1444>

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林 (070-1449-0271)
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

・家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS（クラス）」について

認知度No.1（※1）の家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS（クラス）」（<https://clas.style/>）は、家具や家電をはじめとするインテリアが1点から月額制でレンタルできるサブスクリプションサービスです。ライフスタイルに合わせて、必要なときに必要なものをレンタル、不要になったら返却することで、自由で手軽に気になる家具や家電の利用ができます。商品を「利用→返却→リペア・クリーニング→次の方へ」と循環させる、サステナブルな「所有しない利用」を推進し、誰もが自由で軽やかに、自分らしく生きることができる社会の実現を目指しています。

カンタン CLASの使い方



Step1 ネットで注文

スマホからいつでもどこでも注文可能



Step2 受け取り・ご利用

搬入はスタッフにまかせる



Step3 交換・返却

処分の手間も費用もかからない



1 商品を選んで注文

家具も家電もワンストップでそろいます。
ご注文まで Web ですべて完結。



2 商品の受け取り

商品の組み立てや設置まで、まるごと
おまかせいただくことも可能です。



3 楽しむ

返却期限はございません。
好きなだけご利用ください。



4 交換 または 返却

ご登録の住所までお引き取りに伺います。
搬出・梱包の必要はございません。

初めてCLASを使う方へ：<https://clas.style/article/1033>

（※1）2023年7月に実施した「家具・家電のサブスクリプション（レンタル）サービス」に関するアンケート（実施主体：株式会社クラス、調査機関：Freeasy）において、家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS」が認知度No.1に選ばれました。（純粹想起の順位で測定。）

参考情報：<https://clas.style/company/news/78>

■ 会社概要

会社名：株式会社クラス

所在地：東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ2F

代表者：代表取締役社長 久保 裕丈

設立：2018年4月24日

コーポレートサイト：<https://clas.style/company>

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林（070-1449-0271）

〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F

TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style