

## 通訳機「POCKETALK™(ポケットーク)」が バンダイナムコアミューズメントの施設向け接客ツールとして採用 7月18日(水)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、7月18日(水)より、弊社のIoT通訳機「POCKETALK(ポケットーク)」が株式会社バンダイナムコアミューズメント(本社:東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル12階 代表取締役社長:萩原 仁)のアミューズメント施設「namco 大阪日本橋店」にて、外国人利用客向けの接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。

本製品は、世界63言語<sup>(注1)</sup>で、互いに相手の国の言葉を知らなくても対話ができる先進のIoT通訳機です。

株式会社バンダイナムコアミューズメントは、全国約250店舗のアミューズメント施設を展開しており、近年外国人利用客が増加していることを受けて、「namco 大阪日本橋店」への「POCKETALK(ポケットーク)」をテスト的に導入しました。大阪観光局の調べによると主要5ヶ国の年間来阪外国人客が2017年に初めて1100万人を突破しました。また観光庁が行なった平成29年「宿泊旅行統計調査」によると、大阪府の全宿泊者数3270万人泊のうち外国人のべ宿泊者数は約36%を占めており、前年比でも17%増となっています。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

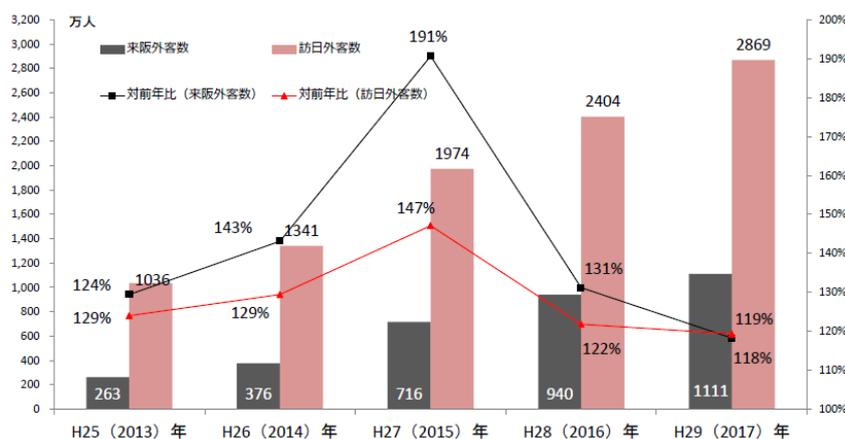
注1 2018年1月時点での対応言語数。今後も増える可能性があります



namco 大阪日本橋店外観

### 【2017年、主要5ヶ国 年間来阪外国人客が初の1100万人を突破】

2017年に大阪府を訪れた訪日外国人客(主要5ヶ国:中国、韓国、台湾、香港、アメリカ)が統計開始後初めて、1100万人を突破し、国内全体の訪日外国人客2869万人のうち、3人に1人が大阪を訪れたこととなります。この背景には、関西空港でのLCC専用ターミナルの設置、政府によるビザ発給要件の緩和などがあり、中国、韓国、台湾を中心に訪日外国人客が急増しました。



出典: 日本政府観光局(JNTO)及観光庁資料により作成

【 「POCKETALK」(ポケットーク)とは 】

「POCKETALK(ポケットーク)」は世界63言語に対応した、手のひらサイズの通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。

言葉が通じることで、海外からの訪日客の接客に役立てたり、より海外旅行を楽しめたり、学習の一助としてちょっとした表現を知りたいときなど、幅広く活用できます。

詳細：<http://pocketalk.jp/>

過去の関連リリース：

[http://www.sourcenext.co.jp/pressrelease\\_html/JS/2017/2017102301/](http://www.sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2017/2017102301/)



【 株式会社バンダイナムコアミューズメントについて 】

- 会社名 : 株式会社バンダイナムコアミューズメント
- 本社所在地 : 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MTビル 12階
- 詳細 : <https://bandainamco-am.co.jp/>
- 利用店舗 : 「namco 大阪日本橋店」  
大阪府大阪市浪速区難波中 2-1-17 コスモビル 1~3F  
[https://bandainamco-am.co.jp/game\\_center/loc/nipponbashi/](https://bandainamco-am.co.jp/game_center/loc/nipponbashi/)

※今後、他店舗(namco 梅田店・namco なんばパークス店・namco 三宮店・namco 那覇メインプレイス店など)でも展開予定です。

コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© Travis Holding B.V. All rights reserved.

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)