

本プレスリリースは 2020 年 9 月 2 日ドイツで配信された発表の日本語抄訳版です。

## TeamViewer、Microsoft Teams 環境でも使用可能に Teams からリモート接続と AR 接続が実現

【2020 年 9 月 9 日】リモート接続ソリューションのグローバルリーダーである TeamViewer (以下、チームビューワー) は、Microsoft Teams から『TeamViewer』のリモート接続サポートと拡張現実 (AR) ソリューションを起動し利用することができるようになりましたのでお知らせします。

Microsoft Teams のプラットフォームでは様々なコミュニケーション・ツールが利用できるようになっており、最近ではリモートワークを行う人たちに有益なソリューション・ハブとして機能しています。『TeamViewer』のアプリも、今後はこの Microsoft Teams のアプリストアからダウンロードできるようになりました。アプリをダウンロードし『TeamViewer』のアカウントにログインすることで、同僚との 1 対 1 やグループチャンネルを通じてリモートコントロールや AR 接続のための招待状をすぐに共有することが可能です。これにより、何か問題が起きたりヘルプが必要な時に、より効率的にサポートを提供することができます。

AR のリモートソリューションである『TeamViewer パイロット』は、リモートで起きている物理的な問題を素早く解決します。『TeamViewer パイロット』では、3D の矢印や手書きのマーカー、テキストの打ち込みなど AR による指示を出すことができ、またファイルの共有や会話をすることも可能です。

Microsoft Team ユーザーであれば、Teams 内の『TeamViewer』にログインすることによって、アクセス可能なデバイスグループを管理したり、チームメンバーにデバイスを共有することができます。その他に個人用タブですべてのアクティブなセッション、接続履歴やユーザーガイドなどを示す『TeamViewer ダッシュボード』を表示することも可能です。

さらに、デバイスアクセスボタンを押すだけで、チームは必要なすべてのデバイス環境へのアクセスをワーキンググループ全員と瞬時に共有することができるため、より効率的に作業が進みます。今後はこれらの全ての作業が Microsoft Teams から実行できるため、ユーザーエクスペリエンスと生産性の向上につながります。

チームビューワーのビジネス開発エグゼクティブ・ヴァイス・プレジデントのアルフレド・パトロンは次のように述べています。「リモートで作業をしながら生産性を維持することがこれまでになく重要な時代を迎えています。Microsoft Teams は、オンライン会議やコラボレーションなど多様な機能を備え、世界のあらゆる業態の企業や組織で利用されています。『TeamViewer』のリモートアクセスと AR サポートを組み込むことで、Microsoft Teams ユーザーは、場所に関係なくコラボレーションを行い、生産性を向上させるためのオプションをさらに増やすことができるようになります」。

この統合をご利用するには、Microsoft Teams ライセンスと統合が有効化できる『TeamViewer』プランが必要です。詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

###

## TeamViewer (チームビューワー)について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーです。PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなどあらゆる人やもの、そして場所や時間を問わず世界のユーザーの接続を可能にしています。セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンラインのエンドポイントでも提供でき、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。『TeamViewer』は個人向けには無料で、現在の登録者は 50 万人以上。法人は中小企業から大企業まで、あらゆる業種の企業のデジタル化の推進を支援しています。デバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に対応し、チームビューワーでは AR、IoT、AI の分野でのデジタル・トランスフォーメーションやイノベーションを推進しています。2005 年に会社設立以来、『TeamViewer』をダウンロードしているデバイスは現在 22 億台となっています。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約 1000 名。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場、MADAX 株式指数構成銘柄となっています。TeamViewer ジャパン株式会社は TeamViewer の日本法人として 2018 年に設立。( <https://www.teamviewer.com/ja/> )