

2022年9月7日

JR東日本スタートアップ株式会社

株式会社 SQUEEZE

Suica スマートロックと suitebook が連携 日本初 Suica を活用したスマートホテル「ホテル B4T」誕生！ 「ホテル B4T いわき」が 2023 年 1 月に開業

JR 東日本スタートアップ株式会社（代表取締役社長：柴田裕、以下「JR 東日本スタートアップ」）と株式会社 SQUEEZE（代表取締役社長 CEO：舘林真一、以下「SQUEEZE」）は、2021 年 5 月より資本業務提携を行い、JR 東日本グループとの連携を進めてきました。この度、JR 東日本グループが新たに発表した Suica を活用したスマートホテルブランド「B4T (BED FOR TRAVEL)」において、「Suica スマートロック」と連携した初のホテル管理システムとして SQUEEZE の展開しているクラウド型ホテル管理システム「suitebook」が採用されました。これを機にさらに JR 東日本グループとの連携を強化し、新たな顧客体験の創造に寄与していきます。

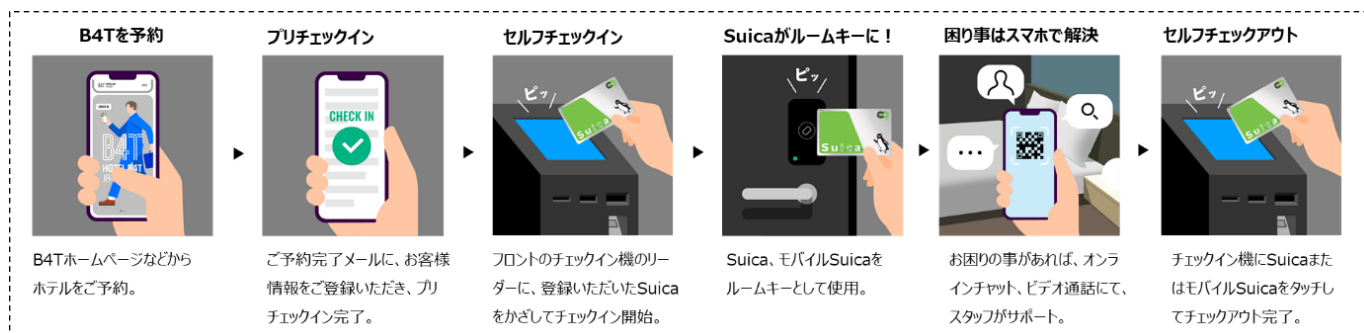
JR 東日本グループの資産である Suica と SQUEEZE が展開している「suitebook」が連携することによって、今までにない新たなスマートホテル「ホテル B4T いわき」が 2023 年 1 月に、「ホテル B4T 赤羽」および「ホテル B4T 田端」が、2023 年春に開業します。

今回の取り組みは、ホテルのルームキーに Suica を連携する初の試みとなり、「suitebook」の特徴であるクラウドによる一元管理や、モバイルチェックイン機能、外部システムとの柔軟な API 連携などにより実現可能となりました。お手持ちの Suica をキーとして利用することで、鍵の受け取り管理が不要になるなど様々なオペレーションの効率化を進め、省人化や無人化により人手不足を解消すると共に、お客さまにはスムーズで快適な宿泊体験を提供していきます。

オペレーションの効率化により、お客さまのニーズや変化に対応することで、今まで出店の難しかった多様な地域で宿泊拠点を提供することが可能となり、今後もテクノロジーを駆使した新たな宿泊体験のさらなる展開を推進していきます。

【実現する顧客体験】

予約からチェックイン、チェックアウトまでの手続きが、お手持ちの Suica とスマートフォンで完結します。滞在中のお困り事は、スマートフォンよりオンラインチャット、ビデオ通話にてスタッフがサポートします。



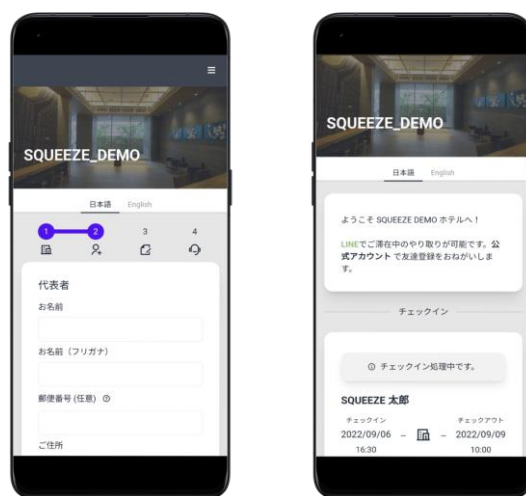
<ゲストの利用フロー>

【各ホテルの概要】

施設名	ホテル B4T いわき	ホテル B4T 赤羽	ホテル B4T 田端
所在地	福島県いわき市平字田町 1 (JR いわき駅隣接)	東京都北区赤羽西 1-4-18 (JR 赤羽駅徒歩 1 分)	東京都北区東田端 1-17-20 (JR 田端駅徒歩 2 分)
開業日	2023 年 1 月	2023 年春	2023 年春
運営会社	仙台ターミナルビル株式会社	日本ホテル株式会社	日本ホテル株式会社
施設概要	客室数：227 室 シングル：113 室 ツイン：15 室 デラックスツイン：1 室 ユニバーサル：2 室 キャビンタイプ：96 室 付帯施設：商業施設	客室数：46 室 付帯施設：駐車場 コンビニエンスストア	客室数：99 室 付帯施設：駐車場 喫茶店

■ suitebook について

SQUEEZE が展開するクラウド宿泊運営システム「suitebook」は宿泊業務の生産性を高めるオペレーションプラットフォームです。複数ホテルの一元管理やフロント業務・マーケティング業務のクラウド提供、モバイルチェックイン機能、外部システムとの柔軟な API 連携などにより、業務の自動化や遠隔での接客が可能です。SaaS 型サービスとして、時代やゲストニーズに合わせてスマートかつ柔軟に宿泊運営をアップデートすることができます。



<モバイルチェックイン画面イメージ>



<suitebook オペレーション画面イメージ>

■ Suica スマートロックについて

多くのお客さまにご利用いただいている「Suica」や「モバイル Suica」などを鍵としたスマートロックサービスで、オフィスビル、マンション、商業施設などのドア、エレベーターなどの施錠・解錠ができるシステムです。お手持ちの Suica を Web 登録し、Suica をタッチすることで開閉でき、入室記録がクラウド上で確認できるなどセキュリティ管理と利便性の向上が図れます。

※「Suica スマートロック」は、JR 東日本・JR 東日本メカトロニクス株式会社・株式会社アートの 3 社が共同で特許出願中です。

※「Suica」・「モバイル Suica」は、JR 東日本の登録商標です。

■ 各社概要

JR 東日本スタートアップ

会社名 : JR 東日本スタートアップ株式会社
所在地 : 東京都港区高輪 2-21-42
代表者 : 代表取締役社長 柴田 裕
設立 : 2018 年 2 月
事業内容 : 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び
JR 東日本グループとの協業推進
U R L : <https://jrestartup.co.jp/>

SQUEEZE

会社名 : 株式会社 SQUEEZE
所在地 : 東京都港区北青山 3 丁目 3 番 7 号 第一青山ビル 3 階
代表者 : 代表取締役 CEO 舘林真一
設立 : 2014 年 9 月
事業内容 : 遊休不動産・宿泊施設に対するソリューション提供、開業・運営コンサルティング、宿泊
事業者向けのクラウド型宿泊管理システム「suitebook」の開発・販売、スマートホテル
の企画・運営および遠隔接客サービス等の提供
U R L : <https://squeeze-inc.co.jp>