

AI通訳機「POCKETALK®(ポケットーク) W」が 相鉄線の全25駅で接客ツールとして採用 12月14日(金)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、12月14日(金)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、相模鉄道が運行する相鉄線の全25駅で、外国人利用客向け接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。

本製品は世界74言語^(注1)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができます。

相模鉄道株式会社(本社:神奈川県横浜市西区北幸2-9-14 代表取締役社長:滝澤 秀之)が運行する相鉄線沿線には米軍施設や工業団地が多く点在し在留外国人も増加しています。^(注2) 同社では駅係員向けに「接客英語学習プログラム」の導入や指差しフレーズ集の設置などのインバウンド対策を実施しており、さらなるサービス向上の一環として本製品が採用されました。ターミナル駅である横浜駅や海老名駅をはじめ相鉄線の全25駅で利用されます。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて本製品の提供を広げて参ります。

(注1)2018年12月時点

(注2)神奈川県内外国人統計 2015~2017年 神奈川県調べ(横浜市、大和市、海老名市、相模原市、藤沢市)



相鉄本線 横浜駅

【神奈川県内の外国人登録者数が前年比6.8%増、19万人超に】

今年、神奈川県が住民基本台帳に基づき集計・発表した「県内外国人統計(外国人登録者統計)」において、2018年1月1日時点の県内に住む外国人数は前年比6.8%増の19万8,504人となり、2014年より増加の一途をたどり、2019年には20万人を超える見込みです。また、神奈川県内の市町村別に外国人登録者をみると、横浜市 91,440人、川崎市 38,811人について、相模原市 13,549人となっています。



出典:神奈川県内外国人統計(外国人登録者統計) 2018年神奈川県調べ

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界109の国^(注2)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため^(注3)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

(注2)2018年11月7日時点

(注3)グローバル通信(2年)付きの場合

製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【 相模鉄道株式会社について 】

- 会社名 : 相模鉄道株式会社
- 本社所在地 : 神奈川県横浜市西区北幸 2-9-14
- 詳細 : <https://www.sotetsu.co.jp/index.html>
- 導入駅 : 全 25 駅
＜相鉄本線＞
横浜駅／平沼橋駅／西横浜駅／天王町駅／星川駅／和田町駅／上星川駅／西谷駅／
鶴ヶ峰駅／二俣川駅／希望ヶ丘駅／三ツ境駅／瀬谷駅／大和駅／相模大塚駅／さがみ野駅／か
しわ台駅／海老名駅

＜相鉄いずみ野線＞
南万騎が原駅／緑園都市駅／弥生台駅／いずみ野駅／いずみ中央駅／ゆめが丘駅／
湘南台駅

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)