

通訳機「POCKETALK®(ポケットーク) W」が 化粧品・健康食品メーカー「ファンケル」で接客ツールとして採用 10月5日(金)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、10月5日(金)より、弊社のIoT通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が化粧品、健康食品の製造・販売を行う株式会社ファンケルの直営店舗にて、外国人利用客向け接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。まずは全国200店舗のうち、外国人利用客が多い、46店舗で本製品の利用を開始します。

本製品は、世界74言語^(注1)で、互いに相手の国の言葉を使わずとも対話ができる小型通訳機です。

株式会社ファンケル(本社:神奈川県横浜市中区山下町89-1 代表取締役社長執行役員 CEO:島田 和幸)は、1994年より直営店舗展開を行っており、全国で200店舗を展開しています^(注2)。国内向けの売上に加え、中国などの消費者の健康志向の高まりやインバウンド需要の高まりもあり、2018年3月期の直営店舗の売上は、前年度比121.5%^(注3)と好調に推移いたしました。同社では免税レジの導入などインバウンド対策にも力を入れており、この度、言語面のサポートツールとして本製品が採用されました。なお、本製品は株式会社テレコメディアを通じて提供いたします。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

注1 2018年9月7日時点

注2 2018年9月末時点

注3 2018年3月期ファンケル社売上実績

FANCL
正直品質。

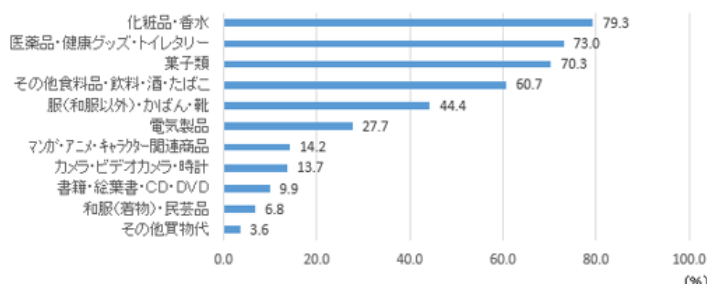


「ルミネ新宿店」

【訪日中国人の購入品目の第1位は、「化粧品・香水」】

観光庁が発表した平成29年「訪日外国人消費動向調査」のうち、訪日中国人の旅行内容・消費動向の調査によると、費目別購入率の第1位が「化粧品・香水」で79.3%となりました。

平成29年「訪日外国人消費動向調査」居住地別費目別購入率(中国)



観光庁 平成29年「訪日外国人消費動向調査」を参考に作成

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズの通訳機です。話しかけるだけで通訳があるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界105の国と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため^(注4)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、今後世界中に販路を拡大する予定です。

^(注4)グローバル通信(2年)付きの場合

製品プレスリリース

https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社ファンケルについて】

- 会社名 : 株式会社ファンケル
- 本社所在地 : 神奈川県横浜市中区山下町 89-1
- 詳細 : <https://www.fancl.jp>
- 導入店舗 : 全国 46 店 ※順不同
近鉄あべのハルカス店、大丸心齋橋店、小田急新宿店、京王新宿店、大阪高島屋店、
阪急うめだ本店、大丸心齋橋北店、戎橋本店、新宿タカシマヤ店、近鉄上本町店、
那覇メインプレイス店、京阪守口店、大丸梅田店、京都タカシマヤ店、大丸福岡天神店、
渋谷東急東横店、博多阪急店、西武池袋店、クリスタ長堀店、新宿マルイ本館店、
JR 名古屋高島屋店、京都ポルタ店、大丸札幌店、名古屋栄三越店、大丸京都店、
福岡三越店、上野マルイ店、東武百貨店池袋店、大丸東京店、近鉄奈良店、
渋谷東急東横店、松坂屋名古屋店、なんば CITY 店、札幌アピア店、イオンモール成田店、
イオンモール沖縄ライカム店、札幌三越店、有楽町マルイ店、京王新宿店、横浜タカシマヤ店、
阪神梅田本店、福岡天神地下街店、なんばマルイ店、ルミネ新宿店、松坂屋上野店、横浜関内店

【株式会社テレコメディアについて】

- 会社名 : 株式会社テレコメディア
- 本社所在地 : 東京都豊島区高田 3-37-10
- 詳細 : <https://www.telecomedia.co.jp/>

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)