



2020年3月5日  
株式会社 TOUCH TO GO  
JR 東日本スタートアップ株式会社  
サインポスト株式会社

報道関係各位

## 高輪ゲートウェイ駅 無人 AI 決済店舗「TOUCH TO GO」がサービス開始

商品は手に取るだけ！“ウォークスルーの次世代お買い物体験”

場所：高輪ゲートウェイ駅 2階 改札内

JR 東日本スタートアップ株式会社（本社：東京都新宿区、以下、JR 東日本スタートアップ）と、サインポスト株式会社（本社：東京都中央区、以下、サインポスト）の合弁会社で、無人 AI 決済店舗の開発を進める株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都新宿区、以下、TTG）は、3月23日（月）に JR 山手線の駅「高輪ゲートウェイ駅」構内において、無人 AI 決済店舗の第 1 号店となる「TOUCH TO GO」を開業します。

TOUCH TO GO は、ウォークスルー型の完全キャッシュレス店舗で、カメラなどの情報から入店したお客さまと手に取った商品をリアルタイムに認識して、決済エリアにお客さまが立つとタッチパネルに商品と購入金額を表示します。お客さまは、商品を持ったら、出口でタッチパネルの表示内容を確認して支払いをするだけでお買い物ができます。

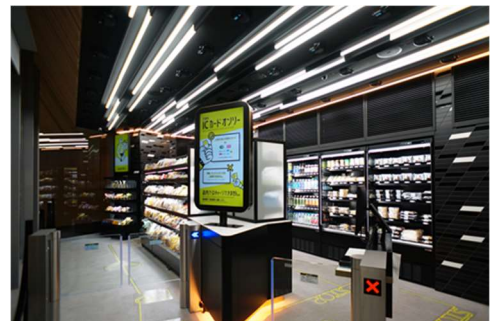
TTG は、無人 AI 決済システムを人材不足に悩む、小売り店や飲食店向けの省人化ソリューションとして提供していきます。今後、数人程度の人件費相当で利用可能な月額サブスクリプションのサービスとして、このソリューションを展開していく計画です。

TTG は、多くの小売企業が抱える労働力不足や、地域店舗の維持など、様々な課題解決を目指していきます。

### ■店舗詳細



▲店舗外観



▲店舗内観



▲オリジナル商品



▲オリジナルコーヒー

## ■利用方法

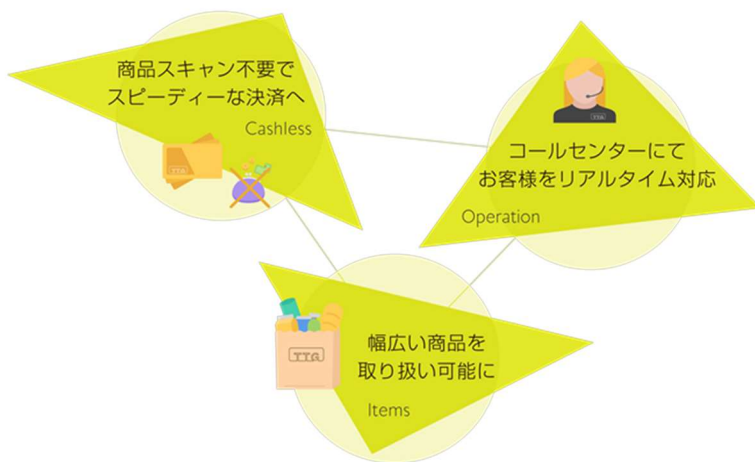
商品は手に取るだけ!!後は、出口でタッチパネルの表示内容を確認して支払いをするだけでお買い物ができます。



- ① 欲しい商品を手に取る
- ② 商品は手持ちのバックにいれても OK
- ③ 出口のディスプレイで購入商品を確認して決済

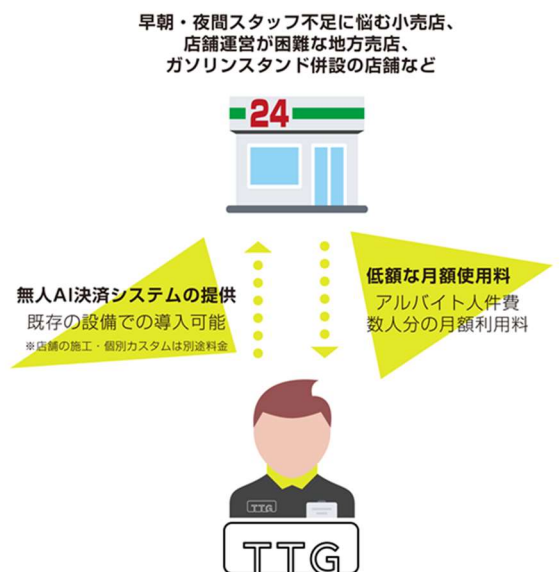
## ■サービス特性

- 1 商品スキャンが不要
- 2 対面無人で商品の識別と決済が可能
- 3 お客さま対応は遠隔コールセンターにて一括対応
- 4 既存設備に変更なしで導入可能



## ■サービスモデル

月額サブスクリプションのサービスを予定  
※サービス開始時期は未定



## 【無人AI決済店舗「TOUCH TO GO」の概要】

開 業：2020年3月23日（月）

営業時間：6：00～24：00

場 所：高輪ゲートウェイ駅 2階 改札内

店舗面積：約60平方メートル

取扱商品：弁当、総菜、菓子、飲料等 約600種類

決済方法：交通系IC ※今後、クレジットカード・その他電子マネーなどにも順次対応予定

## 【店舗設計・ブランディングについて】

# DESIGNESS

**DESIGNESS® inc.** : 空間というアイデンティティをブランディングデザインによって、空間・プロダクト・広告・CI/VI 等、それ自体の良さが引き立つような設計/デザイン/ディレクションしているデザイン事務所。

URL : <http://designess.jp/>

## 【クリエイティブデザインについて】



**SCHEMA, INC.** : WEB サイト構築やスマートフォンアプリの UI/UX デザイン、グラフィックデザイン、CI/VI 計画など、デザインを軸としたクリエイティブ業務全般を幅広く担当する制作ディレクター集団。

URL : <http://llschema.com/>

## 【各社概要】

**株式会社 TOUCH TO GO** (URL:<http://ttg.co.jp/>)

所在地 : 東京都新宿区西新宿 1-1-6 12SHINJUKU 1201

代表者 : 代表取締役社長 阿久津 智紀

設立 : 2019 年 7 月 1 日

事業内容 : 無人 AI 決済店舗システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売等

**JR 東日本スタートアップ株式会社** (URL : <http://www.jrestartup.co.jp/>)

所在地 : 東京都新宿区西新宿 1-1-6 12SHINJUKU 1201

代表者 : 代表取締役社長 柴田 裕

設立 : 2018 年 2 月 20 日

事業内容 : 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資、JR 東日本グループとの協業推進

**サインポスト株式会社** (URL : <https://signpost1.com/>)

所在地 : 東京都中央区日本橋本町 4-12-20 PMO 日本橋本町 6F

代表者 : 代表取締役社長 蒲原 寧

設立 : 2007 年 3 月 1 日

事業内容 : 金融機関向けのシステムコンサルティング及びソリューション提供、並びに AI を活用した製品・サービスの開発及び販売