

AI 通訳機「POCKETALK® (ポケットーク)」 JR 名古屋駅構内の 74 店舗で接客ツールとして採用 4月24日(水)より本格導入開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、4月24日(水)よりJR名古屋駅構内の飲食店など74店舗で、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が本格導入されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語(2018年12月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

名古屋ステーション開発株式会社(愛知県名古屋市中村区名駅1丁目1番3号 JRゲートタワー39階 代表取締役社長:坂田 一広)は、JR名古屋駅のショッピング店や飲食店の施設管理や運営を行なっています。同駅を利用する訪日外国人客の増加を受け、駅構内の各施設における更なるサービスの充実を目的とし、本製品が採用されました。「名古屋うまいもん通り」をはじめ、名古屋駅構内のグルメ・ショッピングゾーンの74店舗で利用いただけます。

3月からの利用開始に続き、本格導入にあたっては、外国人のお客様に向けて、「ポケットーク」による多言語対応ができることを、ステッカーやポスター、POPでの案内も開始されます。

弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

NSK 名古屋ステーション開発株式会社



名古屋うまいもん通り



ステッカー



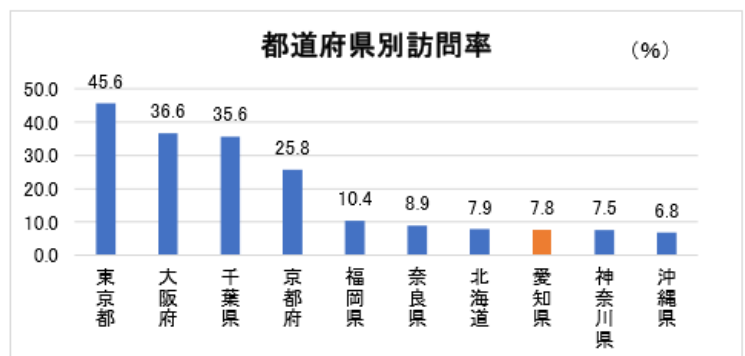
ポスター

【 外国人客の都道府県別訪問率、愛知県は全国第8位 】

観光庁が発表した2018年の「訪日外国人消費動向調査」によると、都道府県別の訪問率において、全国47都道府県のうち愛知県は第8位を記録しました。

昨年の訪日外国人旅行者数が、過去最高の3119万人(注)を記録する中、愛知県に訪れる外国人客もますます増加することが見込まれます。

(注)出典:日本政府観光局 2018年「訪日外客数」



出典:平成30年 観光庁「訪日外国人消費動向調査」を元に作成

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界126の国(2019年2月1日時点)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【名古屋ステーション開発株式会社】

- 会社名 : 名古屋ステーション開発株式会社
- 本社所在地 : 愛知県名古屋市中村区名駅1丁目1番3号 JRゲートタワー39階
- 詳細 : <https://www.nsk-eki.com/>
- 導入店舗 : 名古屋駅構内(名古屋うまいもん通り、名古屋うまいもん通り広小路口、名古屋うまいもん通り太閤通口、名古屋驛麵通り、1Fコンコース、ファッションワン)の74店舗

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)