

AI 通訳機「POCKETALK[®] (ポケットーク)」が スーパーマーケット「ライフ」の接客ツールとして採用 2月28日(木)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、2月28日(木)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、スーパーマーケットチェーン「ライフ」の外国人利用客向けの接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。

本製品は世界74言語^(注1)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

株式会社ライフコーポレーション(大阪本社:大阪市淀川区西宮原 2-2-22 東京本社:東京都台東区台東 1-2-16 代表取締役社長兼 COO:岩崎 高治)は、首都圏・近畿圏にスーパーマーケットチェーン「ライフ」を270店舗展開しています。外国人利用客の多いエリアとなる東京都内の浅草店、セントラルスクエア押上駅前店では、さらなるインバウンド対策の一環で、訪日外国人のお客様のご案内ツールとして本製品が導入されました。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて本製品の提供を広げて参ります。

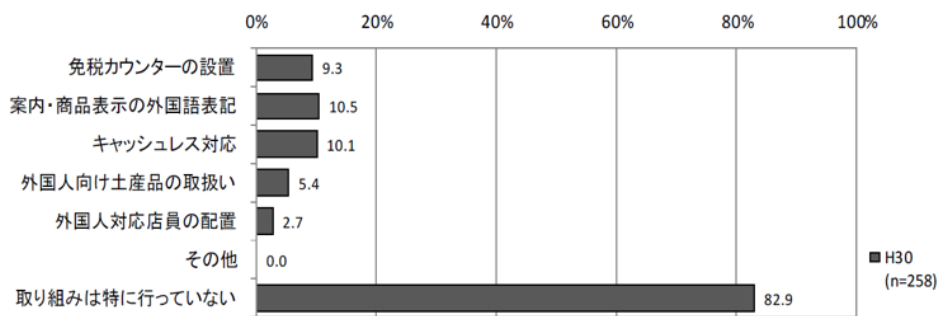
(注1)2018年12月時点



【スーパーマーケットにおけるインバウンド対応の実施率は17.1%】

一般社団法人全国スーパーマーケット協会が行なった「平成30年 スーパーマーケット年次統計調査」によると、インバウンド対応の実施状況は、全体の17.1%となり、実施している取り組みは「案内・商品表示の外国語表記」が10.5%で最多となりました。今後ますます在日・訪日外国人の増加により、インバウンド対応が求められることが予想されます。

インバウンド対応(複数回答)



一般社団法人全国スーパーマーケット協会
「平成30年 スーパーマーケット年次統計調査」

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界126の国^(注2)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため^(注3)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

(注2)2019年2月1日時点

(注3)グローバル通信(2年)付きの場合

製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社ライフコーポレーション】

- 会社名 : 株式会社ライフコーポレーション
- 本社所在地 : 【大阪本社】大阪府大阪市淀川区西宮原 2-2-22
【東京本社】東京都台東区台東 1-2-16
- 詳細 : <http://www.lifecorp.jp/>
- 導入店舗 : ・ライフ セントラルスクエア押上駅前店: 東京都墨田区押上 1-10-3
・ライフ 浅草店: 東京都台東区西浅草 3-18-17

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)