

2020年1月28日
株式会社バックテック
株式会社JR東日本サービスクリエーション
JR東日本スタートアップ株式会社

肩こり・腰痛対策を起点とした健康経営ソリューション 「ポケットセラピスト」をJR東日本グループ会社に導入

企業の生産性向上を目的とした肩こり・腰痛対策アプリ「ポケットセラピスト」を運営する株式会社バックテック（代表取締役社長：福谷 直人、以下、「バックテック」）は、JR 東日本の子会社で「移動空間の価値向上」を目的に車内サービスを提供する株式会社 JR 東日本サービスクリエーション（代表取締役社長：宮田 久嗣、以下「JR 東日本サービスクリエーション」）に、「ポケットセラピスト」サービスを導入いたします。JR 東日本サービスクリエーションでは、健康経営を推進しており、今回この取り組みの一環として本サービスを導入することとなりました。

この度は、ベンチャー企業と JR 東日本グループの共創を推進する、JR 東日本スタートアップ株式会社（代表取締役社長：柴田 裕、以下「JR 東日本スタートアップ」）の協力を得て導入が実現しました。

【健康経営ソリューション “ポケットセラピスト”】とは

ポケットセラピストは、京都大学大学院医学研究科発の“企業の生産性向上を目的とした肩こり・腰痛対策アプリ”です。ポケットセラピストでは、肩こり・腰痛タイプ判定アルゴリズムをもとにした最適な対策提案や、理学療法士とのチャット相談を通して、二人三脚で肩こり・腰痛に関わる課題の解決を目指すサービスです。ポケットセラピストは最新の医学的エビデンスに基づいたアプリであり、その利用により、労働生産性の向上、腰痛の軽減、ストレス状態の低下、睡眠の質の向上、飲酒習慣の改善、運動習慣の改善等の成果が既存導入先で得られています。

■サービスの概要

あなたの肩こり・腰痛の
症状タイプを判定



あなたの症状に
最適な対策を提案



日々の活動量を
見える化



痛みログによる
効果の見える化



いつでも/どこでも
医療職に相談



【バックテックと JR 東日本スタートアップの取り組み】

バックテックは、京都大学大学院医学研究科発のスタートアップ企業として、2017 年に「JR 東日本スタートアッププログラム」に採択され、JR 東日本グループと連携した実証実験を行っています。2018 年には JR 東日本スタートアップが設立後初となる出資を行い、健康を軸にした連携をさらに進めています。社会課題である「健康」の向上に取組み、健康経営の推進を通じた生産性向上や、健康なくらしづくりの形成を目指しています。

【JR 東日本スタートアッププログラム】とは

ベンチャー企業や様々なアイデアを有する方々から、駅や鉄道、グループ事業の経営資源や情報資産を活用したビジネス・サービスの提案を募り、ブラッシュアップを経て実現していくプログラムです。2017 年度に初めて開催し、これまでに計 63 件の提案を採択。内閣府主催の 2018 年度 第 1 回日本オープンイノベーション大賞で経済産業大臣賞を受賞しました。鉄道事業や IT 事業など幅広い分野の実証実験を行い、一部の取組みは実用化しています。

■各社概要

バックテック

会社名 : 株式会社バックテック
所在地 : 京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町 6 8 0 番地 1
代表者 : 代表取締役社長 福谷 直人
設立 : 2016 年 4 月
事業内容 : 運動器疾患のヘルスケア事業及び健康経営に係る事業
U R L : <http://www.backtech.co.jp>

JR 東日本サービスクリエーション

会社名 : 株式会社 JR 東日本サービスクリエーション
所在地 : 東京都千代田区神田富山町 10 番地 2
代表者 : 代表取締役社長 宮田 久嗣
設立 : 2019 年 7 月
事業内容 : 新幹線グランクラス、在来線普通グリーン車内でのアテンダント業務、
新幹線・在来線特急車内での車内販売・ご案内、社員教育研修の受託等
U R L : <https://www.jresc.co.jp/>

JR 東日本スタートアップ

会社名 : JR 東日本スタートアップ株式会社
所在地 : 東京都新宿区西新宿 1-1-6-1201
代表者 : 代表取締役社長 柴田 裕
設立 : 2018 年 2 月
事業内容 : 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び
JR 東日本グループとの協業推進
U R L : <http://jrestartup.co.jp/>