

AI 通訳機「POCKETALK® (ポケットーク)」 JR 四国の 5 駅や観光列車の接客ツールとして利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、4月30日(火)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が四国旅客鉄道株式会社(本社:香川県高松市浜ノ町 8-33 代表取締役社長:半井 真司、以下 JR 四国)で、外国人向けの接客ツールとしての利用が開始されることをお知らせいたします。

本製品は世界 74 言語(2018 年 12 月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができる AI 通訳機です。

本製品は、訪日外国人客向けのサービスの充実を図るために、特に外国人利用客の多い、高松駅など 5 駅の改札や駅窓口、ホームでのご案内のほか、海外からの観光客にも人気の観光列車内で使われます。

なお、今回の JR 四国での導入により、本製品は JR グループの旅客 6 社で導入されたこととなります。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。



JR高松駅



観光列車:四国まんなか千年ものがたり

【 2018年、四国4県とも訪日客宿泊数が過去最高に 】

今年2月、観光庁が発表した「宿泊旅行統計調査」の都道府県別外国人延べ宿泊者数(速報値)によると、四国4県のうち、香川県が約52万人泊と最も多く、前年比9.3%増となりました。前年比の伸びが22.5%増と最も大きかった愛媛県のほか、徳島県、高知県も、延べ宿泊者数が過去最高を記録しました。

香川県では今年、3年に1度開催される「瀬戸内国際芸術祭」が開催されるため、訪日外国人客の増加が見込まれます。

(単位:人泊)

所在地	延べ宿泊者数	前年比
香川県	527,300	+9.3%
愛媛県	218,730	+22.5%
徳島県	111,980	+8.9%
高知県	76,100	+0.9%

観光庁「宿泊旅行統計調査」(平成30年・年間値(速報値))

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界126の国(2019年2月1日時点)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【 四国旅客鉄道株式会社 】

- 会社名 : 四国旅客鉄道株式会社
- 本社所在地 : 香川県高松市浜ノ町 8-33
- 詳細 : <http://www.jr-shikoku.co.jp/>
- 導入場所 : < 駅 >
高松駅、松山駅、徳島駅、琴平駅、高知駅
< 観光列車 >
伊予灘ものがたり、四国まんなか千年ものがたり

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)