

ニュースリリース

インフォネット × サイボウズ
進化する AI チャットボット「Q&Ai」が「Garoon」と連携スタート！
6/4(木) インフォネット・サイボウズ共催セミナー開催

進化する AI チャットボット「Q&Ai (キューアンドエーアイ)」を提供する株式会社インフォネット(東京都千代田区 代表取締役社長:岸本 誠)はサイボウズ株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役社長:青野慶久)が提供する中堅・大規模組織向けグループウェア「Garoon (ガルーン)」と連携したことをお知らせします。



▼「Q&Ai」についての詳細はこちら

<https://www.q-ai.jp/>

■進化する AI チャットボット「Q&Ai」で社員の問合せを大幅削減！

「Q&Ai」は、AI(人工知能)を利用した文章解析とディープラーニングを活用した AI チャットボットです。あらかじめ質問と回答を登録しておくだけで、AI が自動で対応することが可能です。

昨今、少子高齢化社会と労働力人口の減少が進む中、多くの企業や団体が生産性向上・業務削減のための取り組みを行っており、AI 技術を活用する動きも広まっています。そのような中で、「Q&Ai」はすべての企業・団体に必ず存在する管理部門の業務改善に活用することができます。

例えば、「引っ越したけど、どんな手続きが必要?」「出張の際に必要な申請は?」「ネットワークにつながりづらい…」など、同じような質問ばかりで他の業務が進まない、マニュアルに載っているのに電話がかかってくるなどの多くの企業が社内問合せ対応に課題を抱えています。

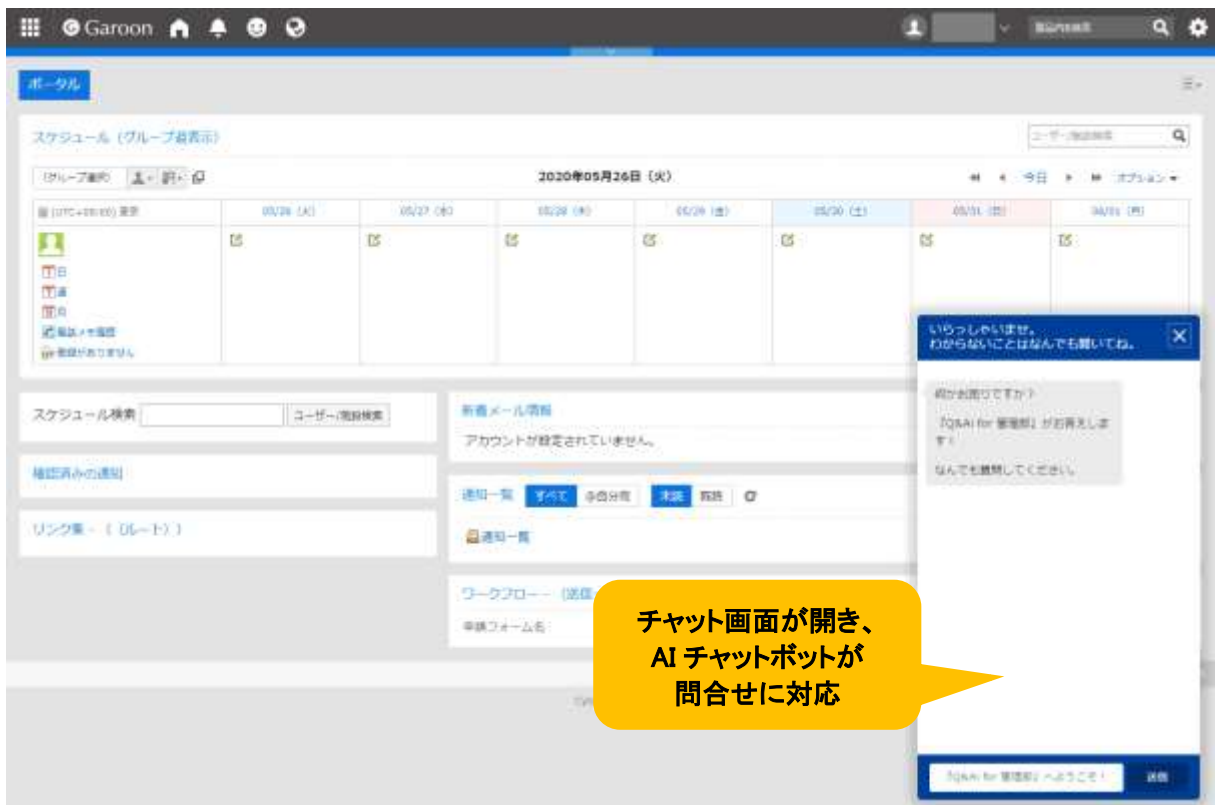
社内で頻出する問合せに「Q&Ai」が対応することで、総務・人事などの管理部門の業務負担を大幅軽減でき、24 時間 365 日対応が可能となるため、営業や開発・製造部門の質問者がたらいまわしになる事態も防げます。

今回の「Garoon」との連携では、社員が常にアクセスするグループウェア「Garoon」に「Q&Ai」を設置するだけで、社員の代わりに問合せに対応してくれるため、業務効率化・生産性向上につながります。

「Garoon」に登録した情報へ、「Q&Ai」からもアクセスできるように設定をすることで、より問合せに対するスピードを速くすることができます。本連携を通して、組織の生産性向上やコミュニケーションの活性化、

柔軟な働き方の推進に貢献していくとともに、多くの人々の生活を豊かにできるサービスの提供を目指してまいります。

(「Q&Ai」を「Garoon」に設置した際のイメージ画像)



■Q&Ai の特長

1) 見たまま管理画面でメンテナンスもらくらく
直感的に操作できる管理画面でITツールが
苦手な担当者でも簡単にメンテナンス可能



2) ワンストップの万全運用サポート

導入後も安心してご利用いただけるように専任
チームがサポート。操作に関するサポートだけでなく、
運用に関するサポートを実施



3) 安心の高セキュリティ

ISO27001 取得で、セキュリティ対策も万全。
多くの自治体や大手企業の大規模サイトを
運用実績あり。



4) 正答率 95%保証

※当社規定による



■無料 Web セミナー: 6/4(木) 14 時～開催

【サイボウズ × インフォネット】

Garoon と AI チャットボット「Q&Ai」の連携で社内問合せ対応を劇的改善！

労働人口の減少や働き方改革が進んでいる中、企業や団体での業務効率化は最大のテーマとなっています。今回のセミナーでは、「Q&Ai」と「Garoon」を活用した業務効率化・生産性向上について、デモンストラーションや事例紹介を交えながら、ご紹介します。

◆こんな方におすすめ

- ・社内問合せが負担になっているため、業務効率化したい
- ・グループウェアの導入を検討している
- ・「Garoon」を導入しているが、限られた機能しか使っておらず、活用できていない
- ・「Q&Ai」、「Garoon」のサービスや連携について知りたい

◆開催概要

セミナー名:

日時 : 2020年6月4日(木)14:00~15:10(接続開始:13:45~)

会場 : 開催はオンラインセミナーとして Web 会議システム「Zoom」を利用いたします。

※申込者には後日、セミナーの接続 URL とパスワードをお送り致します。

参加費 : 無料

主催 : サイボウズ株式会社・株式会社インフォネット

※同業他社の方の参加はお断りする場合がございます。

▼セミナーのお申し込みはこちら

https://www.e-infonet.jp/news/20200604_seminar.html

【株式会社インフォネットについて】

大手企業、官公庁自治体を中心に、完全自社スタッフによる WEB デザイン・CMS・AI を活用した、サイト構築を行っています。また、AI(人工知能)関連 API の活用技術をもとに、お客様の WEB マーケティング支援システムの開発・導入・運用支援も行っています。お客様の成果創出のために「デザイン」と「システム」を最適に融合した WEB サイト構築を行うことで、お客様の事業をトータルにサポートいたします。

社名:株式会社インフォネット(証券コード:4444)

代表者:代表取締役社長 岸本 誠

本社:〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー2F

設立:2002年10月15日

資本金:25,862万円

公式サイト : <https://www.e-infonet.jp/>(コーポレートサイト)

<https://www.q-ai.jp/>(サービスページ)

<サービス>

オールインワン商用コンテンツ管理システム「infoCMS®(インフォシーエムエス)」: <https://www.infocms.jp/>

クラウド型統合顧客管理システム「infoCRM®(インフォシーアールエム)」: <https://www.infocrm.jp/>

音声入力 AI レポートニングシステム「Repotti(レポッティ)」: <https://www.e-infonet.jp/products/repotti/>

【お客さまからのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット 営業部 岸田

TEL: 03-5221-7591

e-mail: sales@e-infonet.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット 管理部 布施

TEL: 03-5221-7591

e-mail: info@e-infonet.jp