

## 通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」が ライフスタイルストア「PLAZA」の接客ツールとして採用 8月6日(月)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、弊社のIoT通訳機「POCKETALK(ポケットーク)」が、8月6日(月)より、株式会社スタイリングライフ・ホールディングスプラザスタイルカンパニー(本社:東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー25階 カンパニーエグゼクティブプレジデント:沼尻 政芳)の運営するライフスタイルストア、プラザスタイルカンパニー「PLAZA」などの外国人利用客向けの接客ツールとして、採用されたことをお知らせいたします。「ルミネ新宿店」をはじめとした、外国人利用客の多い28店舗を皮切りに、本製品の利用が開始されます。

本製品は、世界63言語<sup>(注1)</sup>で、互いに相手の国の言葉を知らなくても対話ができる先進のIoT通訳機です。

同社はライフスタイルストア「PLAZA」や「MINIPLA」などを全国に136店舗展開し、世界中からセレクトした商品を販売、商品の豊富さや売り場の魅力などから、近年外国人利用客が増加しています。観光庁の発表によると、平成29年には訪日外国人旅行消費額のうち、買い物代が37.1%を占め、16,398億円(前年比115%)となりました<sup>(注2)</sup>。今後もますます増加する見込みの外国人のお客様に対し、よりサービスの充実を図るため、本製品が採用されました。

なお、弊社は7月26日(木)に、本製品の次世代モデル「POCKETALK(ポケットーク)W」を発表いたしました。見やすさ・使いやすさを大幅に改善し、翻訳速度・精度が向上した最新版で、9月7日(金)に発売します。

弊社は今後も「言葉の壁をなくす」というミッションの実現に向けて、本製品を日本のみならず世界中に広げて参ります。

注1 2018年1月時点での初代「ポケットーク」対応言語数

注2 観光庁 平成29年訪日外国人消費動向調査 訪日外国人旅行消費額より




イメージ

### 【「POCKETALK」(ポケットーク)とは】

「POCKETALK(ポケットーク)」は世界63言語に対応した、手のひらサイズの通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。

言葉が通じることで、海外からの訪日客の接客に役立てたり、より海外旅行を楽しめたり、学習の一助としてちょっとした表現を知りたいときなど、幅広く活用できます。

なお、弊社は7月26日(木)に本製品の最新版、「POCKETALK(ポケットーク)W」を発表しました。

「POCKETALK(ポケットーク)W」は初代モデルと比べ、本体サイズはそのままに画面は3倍以上大きくなり、タッチパネルを採用。世界105の国と地域で使えるグローバル通信機能を内蔵しているため<sup>(注3)</sup>面倒な設定は不要ですすぐに使えます。通信は4Gに対応し、翻訳速度も向上、見やすさ、使いやすさ共に刷新しました。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語<sup>(注4)</sup>に拡大、翻訳精度の向上も実現しています。

## 「POCKETALK(ポケットーク) W」

詳細：<https://pocketalk.jp/>

プレスリリース：<http://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601/>

注3 グローバル通信(2年)付きの場合

注4 2018年7月26日時点



「POCKETALK(ポケットーク) W」

### 【株式会社スタイリングライフ・ホールディングスについて】

- 会社名 : 株式会社スタイリングライフ・ホールディングス プラザスタイル カンパニー
- 本社所在地 : 東京都新宿区北新宿 2-21-1 新宿フロントタワー25階
- 詳細 : <https://www.plazastyle.com/company>
- 利用店舗 (計28店舗) : PLAZA 札幌ステラプレイス店、札幌パルコ店、舞浜イクスピアリ店、ペリエ千葉店、成田空港店、汐留シオサイト店、東京ソラマチ店、八重洲地下街店、渋谷 109 店、ルミネ新宿店、池袋パルコ店、ルミネ池袋店、ルミネ横浜店、横浜ジョイナス店、梅田ヘップファイブ店、京都ポルタ店、名古屋松坂屋店、名古屋アネックス店、ルクア大阪店、金沢フォーラス店、京都四条店、なんばシティ店、心齋橋大丸店、関西エアポート店、アミュプラザ小倉店、熊本店、御殿場プレミアム・アウトレット店

### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。  
「POCKETALK」初代モデル:© Travis Holding B.V. All rights reserved.  
「POCKETALK W」:© SOURCENEXT CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)