

チームビューワー、AR ワークフローを進化させる AI 機能『AiStudio』を発表 『TeamViewer Frontline』との統合で自動検証による現場の作業工程を改善

【2022年6月9日】リモート接続ソリューションのグローバルリーダーである TeamViewer (以下、チームビューワー、当社) は、産業用拡張現実 (AR) ソリューションプラットフォームの『TeamViewer Frontline』に統合できる人工知能 (AI) のアドオン機能である『AiStudio』を発表したことをお知らせいたします。『AiStudio』は、画像や物体を認識する AI モデルを学習させる自己学習アルゴリズムで構成されており、『TeamViewer Frontline』の特徴であるノーコードアプローチにより、プログラミングの技術を要することなくご利用いただけます。これにより、すべてのお客様が日常業務に AI 機能を簡単に追加し、自動検証によって作業工程を改善することができます。

Coca-Cola HBC や公衆衛生・認証機関の NSFをはじめとする食品・飲料業界のグローバル企業は、概念実証 (PoC) において、『AiStudio』を統合し、品質保証や職場の安全性を高めるために、AI がサポートする『TeamViewer Frontline』のワークフローを独自に開発することで生産性の向上と効率化を実現しています。使用ケースとしては、食品の調理工程における衛生手袋着用の自動確認や、倉庫内物流における正しい試運転の確認などがあります。その他、AI による製品の破損や組み立てミス検出による品質保証、産業機械などの工場設備を自動認識し、AR ソフトウェアによるメンテナンスの指示といった付加情報を瞬時に提供するなど、様々なシーンで『AiStudio』のアドオンの活用が期待できます。

『AiStudio』には 2 つの機能が備わっており、これらは『TeamViewer Frontline』のライセンスを持つすべてのお客様にご利用いただけます。ひとつはスマートグラスのカメラを介して現場の警告サインを検出する機能、もうひとつは作業用安全ヘルメットの着用を検出する機能です。ユーザーは、個別の自動安全確認を簡単に実装することが可能で、AI ベースの職場セキュリティのレイヤーを追加することもできます。

チームビューワーの最高製品責任者であるヘンドリック・ウィット (Hendrik Witt) は次のように述べています。「チームビューワーは、エンタープライズ AR ソリューションにおけるリーディング・カンパニーとして、インテリジェント技術で作業現場の日常業務をサポートする新たな方法を探求し続けています。AR を駆使したワークフローに AI 機能を統合することは、当社の技術の進化において必然的な工程といえます。自己学習のアルゴリズムによって複雑な手動の作業工程を補強することは、DX においてはまさに画期的なことで、その価値をお客様へ即座に提供できることに意義があると考えています。例えば、AI が特定の検証作業を実行し、人為的なミスをほぼゼロに近づけることも可能になります。」

『AiStudio』に関する詳細は[こちら](#)をご参照ください。

###

TeamViewer (チームビューワー)について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーとして、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。リモート接続ソリューションである『TeamViewer』は、PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなどのデバイスと人、そして場所や時間を問わず世界のユーザーとの接続を可能にし、セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンライン上のエンドポイントでも利用可能です。個人向けには無償で提供しており、現在の登録者は 60 万人。法人は中小企業から大企業まで多様な業種で利用されています。チームビューワーはデバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に柔軟に対応しながら AR、IoT、AI の分野での DX やイノベーションを主導しています。会社設立以来、『TeamViewer』がダウンロードされているデバイスは現在 25 億台に達しています。

会社設立は 2005 年。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約 1,500 名。2020 年度の売上は約 4 億 6,000 万ユーロ。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場しており、MADAX 株式指数構成銘柄となっています。TeamViewer ジャパン株式会社は TeamViewer の日本法人として 2018 年に設立されました。日本法人のウェブサイトは <https://www.teamviewer.com/ja/>