

**ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄**  
**トリップアドバイザー「トラベラーズチョイス アワード」4年連続受賞、**  
**および JTB「2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル」優秀賞を受賞**  
**～世界と国内のお客様から選ばれたリゾートホテル～**



ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄（沖縄県国頭郡恩納村）は、トリップアドバイザーの「トラベラーズチョイス アワード」を4年連続で受賞し、世界の掲載施設の上位10%に入るホテルとして評価されました。また、株式会社 JTB によって JTB 協定旅館ホテル連盟の加盟ホテルを対象に、宿泊アンケート評価をもとに選出される「2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル」においても、沖縄エリアの優秀賞（大規模施設部門）を受賞いたしました。

**世界の旅行者から支持される「トラベラーズチョイス アワード」4年連続受賞**

「トラベラーズチョイス アワード 2026」は、過去12か月間に世界中の旅行者から寄せられた口コミや評価をもとに選出されるアワードです。ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄は、4年連続で受賞し、世界の掲載施設の上位10%に入るホテルとして評価されました。世界各国のお客様に寄り添うホスピタリティーが、多くの旅行者から高い評価をいただいています。



**国内のお客様から高い評価を獲得した「2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル」**

株式会社 JTB は、1979年より観光業界における権威ある表彰制度を実施しています。「2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル」では、今年70周年を迎えた JTB 協定旅館ホテル連盟の加盟施設約3,500軒を対象に、2025年4月から2026年3月に実施された宿泊アンケート評価に基づく選考により、当ホテルは沖縄エリアの大規模施設（ホテル）部門で優秀賞を受賞しました。



国内のお客様から寄せられた高い評価は、スタッフ一人ひとりが大切にしてきたおもてなしとサービス品質の成果であると受け止めています。



**国内外のお客様から高い評価をいただいた唯一無二のリゾート**

今回の受賞は、世界の旅行者による口コミ評価と国内のお客様による宿泊満足度評価の両方において高い評価をいただいたものであり、国内外のお客様から支持を得た結果となりました。

瀬良垣島という島まるごとをリゾートとして楽しめる唯一無二のロケーション、360度美しい海に囲まれた景色、沖縄の大自然や文化を味わえるマリン&アクティビティ、そして国籍や世代を問わず思い思いの時

間を過ごせる滞在体験は、日本国内のハイアットで初めてのビーチリゾートとして 2018 年に開業して以来多くのお客様にご支持いただいています。

このたび公開した新たなプロモーションビデオでは、瀬良垣ならではの滞在体験を映像として表現しました。ホテルを取り囲む鮮やかな青い海や絶景、自然の中で過ごす心地よい時間、そしてご家族と分かち合う特別な体験を通じて、「記憶に残る沖縄の旅」の魅力をご紹介します。

URL : <https://youtu.be/csJzLI9WcB0>

また、プロモーションビデオにも描かれているような、海を身近に感じながらゆったりと過ごす滞在を叶えるのが、沖縄本島側に位置する「ザ・ビーチハウス」棟です。

「ザ・ビーチハウス」は、瀬良垣ビーチを目の前に臨むロケーションで、まるで暮らすように過ごせる滞在をコンセプトとした客室です。簡易キッチンを備えており、長期滞在や三世代旅行、ご家族・ご友人とのリゾートステイにもおすすめです。時間とともに移り行く海の景色を心ゆくまで味わうことのできる最高のロケーションの中で、自由度の高い滞在スタイルをご提供しています。今後も国内外から訪れるお客様に、滞在そのものが旅の目的となるような体験価値を提供できるよう、さらなる魅力向上に努めてまいります。



▲瀬良垣ビーチが目の前に広がるザ・ビーチハウス棟



▲一日中、移り行くビーチの景色を堪能できる  
(2ベッドルーム ビーチハウスからの景観)



▲沖縄本島と橋で繋がる瀬良垣島のザ・アイランド棟



▲インフィニティビューとサンセットが楽しめる

### ■総支配人 村尾 茂樹 コメント

この度、トリップアドバイザー「トラベラーズチョイス アワード」を4年連続で受賞するとともに、JTB「2025年度サービス最優秀旅館・ホテル」優秀賞（沖縄エリア大規模施設部門）を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。

日頃よりご愛顧いただいているすべてのお客様、そして瀬良垣へお越しいただく皆さまに、深く感謝申し上げます。皆さまから頂戴するご評価は、私たちのサービス向上に向けた大切な指針です。



2018年の開業以来、この地ならではの自然や文化、人とのつながりを大切にしながら、滞在そのものを“体験”として高めることに取り組んでまいりました。4年連続の受賞を大変光栄に受け止めるとともに、さらなる向上への責任を感じております。間もなく迎える10周年に向け、「また帰ってきたい」と思っていただける場所であり続けるために。瀬良垣での時間が、日常に戻られた後も心に残る体験となるよう、引き続き努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

### ■トリップアドバイザー チーフマーケティングオフィサー Matt Dacey 氏 コメント

「ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄が、2026年 Travelers' Choice Awards に選出されたことを心よりお祝い申し上げます。世界中の数多くの施設の中で上位にランクインするということは、お客様にとって忘れられない体験を提供し、その感動が口コミとして数多く投稿されたことを意味します。今回の受賞が、2026年以降のさらなる発展につながることを願っています。」

#### 【トリップアドバイザーについて】

Tripadvisor は世界最大級の旅行プラットフォームとして、旅行の計画から予約、旅行中の体験まで、世界中の旅行者をサポートしています。旅行者は Tripadvisor のウェブサイトやアプリを通じて、宿泊施設、レストラン、観光スポットなどに関する実際の利用者の体験や評価を参考にしながら、滞在先や体験を選ぶことができます。Tripadvisor には 10 億件を超える口コミ・評価が蓄積されており、宿泊施設の検索や料金比較、アクティビティ予約、レストラン予約などに活用されています。

#### 【2025年度サービス最優秀旅館・ホテルについて】

株式会社 JTB が、JTB 協定旅館ホテル連盟に加盟の約 3,500 の旅館とホテルの中から最優秀賞と優秀賞を選出するアワード。2026年6月発表。

##### ・選考基準

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケート（Web で実施）」の回答数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2025 年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。  
なお、2024 年度・2023 年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2025 年（暦年）の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去 3 年間の同表彰施設は選考対象としない。

### <ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄>

ホテルが位置する恩納村は沖縄県でも有数のリゾートエリアの一つであり、新しい冒険が詰まっています。世界自然遺産に登録されているやんばるへのアクセスも容易で、多くの自然や地元の文化体験が楽しめます。ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄は、恩納村の美しい海に囲まれた瀬良垣島と沖縄本島が一本の橋でつながり、ひとつのリゾートを構成するユニークなロケーションを特徴としたリゾートホテルです。ビーチハウス棟をはじめ、海辺での時間をより豊かにする施設やアクティビティを通じて、長期滞在やご家族・ご友人との旅にもふさわしい、自由で上質なリゾートステイを提供してまいります。「元気になるホテル」として、身体と心に元気が満たされるリゾート体験を提供し続け、今後も魅力あるデスティネーションリゾートとして沖縄観光に貢献してまいります。



### ハイアット リージェンシーについて

ハイアット リージェンシーは、世界 40 カ国以上で 230 軒以上のホテルとリゾートを展開するグローバルコレクションです。広大なリゾートから都会のシティセンターまで、多様なポートフォリオの深さと幅広さはブランドの進化を重んじる精神の証。50 年以上にわたり、ハイアット リージェンシーは斬新な視点と豊かな体験を推進してきました。その先進的な哲学は、人々を結び付け、コミュニティの精神を育む魅力的な空間をお客様に提供しています。ホスピタリティーの原点として、ハイアット リージェンシーのホテルやリゾートは、常にオープンマインドとオープンハートでお客様をお迎えし、忘れられないセレブレーション、くつろぎのひととき、卓越した美食体験、専門スタッフによるミーティングやテクノロジーを駆使したコラボレーションをお届けします。ハイアット リージェンシーは、洞察力に富んだケアを誇りに、世代を超えてあらゆる国と文化の人々を歓迎します。詳しくは [hyattregency.com](https://hyattregency.com) をご覧ください。Facebook、X、Instagram で、@HyattRegency をフォローしてください。ハッシュタグ「#HyattRegency」を付けた写真の投稿もお待ちしています。