



TeamViewer Tensor

- 拡張可能で安全性の高いリモートコネクティビティプラットフォーム – 運用開始

- TechCrunch Disrupt での統合型コネクティビティソリューションの TeamViewer Tensor を発表
- SaaS プラットフォームによる高い安全性と柔軟性を備えた需要への対応
- 企業環境に合わせた新機能と IoT 及び AR イノベーションの実現

— 東京、2018 年 9 月 10 日 —

グローバルに端末接続サービスを展開するソフトウェア企業の [TeamViewer®](#) は TeamViewer Tensor の運用開始を発表しました。TeamViewer Tensor は安全性の高いリモートアクセスや支援、操作、コラボレーションを提供する新たな SaaS プラットフォームです。TeamViewer の業界最高水準のインフラ基盤やソフトウェアをもとに、TeamViewer Tensor は極めて規制が厳しい環境、あるいは大企業がグローバルのネットワークを接続できるような特殊な状況にも対応します。このプラットフォームは、大規模な運用能力のみならず、包括的なログ管理や先進的な認証要領など、企業向けの新しい機能を多数備えています。

TeamViewer Tensor は従来の自社運用のサーバーへの導入よりも安全性が高く、より柔軟性の高い SaaS ソリューションへの高まる需要に対応します。このプラットフォームは TeamViewer が持つ 1,000 以上のルーターによるグローバルアクセスネットワークを駆使し、素早いパフォーマンスと大規模運用を最短かつハードウェアコストゼロで提供します。従来の常識を破る機能性と、デバイスを問わないプラットフォーム横断機能を両立することで、安全に場所、時間、相手を問わずつながることができます。

TeamViewer の CEO であるオリバー・スタイルは以下のように述べました。「TeamViewer Tensor は世界のグローバル労働環境におけるリモートアクセスの我々の先駆者としての立場を強めてくれます。

TeamViewer は数多くのプラットフォームに対して幅広い機能を提供し、現時点で最大の導入数と同時サーバー遠隔接続セッションを記録しています。今回の TeamViewer Tensor はこれらの強みを活かした上で、クライアント企業が日頃から抱える問題を解決し、お客様が最先端のアクセスを実感し、生産性の向上と IoT や AR イノベーションを体験できるように支援します。」



安全性の高いコネクティビティは、今やグローバルビジネス業務において成功要件の中核になっています。ResearchNow SSI が最近実施した調査によれば、回答した米国内の企業の 57%がリモートアクセスおよび支援機能をビジネス上非常に重要なものと捉えていることが明らかにされています。

TeamViewer Tensor の主な機能として、以下のような点が挙げられます。

安全性

TeamViewer Tensor は認証プロバイダーとともに SAML 2.0 を用いて機能し、アカウントログイン(DFS, Azure Okta and OneLogin など)をより効率的に運用、管理、監視します。Single-Sign-On (SSO)を用いてより効率的なユーザー認証を実現し、認証プロバイダー(password policies, smart-card authentication, YubiKey など)と定義された中央ユーザー管理から企業のログイン方針を有効に活用します。いかなるユーザー変更(利用停止など)も追加的な操作なくアップデートされます。

監査性

包括的なログインは社内外のコンプライアンスプロセスにおける記録だけでなく追跡監査記録を支援するために使用されます。TeamViewer Tensor では企業はいつでもリモートコントロールが起動している最中の関係操作のログ(誰が、何を、いつ、どこで)を回収でき、管理コンソールレベルでの動作についても、一部の認証されたユーザーだけを対象にレポートを提出することで、ログを回収することができます。

拡張性

TeamViewer Tensor は標準的なソフトウェア運用ソリューションを用いて、多くのデバイス(Windows や Mac など)に展開することができます。エンドユーザーもアドミニストレーターから要求される最小限の手続きを踏むことで素早くサービスを利用することができ、運用が容易です。

運用性 デバイスの制限を受けないプラットフォームであるため、TeamViewer Tensor は PC と PC、

モバイル端末と PC 間、モバイル端末間にも運用でき、Windows、macOS、Linux、Chrome OS、iOS、Android、Universal Windows Platform や BlackBerry などにまで適用することができます。

統合性

TeamViewer Tensor は一般的に大規模な企業組織で用いられているプラットフォームの多くに、容易に統合することができます。Microsoft Intune、Dynamics 365、Active Directory、



MobileIron、Amazon WorkSpaces、Zendesk、ServiceNow、Atlassian Jira、Freshworks、Freshdesk、IBM MaaS360、Salesforce、Ninja などその他多くのプラットフォームを統合することが可能です。

TeamViewer について

世界的なリモートアクセス技術企業であり、ユーザーをいかなる対象にも場所や時間を問わずつなぎます。同社が持つ市場をけん引するソリューションは、安全性の高いリモートアクセスの実行、支援及び管理、コラボレーション機能をどのようなオンライン上の対象に届けます。先進的であると同時に運用が容易な AR や IoT 技術とのイノベーションを図ることで、あらゆる規模の企業をデジタル領域における可能性へと導きます。TeamViewer は全世界 17 億以上のデバイスで導入、運用されており、少なくとも 4000 万の同時接続を実行しています。2005 年に設立され、ドイツ、米国、オーストリア、アルメニア、日本にオフィスを構え、700 人ほどの従業員を擁しています。詳細については、下記ウェブサイトをご参照ください。(www.teamviewer.com)