

# アドバイザーサポート

for  cloud  
university

継続的なサポートを求める方のために、アドバイザーサポート

cloud university 対象製品の利用者に向けた定期サポートプランです。

対象製品：kintone / Garoon / サイボウズ Office / メールワイズ / コラボフロー / gusuku Customine / krew



48時間以内の  
チャット回答



サイボウズ製品の  
機能案内



サンプルコードの  
提供



エラーなどの解消  
(ログで確認できる範囲)



技術的な支援  
アドバイス



困ったこと、  
ご質問に対する回答



画面共有での  
アドバイス



ニーズに合わせた  
サポートプラン



## こんな方におすすめ

- ▶ 自分の知識で足りないところをサポートしてもらいながら、最短距離で構築を進めたい
- ▶ 製品知識豊富なプロに相談しながら構築したい
- ▶ やりたいことをどう実現するかを自社業務にあわせてサポートして欲しい

\* システム構築を任せたいというお客様はご遠慮ください。開発会社・エンジニアをご紹介します。





研修講師陣が直接お客様の業務をヒヤリングした上で、ご要望に合わせた最適な活用方法を継続的にアドバイスいたします。

導入・活用定着のスピードをより速く進めるための支援を提供します。「困ったときに頼りになるプロの存在」を手に入れられるサービスです。



## アドバイザーサポート プラン

### 継続サポートプラン

	月 1 回セッション + チャットサポートプラン	<b>80,000</b> 円/月
	月 2 回セッション + チャットサポートプラン	<b>120,000</b> 円/月

- \* 3ヶ月からの契約となります
- \* 訪問セッションで交通費が必要な場合は、別途御請求いたします
- \* ご担当者ごとの契約となります

### 単発指導プラン

	1 日セッション (最大 6 時間)	<b>150,000</b> 円
---	--------------------	------------------



### サポート範囲について

#### ○ できること

- ・困ったこと、ご質問に対する回答
- ・画面共有してもらいながらのアドバイス
- ・サイボウズ製品で出来ること、出来ないことについての案内
- ・原則、24 時間以内のチャット回答
- ・技術的な支援・アドバイス
- ・簡単なサンプルコードの提供 (テンプレートとして存在するもの)
- ・エラーなどの解消 (ログで確認できる範囲)

#### ✕ できないこと

- ・リアルタイムでの即時回答
- ・弊社担当が手を動かす開発支援
- ・お客様の環境のアカウントをもらいログインすること

クラユニ

で検索

ICTコミュニケーションズ株式会社

 <https://www.clouduniversity.jp/>

 [friends@ictcom.jp](mailto:friends@ictcom.jp)

 03-5325-3347

