

通訳機「POCKETALK™(ポケットーク)」が 大手 CD ショップ「タワーレコード」の接客ツールとして採用 7月5日(木)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、7月5日(木)より、弊社のIoT通訳機「POCKETALK(ポケットーク)」がタワーレコード株式会社(本店所在地:東京都渋谷区神南1-22-14 代表取締役社長:嶺脇 育夫、以下 タワーレコード)の運営するCDショップ「タワーレコード」の外国人利用客向けの接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。「タワーレコード 渋谷店」をはじめとした、外国人利用客の多い11店舗を皮切りに、本製品の利用を開始します。

本製品は、世界63言語^(注1)で、互いに相手の国の言葉を知らなくても対話ができる先進のIoT通訳機です。

タワーレコードは全国79店舗^(注2)を展開する大手CDショップで、CDの販売だけでなく、ライブスペースの設置やカフェの併設など音楽を軸に多角的なサービスを提供しています。近年同店では、海外のCDショップの減少、また同ショップの豊富な品揃えや日本独自の音楽カルチャーの発見を目当てに訪日外国人の来店が増加しており、専用カウンターを設けている店舗もあります。年々増加する外国人のお客様に対し、よりサービスの充実を図るため、今回、本製品が採用されました。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

注1 2018年1月時点での対応言語数。今後も増える可能性があります。

注2 2018年6月1日時点。



タワーレコード渋谷店

【「POCKETALK」(ポケットーク)とは】

「POCKETALK(ポケットーク)」は世界63言語に対応した、手のひらサイズの通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。

言葉が通じることで、海外からの訪日客の接客に役立てたり、より海外旅行を楽しめたり、学習の一助としてちょっとした表現を知りたいときなど、幅広く活用できます。

詳細:<http://pocketalk.jp/>

過去の関連リリース:

http://www.sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2017/2017102301/



【 タワーレコード株式会社について 】

- 会社名 : タワーレコード株式会社
- 本店所在地 : 東京都渋谷区神南 1-22-14
- 詳細 : <http://tower.jp/>
- 利用店舗 : タワーレコード札幌ピヴォ店、タワーレコード渋谷店、タワーレコード池袋店、
タワーレコード新宿店、タワーレコード秋葉原店、TOWERmini ダイバーシティ東京 プラザ店、
タワーレコード梅田大阪マルビル店、タワーレコード難波店、タワーレコード京都店、
タワーレコード福岡パルコ店、タワーレコードアミュプラザ博多店

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© Travis Holding B.V. All rights reserved.

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)