

## AI 通訳機「POCKETALK® (ポケットーク)」が 百貨店「ジェイアール名古屋タカシマヤ」で採用 6月27日(木)より順次導入開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、6月27日(木)より百貨店「ジェイアール名古屋タカシマヤ」で、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が接客ツールとして導入されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語(2018年12月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

「ジェイアール名古屋タカシマヤ」は、株式会社ジェイアール東海高島屋(本社:愛知県名古屋市中村区名駅一丁目1番4号 代表取締役社長:山田 正男)が運営しており、外国人利用客の増加に伴う更なるサービスの充実を目的として、本製品が採用されました。導入台数は50台程度でサービスカウンターや免税カウンターのほか、化粧品カウンターなど、外国人利用客の需要が高い売場での利用を想定されています。

弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

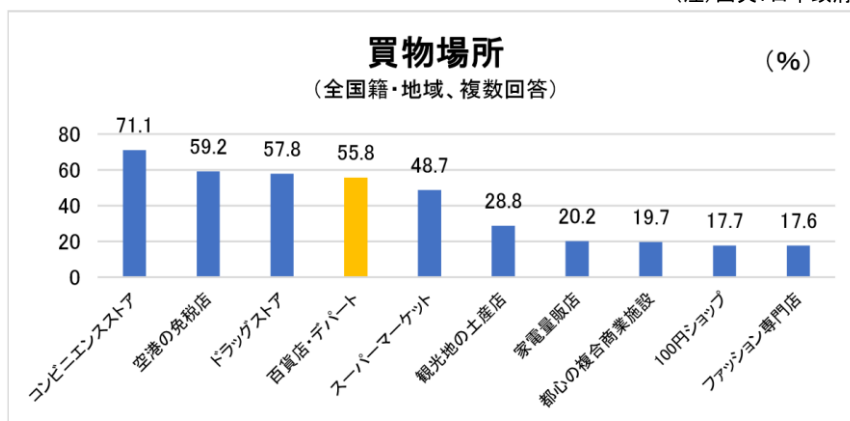


ジェイアール名古屋タカシマヤ

### 【 訪日外国人旅行者の半数が「百貨店」を利用 】

観光庁が発表した2018年「訪日外国人の消費動向」調査によると、外国人旅行者の買物場所として、「コンビニエンスストア」や「空港の免税店」、「ドラッグストア」に次いで「百貨店」(55.8%)がランクインしました。昨年の訪日外国人旅行者は過去最高の3119万人(注)を記録しており、百貨店においても、インバウンド対策が進んでいるようです。

(注)出典:日本政府観光局 2018年「訪日外客数」



出典:観光庁「訪日外国人の消費動向」2018年 年次報告書

## 【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界128の国と地域(2019年5月14日時点)で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

### 製品プレスリリース

[https://sourcnext.co.jp/pressrelease\\_html/JS/2018/2018072601](https://sourcnext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601)

### 詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

## 【株式会社ジェイアール東海高島屋】

- 会社名 : 株式会社ジェイアール東海高島屋
- 本社所在地 : 愛知県名古屋市中村区名駅一丁目1番4号
- 詳細 : <https://www.jr-takashimaya.co.jp/>
- 導入場所 : 免税カウンター、サービスカウンター、化粧品カウンター等

### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)