

注記: 12月9日にドイツで配信したプレスリリースの翻訳版です。

チームビューワー、Salesforce AppExchange で、TeamViewer の最新版を提供 Salesforce 版 TeamViewer に拡張現実サポート機能を追加

【2020年12月15日】リモート接続ソリューションのグローバルリーダーである TeamViewer (以下、チームビューワー) は、Salesforce AppExchange で Salesforce 版『TeamViewer』の最新版を提供することをお知らせいたします。

これによって、ユーザーは Salesforce から直接、拡張現実 (AR) のリモートサポート・ソリューションが利用できるようになり、リモート AR ソリューションの『TeamViewer Pilot』セッションを駆使して、専門家や現場の作業員を遠隔から支援することができます。また、TeamViewer サービスケースを作成することで、Salesforce ケース、連絡先、アカウント、リード、その他のカスタムオブジェクトからリモートサポートを提供することができます。

今回追加された AR 機能を使うと、遠方からの指示者はスマートフォンのカメラを通して表示されるライブビデオストリーミングを見ながら、3D オブジェクトトラッキングを使用し、矢印、メモ、ハイライトで対象をマークすることができ、現場のスタッフは、その指示に従って簡単に作業することができます。カメラが離れても、指示表示は実世界の対象に貼りついた状態が維持されます。

今回の更新では、以下のようなメリットが挙げられます。

- サポートエージェント、エキスパート、現場の作業員は、ケース、リード、アカウント、商談、連絡先などのさまざまな Salesforce オブジェクトから直接内部ユーザーまたは顧客への AR 接続を開始できます。
- オンサイトの技術者とすぐに繋がり、あらゆるタイプのハードウェア構成の問題や物理的なタスクサポートが可能になります。
- ワンクリックの SMS 共有機能によって、Salesforce 内から対象の個人の電話番号と言語を取得し、接続の招待とともにローカライズされた SMS を送信できます。
- Lightning Web Components (LWC) テクノロジーが採用された新しいアプリケーション設計により、パフォーマンスとユーザビリティが向上します。
- カスタムオブジェクトを含む Salesforce 画面に追加する機能により、統合プラグインのカスタマイズ性が向上します。
- 権限セットが更新され、すべてのユーザーが利用できる機能とアクセスの管理がしやすくなります。

チームビューワーのビジネス開発エグゼクティブ・ヴァイス・プレジデントのアルフレド・パトロンは次のように述べています。「『TeamViewer』の進化を通じて、Salesforce とコラボレーションし続けることができるのは光栄なことです。当社は、常にコンピューティングデバイスへのリモート接続と制御機能を向上し、最先端の技術を提供しています。遠方からの現場サポートは、指示する側が現場の最前線で働く方々が実際に見ているものを確認し、伝えることが重要になります。『TeamViewer Pilot』こそ、それを可能にする AR リモートソリューションであります」。

Salesforce AppExchange のゼネラルマネージャーであるウッドソン・マーティンは、次のように述べています。「さまざまなリモートサポート機能が備わった最新版の『TeamViewer』は、顧客企業の DX を強化するツールとして、

注記: 12月9日にドイツで配信したプレスリリースの翻訳版です。

AppExchange にとっても歓迎すべきアプリです。AppExchange は、パートナー企業が顧客のビジネスを成功に導く技術を構築できるように絶えず進化しています」。

権限が付与された管理者は、わずか数ステップで『TeamViewer』と Salesforce の統合を全社的に容易に展開でき、Salesforce ダッシュボード内から直接すべてのタイプの管理対象エンドユーザーおよび企業エンドポイントの『TeamViewer Pilot』の機能を有効することができます。

この統合を活用するには、Salesforce ライセンスと互換性のある『TeamViewer Tensor』プランが必要になります。詳細については、[こちら](#)にアクセスしてください。

最新の Salesforce 版『TeamViewer』は[こちら](#)からダウンロードいただけます。

TeamViewer、TeamViewer のロゴは、TeamViewer AG または関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Salesforce、AppExchange、Service Cloud などは、salesforce.com, inc の商標です。

###

TeamViewer (チームビューワー)について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーです。PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなど、あらゆる人やもの、そして場所や時間を問わず世界のユーザーの接続を可能にしています。セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンラインのエンドポイントでも提供でき、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。『TeamViewer』は個人向けには無料で、現在の登録者は 50 万人以上。法人は中小企業から大企業まで、あらゆる業種の企業のデジタル化の推進を支援しています。デバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に対応し、チームビューワーでは AR、IoT、AI の分野でのデジタル・トランスフォーメーションやイノベーションを推進しています。2005 年に会社設立以来、『TeamViewer』をダウンロードしているデバイスは現在 24 億台となっています。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約 1,200 名。2019 年度の売上は約 3 億 2,500 万ユーロ。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場、MADAX 株式指数構成銘柄となっています。TeamViewer ジャパン株式会社は TeamViewer の日本法人として 2018 年に設立。 <https://www.teamviewer.com/ja/>