

AI 通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」を 賃貸住宅に入居する在日外国人の対応のため利用開始 2月7日(木)

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、2月7日(木)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、日本総合住生活株式会社が受託している賃貸住宅窓口業務において外国語話者とのコミュニケーション支援ツールとして、同社に採用されたことをお知らせいたします。

本製品は世界74言語^{注1}対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

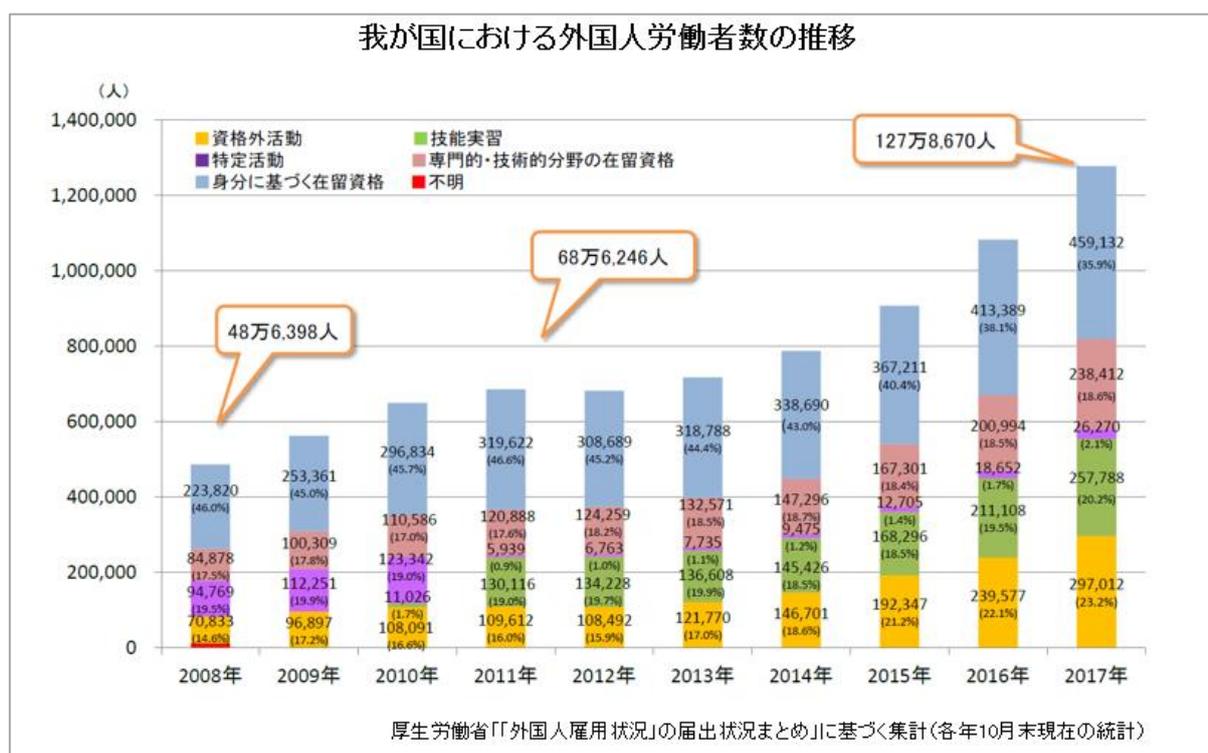
日本総合住生活株式会社(本社:東京都千代田区神田錦町1-9 代表取締役社長:廣兼 周一)では、賃貸・分譲住宅を合わせて約90万戸^{注2}管理(業務受託を含む)しており、近年の居住者の多様化を受け、それに対するサービス向上のための支援用ツールとして本製品が採用されました。同社の管理する東京都江東区、大阪府豊中市、福岡県福岡市等の賃貸住宅敷地内の管理事務所286箇所、本製品が使われます。

弊社は、コミュニケーションの壁をなくすツールとして、今後も多くの企業様を通じて本製品の提供を広げて参ります。

注1 2018年12月時点 注2 2018年12月末時点

【 出入国管理法改正案の成立。在住外国人の増加がさらに加速 】

内閣府が2018年2月に発表した「外国人労働力」において、外国人労働者数は急速に増加し、2017年には約128万人をとり、対前年比18%増となりました。約10年前の2008年の48万人と比較すると、2.5倍以上の増加となりました。出入国管理法改正案の成立により、今年4月から5年間で外国人労働者を最大34万5千人受け入れることを明らかにしました。



【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界126の国^{注3}と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため^{注4}面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

注3 2019年2月1日時点

注4 グローバル通信(2年)付きの場合



「POCKETALK(ポケットーク) W」

製品プレスリリース

<https://sourcenext.co.jp/pressrelease.html/JS/2018/2018072601>

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>

【日本総合住生活株式会社】

- 会社名 : 日本総合住生活株式会社
- 本社所在地 : 東京都千代田区神田錦町 1-9
- 詳細 : <http://www.js-net.co.jp/>

JS 日本総合住生活株式会社

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)