

2021年9月2日

報道関係各位

USEN-NEXT Design 株式会社

USEN-NEXT Design、リックテレコム主催の 「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」に代表の高木が登壇

USEN-NEXT GROUP の USEN-NEXT Design 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：高木 謙充、以下、当社）は、9月8日～9月9日に株式会社リックテレコムが主催するオンラインセミナー「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」のパネリストとして、当社代表取締役社長の高木が登壇することをお知らせします。



「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」について

「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」は、株式会社リックテレコム「コールセンタージャパン」編集部が主催する、コロナ禍を経て顕著となった消費行動の変化を探るイベントです。多彩なパネリスト、モデレータから先進事例や識者の見解を聞き、今後の「コンタクトセンター改革」の方向性を2日間、検証します。

当社は本セミナーのパネリストとして登壇し、ヤフー様・クワイエットキャリア様との対談セッションを行います。このセッションでは、当社グループのコールセンターの運営ポイントをはじめとして、コロナ終息後、在宅モデルを維持し続けるかなど、具体的な戦略についても言及してまいります。

当社はイベントの初日、2021年9月8日（水）14:40より登壇します。

「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」概要

【開催日／開催形式】

2021年9月8日（水）・9日（木） 10:30～16:50（各日）／オンラインセミナー

※本セミナーは、オンラインで開催します。受講用のURLは、開催前日までにお申込みいただいた方に送信します。なお、お一人ずつ異なるURLになりますので、受講希望の方は個別にお申込みください（ひとつのURLで複数人のログインはできません）。

【定員／参加費】

500名（各日）／無料（事前登録制）

【内容】

9月8日（水） Day1：アフターコロナのマネジメント

9月9日（木） Day2：アフターコロナのカスタマーエクスペリエンス

【「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」公式サイト】

<http://www.ric.co.jp/ct-japan/nccs2021-3>

【当社の登壇日時】

・登壇日時

Day1 9月8日（水） 14:40-

<テーマセッション>

採用、教育、モニタリング、コーチング 在宅シフト最大の課題「人材管理」を識る

アフターコロナにおいても、在宅シフトはセンター運営における最大の関心事だ。これまでの「実施する／しない」ではなく、「運用を前提とした課題」に着目すると、採用、教育、指導といった人材マネジメントの強化に行き着く。事例各社の取り組みを検証する。

USEN-NEXT Design／
USEN Business Design
(USEN-NEXT GROUP)
代表取締役社長
高木 謙充



USEN-NEXT Design／USEN Business Design (USEN-NEXT GROUP)
代表取締役社長

高木 謙充 氏

ヤフーマーケティングソリューションズ
統括本部第四営業本部
セールスサポート部 部長
吉谷 聡史 氏



ヤフー
マーケティングソリューションズ統括本部第四営業本部
セールスサポート部 部長

吉谷 聡史 氏

クリエイトキャリア
寺下 薫 氏



クリエイトキャリア

寺下 薫 氏

主催：株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」編集部

・「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」公式サイト

<http://www.ric.co.jp/ct-japan/nccs2021-3>

・「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2021 夏」受講申込フォーム

<https://www2.ric.co.jp/cgi-bin/seminar/nccs210908.cgi>

■会社概要

会社名：USEN-NEXT Design 株式会社

所在地：東京都渋谷区東一丁目 32 番 12 号 渋谷プロパティータワー

代表者：代表取締役社長 高木 謙充

事業内容：Inside Sales、customer success（BPO）事業

コーポレートサイト URL：<https://usen-next.co.jp/company/und>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 滝口

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp