

## TeamViewer、ニューノーマルに対応したウェブ会議機能付き デジタル化支援パッケージを発売

初級者から IT 技術者まで活用できる機能を網羅

「端末の遠隔操作」、「ウェブ会議」、「グループチャット」、「IT サポート・管理」

【2020年6月16日】リモート接続ソリューションのグローバルリーダーである TeamViewer ジャパン 株式会社(以下、チームビューワー)は、職場におけるあらゆる業務をデジタル化によって支援する『TeamViewer』の導入パッケージ『テレワーク+ (プラス)』を本日より発売いたします。本パッケージには、初級者から IT 技術者まで様々な業務のデジタル化をサポートする機能が含まれており、ニューノーマル時代の新たな働き方に対応する IT ソリューションとなっています。

新型コロナウイルス感染拡大を受けてテレワークを導入した企業は増えていますが、国内においては大企業ほど導入率が高く、中小企業ではまだ IT 環境整備が追い付いていない状況です。<sup>1</sup> また、都道府県別にみると、東京、神奈川、千葉、埼玉など都市部ほどテレワーク実施率が高いことも明らかになっています。<sup>2</sup> 今後、パンデミック終息後も新しい生活様式が根付き、必然的にデジタル化が進む一方で、IT 環境が整っていない企業では、操作性、コスト、セキュリティなど様々な課題を解決しながら、早急にツールを選定する必要性に迫られています。今回チームビューワーが提供するものは、まさしくそうした企業がデジタル化の第一歩を踏み出す時に活用いただけるソリューションとなっています。

### 『テレワーク+』に含まれる 4 つの機能

**端末の遠隔操作:** 外部に持ち出すことのできない職場の PC に自宅から接続して操作することができます。オフィスで作業しているときと同じような速度、パフォーマンスで仕事ができるため、生産性の維持・向上につながります。

**ウェブ会議:** ビデオまたは音声のみの通話、インスタントメッセージング、画面共有などが可能です。ビデオ通話、画面共有、VoIP 接続はエンドツーエンドで暗号化されるためセキュリティ面でも安心です。

**グループチャット:** 社内メンバーの自由なグループでチャットができます。隣の席の人にちょっとした確認をしていたことが、テレワーク時にはこの機能で行うことができます。

**IT サポート・管理:** 在宅勤務中に従業員の PC をはじめとする端末の不具合などがあった場合に、IT スタッフが遠隔でサポートできます。IT 管理者はシステム監視、管理、パッチ適用などのワークフローができます。加えて、テレワークしている従業員の遠隔操作ログを残すことで、労務管理の一助にもなります。

### パッケージ例

¥64,500/月(税抜き) \*お支払いは1年単位となります

- 端末の遠隔操作: 25 名
- ウェブ会議主催者: 25 名(最大で 50 名参加の会議主催が可能)
- ウェブ会議主催者: 他の全従業員(最大で 5 名参加の会議主催が可能)
- グループチャット: 25 名
- リモートモニタリング、アセット管理(パッチ管理含む): 25 デバイス
- 社内 IT リモート管理権限: 1 アカウント

<sup>1</sup> <https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2020/05/12/10.html>

<sup>2</sup> [https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_11109.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_11109.html)

TeamViewer ジャパン カントリー・マネージャーの西尾則子は次のように述べています。「最近、特に中小企業の方々から、テレワークのツールを導入したいがどこから始めていいのかわからないという問い合わせが増えています。今回チームビューワーが提供する『テレワーク+』は、低価格でありながら、デジタル環境を整えるために必要な機能が包括的に備わっているパッケージで、あらゆる規模の企業に対応可能です。ニューノーマルへの備えとして、また、生産性や効率を高め将来のビジネス発展に繋がる IT ソリューションとしてご活用いただきたいと考えています」。

『テレワーク+』パッケージの詳細およびお申し込みについては、[ウェブサイト](#)をご確認ください。

###

#### **TeamViewer (チームビューワー)について**

2005年ドイツで創業以来、リモートサポートとオンライン・コラボレーションを世界規模で実現するクラウドテクノロジーを開発し、個人から法人まで幅広いユーザーにそのクオリティの高さと使いやすさが支持されている。現在、累計 20 億のダウンロードと全世界で 1 日あたり 4500 万の接続を支え、有料の企業ユーザーは 60 万に上り、フォーチュン 500 の 9 割の企業で採用。2018 年には、日本法人チームビューワージャパン株式会社を設立し、日本のエンタープライズ市場拡大に向け取り組んでいる。

<https://www.teamviewer.com/ja/>