

2025 年 9 月 16 日

報道関係各位

GMO あおぞらネット銀行株式会社
シンプルフォーム株式会社

GMO あおぞらネット銀行とシンプルフォーム 法人口座開設審査の効率化・高度化に向け AI 面談の導入検証

GMO あおぞらネット銀行株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長：金子岳人、代表取締役社長：山根武、以下、GMO あおぞらネット銀行）と、シンプルフォーム株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役 CEO 田代 翔太、以下、シンプルフォーム）は、GMO あおぞらネット銀行における法人口座開設審査の効率化・高度化に向け、シンプルフォームの AI ソリューションを活用した新たな取り組みを開始します。具体的には、既存の審査に加え、ご承諾いただいたお客さまには、取引責任者さまと生成系 AI による Web 面談を実施いたします。



【背景】

金融業界において、口座開設審査業務は、不正口座利用を防止するための入り口審査として重要な役割を担っています。そのため、法人口座開設においては、各種書類の提出や数週間にわたる審査期間が必要となることが一般的であり、お客さまの負担増やビジネス機会の損失につながっています。また審査する金融機関においても、提出いただいた書類を確認するにあたっては、人の判断に依存せざるを得ない部分があり、時間とコストがかかるという課題があります。

GMO あおぞらネット銀行はそういった課題に向き合い、改善を続けることで不正な口座開設を予防しながら、スタートアップ企業さまや中小企業さまの口座開設を推進し、ビジネス成長に貢献してまいりました。

しかしながら、まだ創業間もないお客さまにおいて必要書類が整わないなどの理由から、口座開設をお断りせざるを得ないケースも多くありました。

そこで GMO あおぞらネット銀行は、少しでも法人のお客さまの口座開設に寄与するべく、シンプルフォームと提携し、AI ソリューションを活用することで、効率的かつ精度の高い審査業務を実現に向けて検証を行います。生成系 AI 面談の結果は、口座開設審査の精度向上と効率化に繋がるか検証したうえで、今年度中の正式導入を検討いたします。

【取り組み内容】

GMO あおぞらネット銀行の「法人口座開設ナビ」から口座開設に必要な書類をご提出いただいた後、AI 面談の対象となるお客さまには、「法人口座開設ナビ」を通じて GMO あおぞらネット銀行から、取引責任者さまと AI による Web 面談実施のご案内をお送りします。Web 面談は所要時間 10 分程度で、事前予約は不要です。お客さまはご都合の良いタイミングで、面談を開始いただけます。

本 Web 面談では、生成 AI を活用し、口座開設お申込時にお客さまから申告いただいた情報や提出書類に加え、シンプルフォームが独自に収集した全国 500 万法人の定性情報データベースを基に、AI が各企業に合わせた質問をリアルタイムに生成します。生成される質問は、申告情報、外部データ、Web サイトなど複数データの整合性を分析したうえ

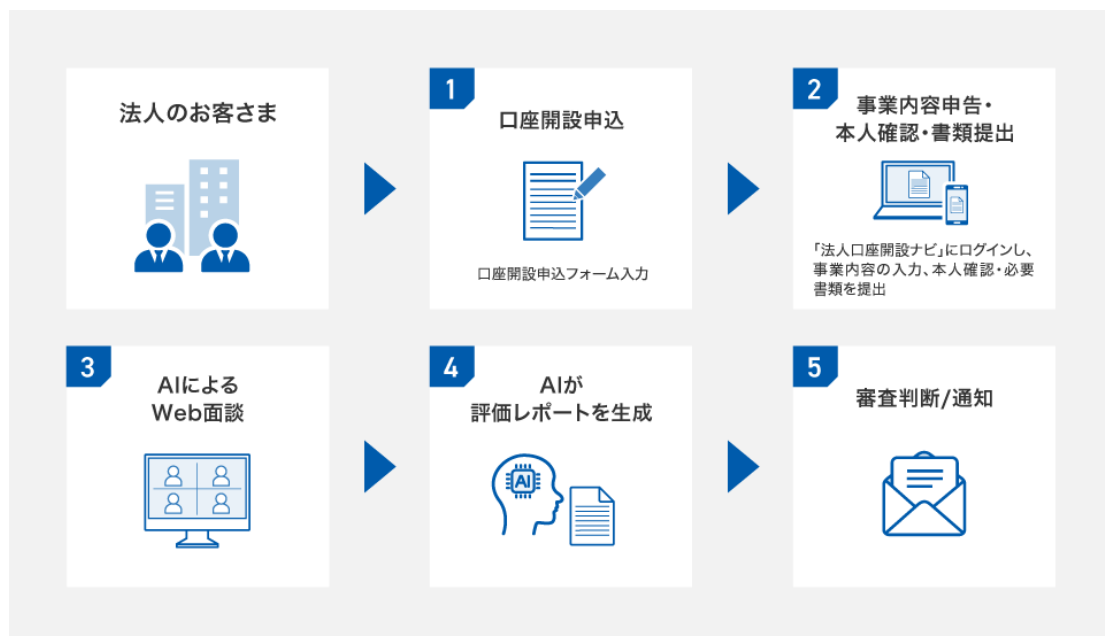
で自動生成され、回答内容からお客さまの事業実態を多角的に把握します。これにより、これまで追加書類のご提出をお願いしていたお客さまのご負担を軽減するとともに、GMO あおぞらネット銀行側の審査業務の効率化と精度向上を実現します。

さらに、Web 面談の記録と口座開設お申込時の申告・提出情報を統合し、AI が自動で「総合評価レポート」を生成します。審査担当者はこのレポートを確認し、評価点と留意点（または確認点）を把握します。もし留意点がある場合は、AI 面談の記録を照会することで、審査の精度向上を図ります。

GMO あおぞらネット銀行とシンプルフォームは、法人口座開設にとどまらず、融資やモニタリングといった、ほかの法人取引への展開も視野に入れ、引き続き、両社で効率かつ高度化を実現する審査・業務モデルの構築を目指し、お客さまのさらなる利便性向上に資する取り組みを進めてまいります。

*AI による Web 面談実施前に、面談の流れと、実施時の注意事項が表示されます。また同画面内にて、お客さまにプライバシーポリシーと利用規約にご同意いただいた後、面談が開始されます。Web 面談によって収集された情報は、シンプルフォームにて保管・管理され、取り扱い方針に基づいて運用されます。

<AI による Web 面談実施のフロー図>



<AI による Web 面談時の画面イメージ>

AI面談画面

質問が生成されましたら画面に向かってお話しください。回答後、内容に基づき次の質問が生成されますので最後までご回答ください。



シンプル株式会社 山田太郎様

質問 読み上げ ☐

現時点ではERPやCRMシステムの開発や24時間監視体制、精密機械設計などは実際には提供されていないとのことですが、公式HPにこれらのサービスを掲載している理由や、今後どのような手順や計画で体制を整えていくご予定か、もう少し具体的に教えていただけますか？また、それぞれの分野についてご自身がどの程度の知識や経験をお持ちかもお聞かせください。

回答開始

回答終了

※実際のサービス画面を表すものではなくイメージです。

【各社代表コメント】**GMO あおぞらネット銀行株式会社 執行役員・テクノロジー&プロセシンググループ長 金子 邦彦**

GMO あおぞらネット銀行は、中長期戦略の柱の一つとして「スモール&スタートアップ企業向け銀行 No.1」を掲げ、システム開発の内製化という強みを生かし、最新テクノロジーを積極的に導入することで、利便性の高い金融サービスを迅速かつ的確に提供しています。このたびシンプルフォームさと、法人口座開設審査において、AI 面談という新たなソリューションを活用し、審査の効率化と高度化を両立させるモデルを構築します。これにより、不正口座の開設リスクを抑制しながら、お客さまの利便性を最大限に高め、より多くのお客さまが迅速に口座開設いただけるよう、新たな可能性に挑戦します。

シンプルフォーム株式会社 代表取締役 CEO 田代 翔太

私たちが目指すのは、すべての法人に一律の基準を当てはめるのではなく、各法人の実態やリスクに応じた判断を、テクノロジーと仕組みで一層確実に支えていくことです。全国 500 万法人に関する大量の定性情報を、生成 AI の技術を用いて分析することによって、1 社ごとに最適化された見極めが、非対面環境下においても現実的になったことに希望を感じています。

今回の取り組みは、お客さまの利便性を維持したまま、高度な見極めを実現するための大きな一歩です。挑戦する企業に門戸を開き続ける GMO あおぞらネット銀行さと、この取り組みをご一緒できることを誇りに思います。

【GMO あおぞらネット銀行株式会社について】

「すべてはお客さまのために。No.1 テクノロジーバンクを目指して」をコーポレートビジョンに掲げ、新しいネット銀行として 2018 年 7 月に誕生しました。システム開発を内製化することで、お客さまに寄り添った金融・決済サービスをスピード感をもって提供しています。オンラインでの口座開設申込や、申込から利用開始までのスピード、各種手数料の安さ、利便性の高い資金調達サービス、銀行 API の充実などを理由に、スモール&スタートアップ企業のお客さまを中心にご利用が急増していることを受け、中長期の戦略として 3 つの大きな柱「1.スモール&スタートアップ企業向け銀行 No.1」、「2.BaaS（組込型金融サービス）No.1」、「3.テックファーストな銀行 No.1」を掲げ、“お客さまのビジネスの成長 = 当社の成長”として、共に成長する銀行であるべく、当社一同、新たなシステムの開発や、サービスの提供などに向けて邁進しております。

【シンプルフォーム株式会社について】

法人取引における審査業務を、非対面を前提とした最適な形へアップデートすることを目指し、審査体制の構築及び運用支援を行っています。審査業務に必要な、全国 500 万法人に関する定性情報の収集とデータベース構築に取り組み、このデータベースを基盤としたプロダクト「SimpleCheck」「SimpleMonitor」を開発、提供しています。銀行・クレジットカード会社・プラットフォームなどを中心に採用され、金融犯罪防止や業務生産性の向上に寄与しています。

【GMO あおぞらネット銀行株式会社 会社概要】

本店：東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス
代表者：代表取締役会長 金子 岳人、代表取締役社長 山根 武
資本金：241 億 2,996 万円
URL：<https://gmo-aozora.com/>

【シンプルフォーム株式会社 会社概要】

本社：東京都目黒区大橋 1-5-1 クロスエアタワー8 階
代表者：代表取締役 CEO 田代 翔太
資本金：29 億 3,400 万円（資本準備金等も含む）
URL：<https://www.simpleform.co.jp/>

以上