

## AI 通訳機「POCKETALK® (ポケットーク)」が NEXCO西日本のパーキングエリアで採用 9月2日(月)より本格導入開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、9月2日(月)より西日本高速道路のパーキングエリアで、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が導入されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語(2018年12月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

西日本高速道路リテール株式会社(本社:大阪府大阪市北区堂島2丁目4番27号新藤田ビル5階 代表取締役社長:中野 浩平)は、関西・中四国・九州の西日本エリアで、有料道路の売店を48箇所運営しています。近年、パーキングエリアを利用する外国人が増加していることを受け、接客サービスの充実を図るため、本製品が導入されました。草津や基山、大村湾の5箇所のパーキングエリアで、お土産の会計や、飲食コーナーでの注文の案内などに使用されます。

弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

みち、ひと…未来へ。

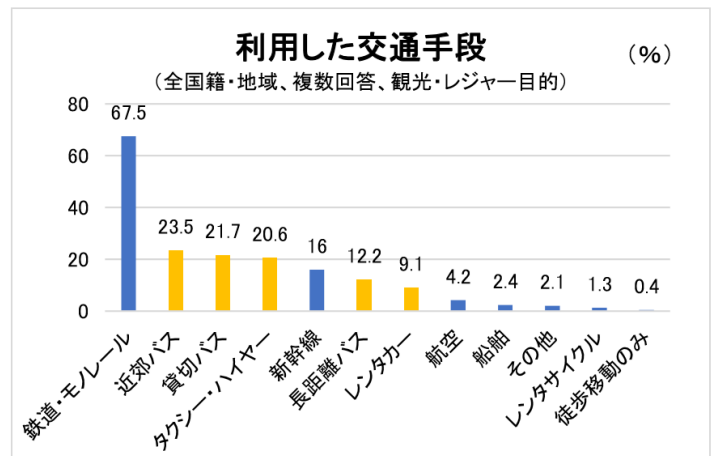


草津パーキングエリア(上り線)

### 【 多くの訪日外国人が交通手段として車を利用 】

観光庁が発表した2018年「訪日外国人の消費動向調査」によると、訪日外国人が日本滞在中に利用した交通手段として、「鉄道・モノレール」に次いで、「近郊バス」、「貸切バス」、「タクシー・ハイヤー」、「長距離バス」、「レンタカー」など車を利用する人が多いことが分かります。

訪日外国人数が過去最高を記録する中、今後ますます有料道路の売店などでもインバウンドの受入整備が求められることが予想されます。



出典: 観光庁「訪日外国人の消費動向」2018年 年次報告書

## 【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界128の国と地域(2019年5月14日時点)で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお、2017年12月より販売している「ポケットーク」シリーズ(初代および最新の「ポケットーク W」を含む)の累計出荷台数(サンプル等除く)が、7月23日時点で50万台を突破いたしました。「ポケットーク」シリーズの累計出荷台数は、2020年末までに100万台の目標を掲げております。今後も、日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

### 製品プレスリリース

<https://sourcnext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

### 詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

## 【西日本高速道路リテール株式会社】

- 会社名 : 西日本高速道路リテール株式会社
- 本社所在地 : 大阪府大阪市北区堂島2丁目4番27号新藤田ビル5階
- 詳細 : <http://w-retail.co.jp/>
- 導入場所 : 名神高速道路 草津PA(上り線・下り線)  
九州自動車道 基山PA(上り線)  
長崎自動車道 大村湾PA(上り線・下り線)

### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。  
© SOURCENEXT CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP電話からは 082-553-1081)