

## AI通訳機「POCKETALK®(ポケットーク) W」が 新宿御苑の接客ツールとして利用開始 12月10日(月)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、12月10日(月)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、新宿御苑(東京都)の接客ツールとして利用開始されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語<sup>(注1)</sup>に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができます。

新宿御苑は、ミシュランガイドの三つ星に認定された日本を代表する東京都の観光名所で、環境省が所管する国民公園です。国からの委託を受けて維持管理業務を実施している一般財団法人国民公園協会において、来園者へのスムーズな接客とサービスの充実を図ることを目的として、本製品を利用いただきます。まずは試験的な導入としてインフォメーションセンター等窓口での情報提供のほか、レストランやカフェ、売店など園内散策の来園客への利用案内や災害時等の緊急対応などに利用されます。

弊社は今後も「言葉の壁をなくす」というミッションの実現に向けて、本製品の提供を広げて参ります。

(注1)2018年9月7日時点



広々とした芝生が美しい西洋庭園



紅葉が見頃を迎えた日本庭園



サービスセンター窓口

### 【新宿御苑について】

1906年に皇室庭園として誕生した、西洋式庭園や日本庭園を基調にデザインされた明治時代の代表的な近代西洋庭園です。自然豊かな歴史ある庭園には、桜や紅葉などの四季折々の自然のみどころのほか、温室やカフェなどの憩いのスポットも充実しています。2009年に発行されたミシュランガイドの観光地版「ミシュラン・グリーンガイド・ジャポン」でミシュランの三つ星に認定され、日本を代表する観光名所として国内外から年間250万人の来園者が来訪されます。

### 【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界109の国<sup>(注2)</sup>と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため<sup>(注3)</sup>面倒な設定は不要ですぐに使用できます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。



「POCKETALK(ポケットーク) W」

(注2)2018年11月7日時点 (注3)グローバル通信(2年)付きの場合

製品プレスリリース

[https://sourcnext.co.jp/pressrelease\\_html/JS/2018/2018072601](https://sourcnext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601)

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>

#### コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

#### お客様お問い合わせ先

■ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター

■ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)