

# AI 通訳機「POCKETALK<sup>®</sup> (ポケットーク)」が 熊本市電の接客ツールとして採用 6月24日(月)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、6月24日(月)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、熊本市電の接客ツールとして利用が開始されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語(2018年12月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

熊本市交通局(住所:熊本県熊本中央区大江五丁目 1-40 熊本市交通事業管理者 肝付 幸治)は、市内の路面電車を運営しています。増加する外国人観光客に対応するため、本製品が導入され、路面電車の中でも特に観光客に人気の高い超低床電車に乗務するトラムガイド(車掌)が車内での案内に利用します。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。



## 【 熊本市を訪れる外国人観光客が増加 】

観光庁が発表した2018年「宿泊旅行統計調査」によると、熊本県の昨年の外国人宿泊者数は981,900人泊と、前年比21.6%増を記録しました。

熊本市は、ラグビーの国際大会や女子ハンドボール世界選手権大会の開催、熊本城大天守外観復旧に伴う特別見学など、今後ますます外国人観光客が増えることが見込まれるため、宿泊施設や飲食店、交通事業者等におけるトイレの洋式化、キャッシュレス決済や多言語対応への対応などの外国人観光客の受入環境整備が急務となっています。



出典:観光庁「宿泊旅行統計調査」を元に作成 ※2017~2014(確定値)、2018年(速報値)

## 【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳があるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界128の国と地域(2019年5月14日時点)で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

### 製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

### 詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

## 【 熊本市交通局 】

- 会社名 : 熊本市交通局
- 所在地 : 熊本市中央区大江五丁目 1-40
- 詳細 : <http://www.kotsu-kumamoto.jp/>
- 導入場所 : 超低床電車に乗務する全トラムガイド(車掌)が携帯

### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)