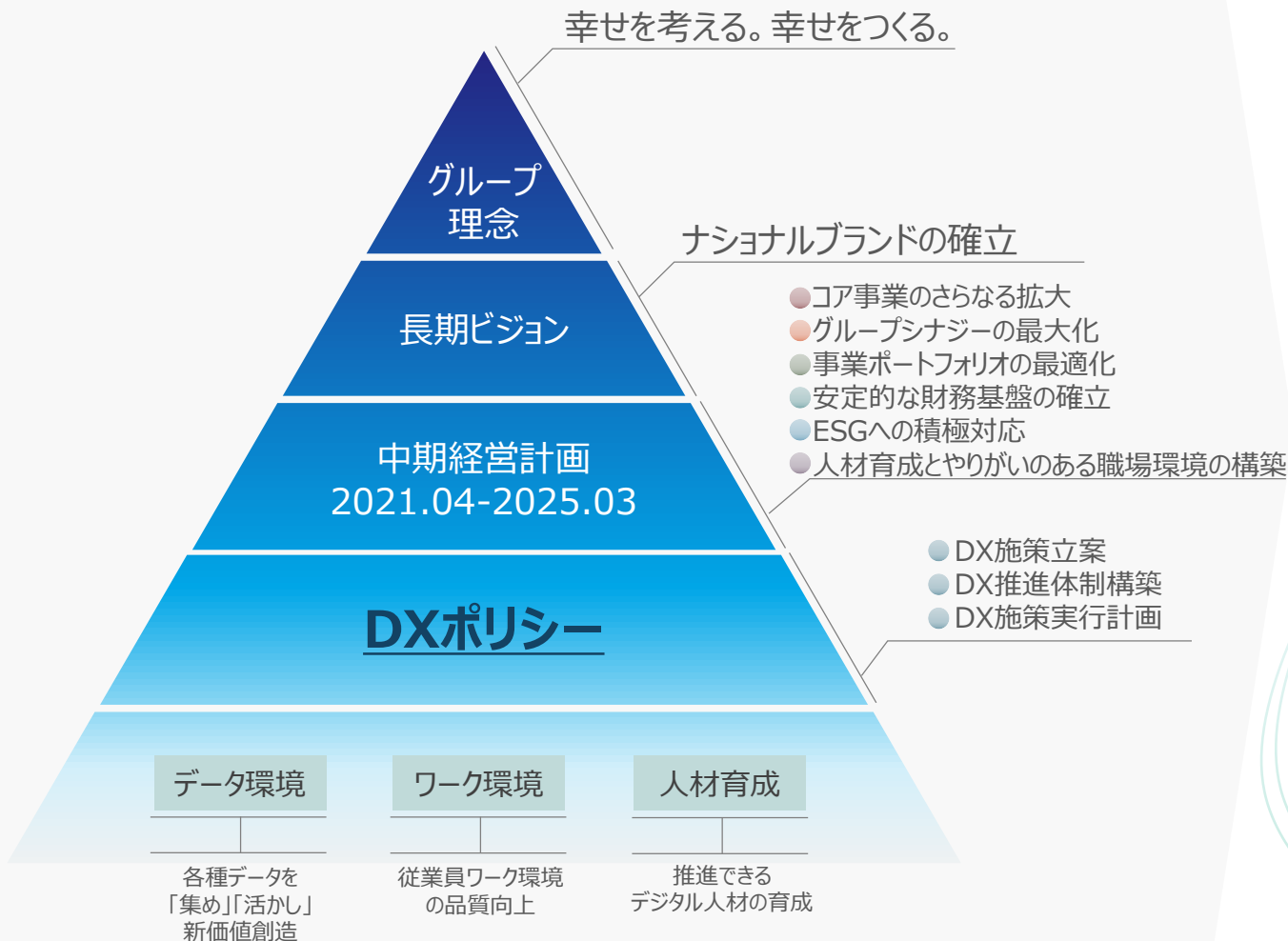


DXポリシー エグゼクティブサマリー

TL-ISM
TLGr.-DX

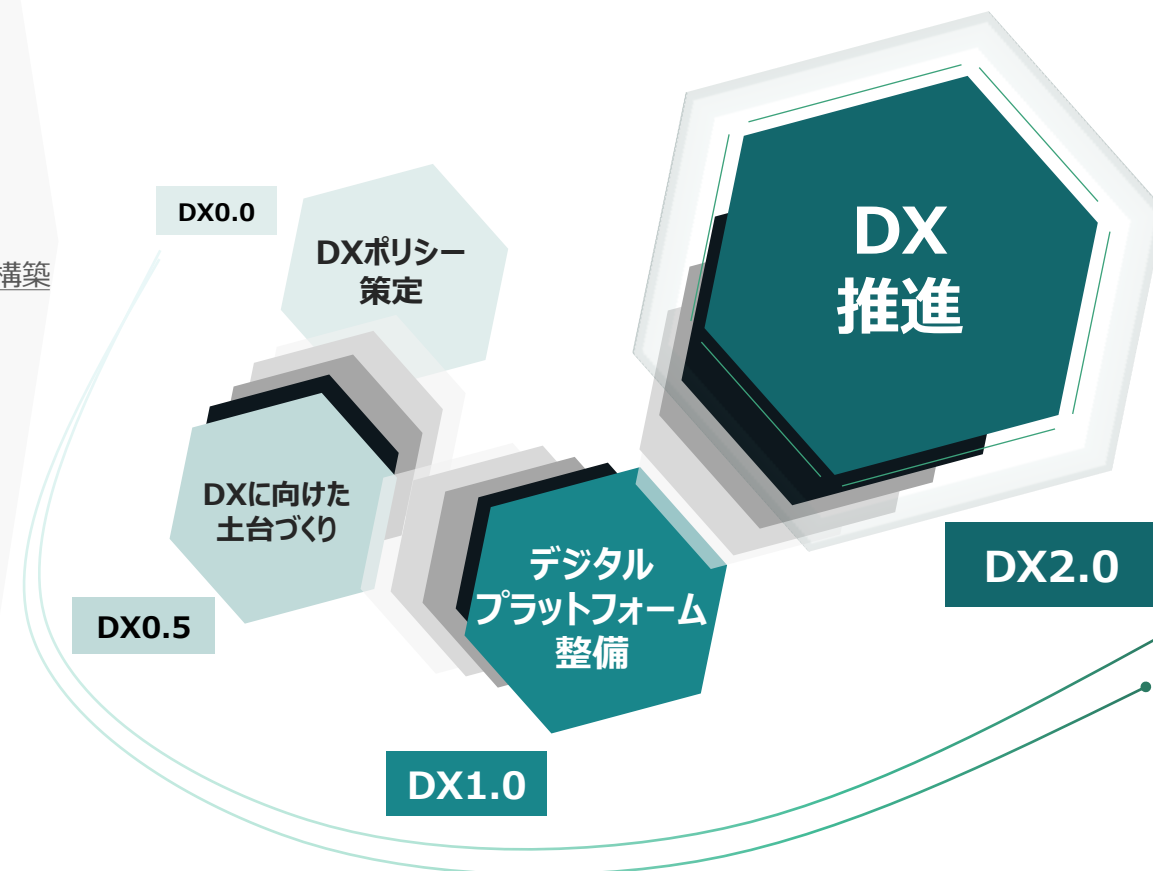
Innovation
Synergy
Managed Infrastructure
Co-Creation

グループ理念とDXポリシーとの概念図



中期経営計画に整合した手段としてのDX

中期経営計画におけるデジタル戦略を具体化し、各事業セグメントでのデジタル施策の「起案・推進・定着化」をすることの積み上げで理念実現の一助とする



TL-ISM

TLGr.-DX

Innovation
Synergy
Managed Infrastructure
Co-Creation

対 お客様

- 営業の強化を実現
- マーケティング、商品・サービスの高度化
- 高度化した業務を支えるデータ活用



深化・新化の促進

タカラレーベンの進化は
変わらぬ深化、変わる新化



Innovation

価値創造を実現する
お客様対応の仕組み

対 社内・グループ

- お客様・物件建物の「ライフストーリー」を
共に積み上げていく土台の実現
- 幸せのサイクルを自身で作りに上げられる土台の実現



多層化・複眼的共創

全TLGr.社員で
共に創造する
タカラレーベンプレミアム



Synergy

グループシナジーを
創出する仕組み

対 従業員

- お客様・関係者全ての幸せと自身の幸せを紡ぎ、折り重ねあえる
幸せのサイクルの実現
- タカラレーベンらしさを伝承するDNA実現に向けた仕組みづくり
(直感を伸ばす高速判断ルール、レジリエンスカ・アサーション力強化etc)



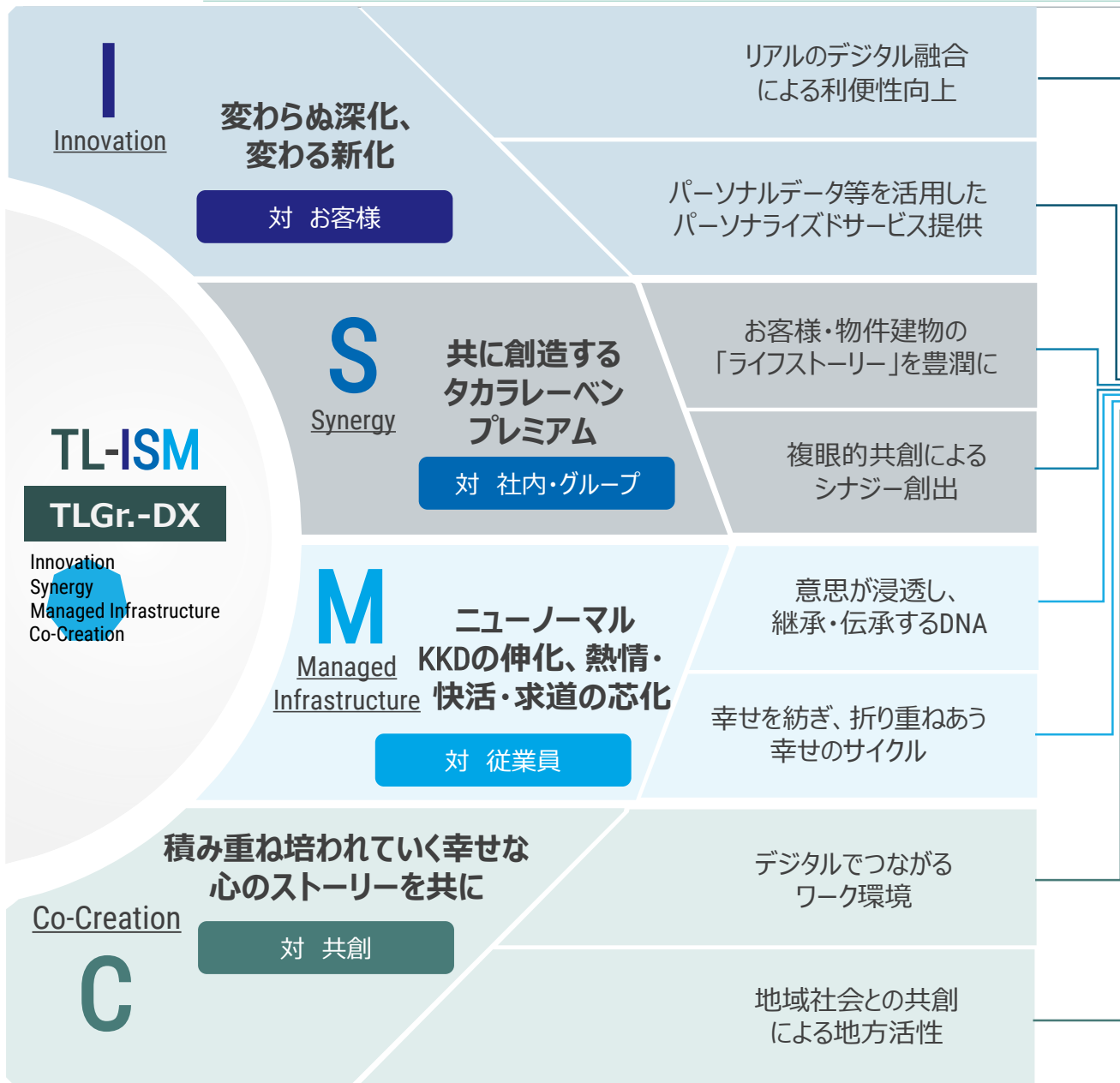
持続的成長の礎 伸化と芯化

持続的な成長をする企業体質へ
ニューノーマルKKDの伸化、
熱情・快活・求道の芯化

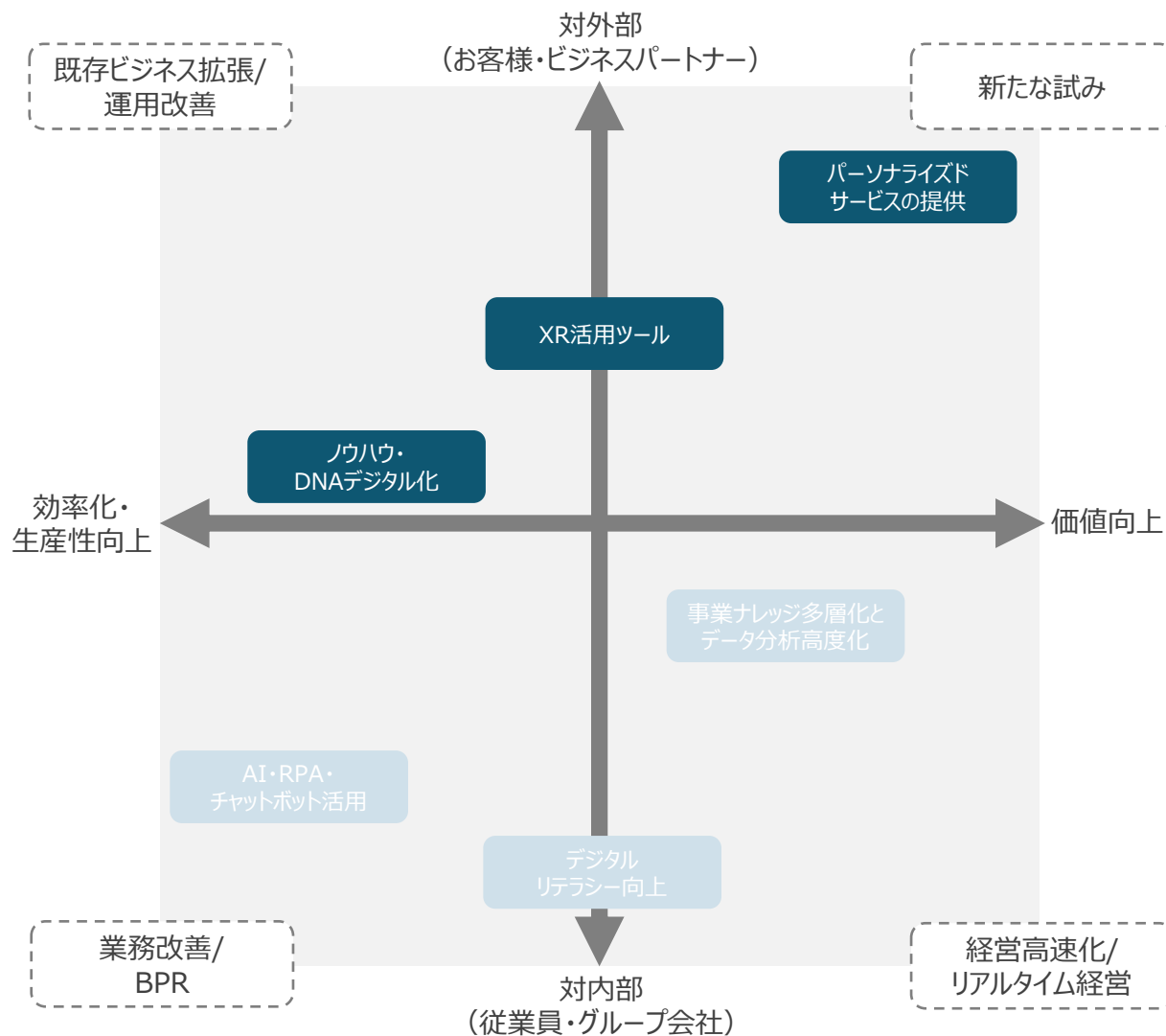


Managed Infrastructure

"I"と"S"を支える
盤石な仕組み



タカラ働き方のデジタル化を通して、
持続的な成長をする企業文化への変革を実現



ノウハウ・DNAデジタル化

- デジタル化された感覚・感性、センスなどを確認・ロープレできるツール開発
- 何時でもどこでも、確認したいときにデジタル化した情報を確認できる状態を実現
- 個人学習スタイルとして、習熟度・理解度、実行力度等を確認できる状態を実現



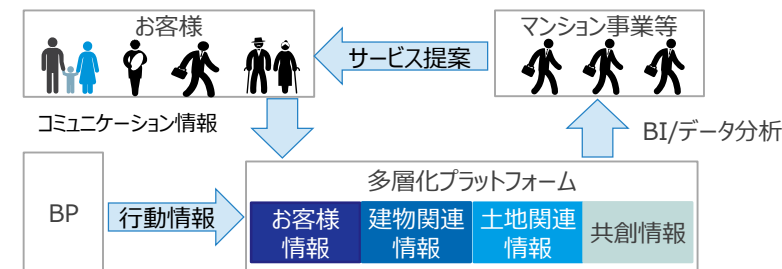
XR活用ツール

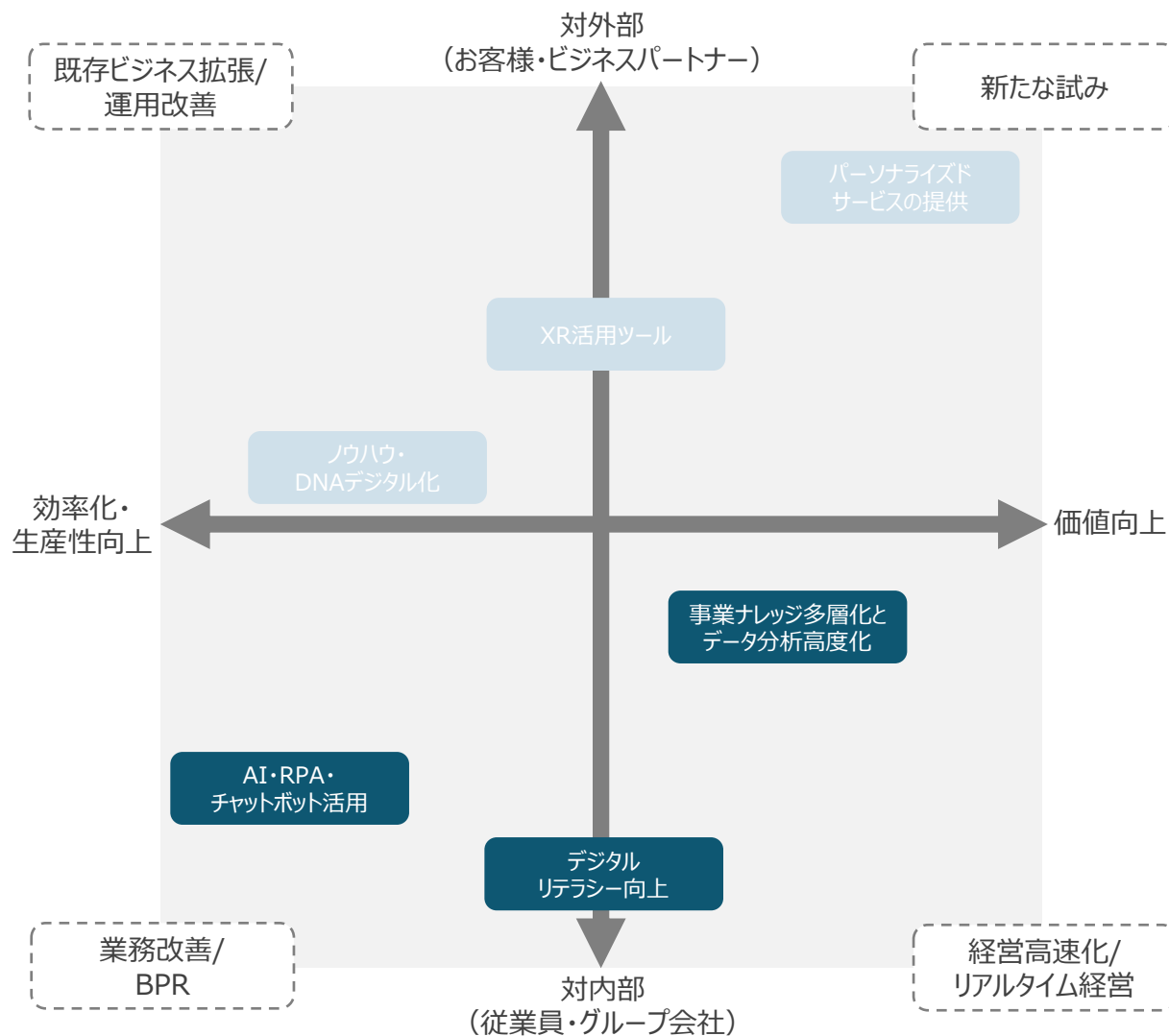
- 設計データに基づくVR空間作成とVRゴーグルを利用した高臨場感・高没入感でより現実味のあるXRモデルルームを体験できる環境構築
- 複数のXRモデルルーム体験の場としての総合サロンの開設
- デジタル化したノウハウ・DNAを最大限に活かすための販売促進ツール開発



パーソナライズドサービスの提供

- お客様のニーズ、好みなどを蓄積、お客様に合った情報を選択して活用、グループとしてのタッチポイントを作成
- 顧客情報が使用されていることにプライドをもって頂けるようなサービス提供を実施





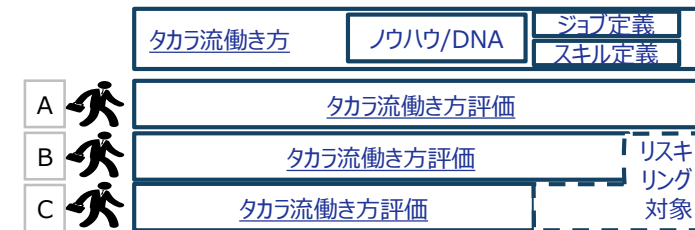
AI・RPA・チャットボット活用

- グループポータル構築、業務プロセス可視化・処理集約
- 法務、人事、会計上処理、システム関連業務のRPA化・AI活用
- 各種問い合わせなどのチャットボット活用



デジタルリテラシー向上

- DX研修などによるデジタルリテラシー向上施策の実施
- データサイエンス活動と連動したロジカルコミュニケーション力向上施策の実施
- リスクマネジメントベースによる規律下でプロがプロとして成長できる行動施策の実施



事業ナレッジ多層化とデータ分析高度化

- お客様、建物、土地、市場情報、従業員関連情報など事業ナレッジを多層化
- 多層化プラットフォームで管理している情報群を有効に活用・分析するための人材育成とデータサイエンス活動サポート窓口の設立

