

「モスバーガー」などの飲食店で、 通訳機「POCKETALK_{TM}(ポケットーク)」を実証実験

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、弊社のIoT通訳機「POCKETALK(ポケットーク)」を、株式会社モスフードサービス(本社:東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 4階 代表取締役 取締役社長:中村 栄輔)の運営する「モスバーガー四条河原町店」など外国人利用客の多い8店舗に提供し、実証実験を行なうことをご知らせいたします。

本製品は、世界63言語^(注1)で、互いに相手の国の言葉を知らなくても対話ができる先進のIoT通訳機です。

同社はハンバーガー専門店「モスバーガー」など、国内1,367店舗^(注2)を運営、年間約1億組以上が利用しており、外国人利用者が占める割合も年々増加しています。まずは関西の4店舗で実証実験を開始、同店舗が立地する地域では訪日外国人数が前年比111%^(注3)と増加しており、今後もますます外国人利用客の増加が見込まれます。本実証実験は、外国人利用客へのサービス向上を目指す同社が、今後、本製品を全国の店舗で本格導入することを検討するためのものです。さらに7月中旬からは順次、外国人利用客の増加している東京都内の4店舗でもスタートし、計8店舗での実験となります。

弊社では、ますます増えるインバウンド需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

注1 2018年1月時点での対応言語数。今後も増える可能性があります

注2 2018年6月30日時点

注3 観光庁 宿泊旅行統計調査 平成28年、平成29年
年、月(12区分)、施設所在地(47区分及び運輸局等)、
国籍(出身地)(21区分)別外国人延べ宿泊者数(従業者数10人以上の施設)



【「POCKETALK」(ポケットーク)とは】

「POCKETALK(ポケットーク)」は世界63言語に対応した、手のひらサイズの通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。

言葉が通じることで、海外からの訪日客の接客に役立てたり、より海外旅行を楽しめたり、学習の一助としてちょっとした表現を知りたいときなど、幅広く活用できます。

詳細:<http://pocketalk.jp/>

過去の関連リリース:

http://www.sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2017/2017102301/



【 株式会社モスフードサービスについて 】

- 会社名 : 株式会社モスフードサービス
- 本社所在地 : 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 4 階
- 詳細 : <http://www.mos.co.jp/company/>
- 利用店舗 : 「モスバーガー 四条河原町店」、「モスバーガー JR奈良店」、
「あえん ユニバーサルシティウオーク大阪店」、「モスバーガー 長堀橋店」
7月中旬、以下店舗でも順次開始
「モスバーガー六本木店」、「モスバーガー秋葉原末広町店」、
「モスバーガー千駄木店」、「モスバーガー東京タワー店」

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© Travis Holding B.V. All rights reserved.

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)