

AI 通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」を 東横 INN が採用 12月20日(金)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、12月20日(金)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、国内の東横 INN 292のホテルで、接客ツールとして導入されることをお知らせいたします。

本製品は、互いに相手の言葉を話せない人同士がコミュニケーションできる双方向の音声翻訳機です。74言語に対応し、55言語では音声とテキストに、19言語ではテキストに翻訳できます(詳細はwebページの対応言語一覧を参照)。

株式会社東横イン(本社:東京都大田区新蒲田1-7-4 代表執行役社長:黒田 麻衣子)は、国内に292のビジネスホテルを展開しています。観光庁が発表した2018年の外国人延べ宿泊者数は、前年比18.3%増の9428万人泊にのぼり、同ホテルの外国人宿泊者数も年々増加する中、接客品質向上のため本製品が導入されました。フロントでのご案内ツールとしてはもちろんのこと、外国人スタッフへの研修等でも利用されます。

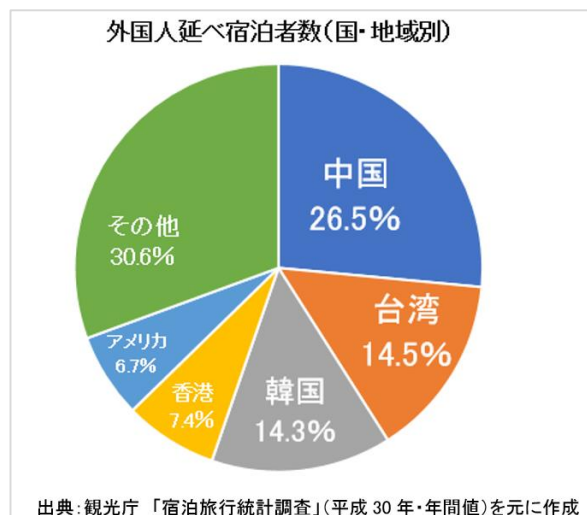
弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。



【 外国人延べ宿泊者数は、前年比18.3%増の9400万人超に 】

観光庁が発表した2018年の外国人延べ宿泊者数は、9428万人泊にのぼり前年比18.3%増となりました。国・地域別に見ると、1位は中国で2217万人泊(外国人延べ宿泊者数全体に占めるシェア26.5%)、2位は台湾1210万人泊(同14.5%)、3位は韓国1195万人泊(同14.3%)、4位は香港621万人泊(同7.4%)、5位はアメリカ558万人泊(同6.7%)となり、上位5位で全体の7割を占める結果となりました。

今後、ますます訪日外国人客の増加が予測される宿泊施設においても、多言語対応が求められることが予想されます。



【「ポケットーク」とは】

ソースネクストの「POCKETALK(ポケットーク)」は、互いの言葉を話せない人同士が自国語のまま対話できるAI通訳機です。74言語に対応し、55言語で音声とテキストに、19言語でテキストに翻訳できます。クラウド上の最新最適なエンジンとAIを使った翻訳精度の高さが特長で、長い文章も訳せます。Wi-Fiのない所でも世界133の国と地域で、そのまま使えるモバイル通信機能を内蔵し「契約不要、通信料なし」で、買ってすぐ使えます。

最新版の「ポケットークS」では、搭載したカメラで文字を撮影すると自動で55言語を認識して翻訳したり、旅行中心の6シーンでAIを相手に会話レッスンができるなど、多彩な機能を名刺サイズのボディに満載しています。2017年12月の発売以来、「ポケットーク」シリーズ(初代および「ポケットーク W」を含む)の累計出荷台数(サンプル等除く)は、2019年12月9日時点で60万台を突破、11月度の音声翻訳機カテゴリにおける月間販売台数シェアは、90.9%となりました。

製品プレスリリース

「ポケットーク W」:https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601

「ポケットーク S」:https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2019/2019110703

詳細URL:<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社東横イン】

- 会社名 : 株式会社東横イン
- 本社所在地 : 東京都大田区新蒲田 1-7-4
- 詳細 : <https://www.toyoko-inn.com/>
- 導入場所 : 国内 292 のホテル

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)