

スキルアップNeXt、日本郵船の「自動車事故報告書分析エージェント」を2ヶ月で構築～約1,000件のデータを資産化しアイデアソンでAI活用機運を醸成～

スキルアップ NeXt

支援事例

**日本郵船の「自動車事故報告書
分析エージェント」を2ヶ月で構築**
～ 約1,000件のデータを資産化し、
アイデアソンでAI活用機運を醸成 ～



日本郵船

マイクロソフトの最上位パートナー資格「Microsoft Copilot Specialization」を保有する、株式会社スキルアップNeXt(本社:東京都千代田区、代表取締役:田原 真一、以下「スキルアップNeXt」)は、日本郵船株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:曾我 貴也、以下「日本郵船」)に対し、Microsoft Copilot Studioを活用した「自動車事故報告書分析エージェント」のMVP構築、および全社的な自走体制の構築に向けたアイデアソン(AIエージェント企画創出講座)の開催を支援しました。

▶インタビュー記事https://www.skillupai.com/private-training/success_stories/nippon-yusen/

背景: 約1,000件の過去データの分析、手作業による業務負担と社内開発の壁

自動車事業統轄グループでは、SharePoint Listに過去約1,000件の自動車事故報告書データが蓄積されていたものの、以下の課題を抱えていました。

- 蓄積データの有効活用と属人化: 過去の事故データは検索性・操作性の課題から網羅的な集計や高度な利活用に反映しきれておらず、全ファイルを手作業で目視確認するため確認精度にばらつきが生じやすく、ノウハウも属人化しやすいという課題があった。
- 社内開発の壁: 自社でCopilot Studioを用いた検証を進めていたが、標準機能だけでは実務に必要な回答精度が出せなかった。

支援・構築内容: 2ヶ月のMVP開発と組織チェンジマネジメントの同時支援

日本郵船が目指す自走体制の構築に向け、高いデータエンジニアリング知見を持つスキルアップNeXtが参画。約2ヶ月間で以下のプロセスを伴走支援しました。

- 最適なアーキテクチャの選定と実装: Copilot Studio、Power Automate、AI Builder、Office Scriptsを組み合わせた構成を採用。フォーマットの混在や添付ファイルが読めない制約に対し、Pythonを用いたデータ前処理パイプラインを構築し、表記揺れのある非構造化データを統合しました。
- 「点」の開発から「面」の組織変革へ: ツール開発にとどまらず、ユースケースの創出とアイデアソン(AIエージェント企画創出講座)をセットで提案・開催し、複数部署を巻き込んだ組織チェンジマネジメントをワンストップで支援しました。

本プロジェクトがもたらした成果

- 業務時間の削減(定量成果): 定例の報告資料作成にかかっていた1~2時間の業務が、30分程度へと削減される見込み。
- 言葉一つで傾向を可視化できる実感: 自然言語での質問からAIが意図を汲み取り、集計結果を棒グラフやヒートマップなどのビジュアルで自動出力する仕組みを実現。
- 現場主導のDX推進の機運醸成: 実務適用の高い手応えから、マネージャークラスからも他業務への横展開に関する具体的な相談が寄せられ、現場主導のDX機運が向上。
- 「AI Readyなデータ設計」の組織的腹落ち: アイデアソンを通じた業務フローの整理や議論により、「AI活用には足元の業務フローやデータ整理が最重要である」という本質的な学びを組織横断で共有。

今後の展望: ベストプラクティスの他部署展開とAIネイティブ組織への変革

- 他部署への強力な横展開: 今回の事例をベストプラクティスとして社内ポータル等で共有し、SharePoint Listを利用する安全管理や運航管理などの他部署へ展開。
- 追加機能の検討: 現場の要望に基づき、集計結果から上長への報告資料を自動生成する「定型レポート出力機能」の追加を検討。
- AIネイティブ組織への変革: 各部署のデータ環境を底上げし、全員が自律的にAIで課題解決できる『自己解決型組織』、そして『AIネイティブ組織』への変革を推進。

■日本郵船株式会社 DX推進グループ 等々力様のコメント

自動車事故報告書分析エージェントのMVP構築という『点』の成果を、組織全体の『線』や『面』の自走体制へと拡大すべく、組織横断的な実践型研修(アイデアソン)を実施しました。既存業務における課題の洗い出しや、データをどう整理すべきかという「AI Readyなデータ設計」の重要性について、部署を超えて共通認識を形成できたことこそが、チェンジマネジメントにおける最大の成果であると捉えています。今後は各部署のデータ環境の底上げを図り、最終的には全社員が自律的にAIを活用して業務課題を解決できる「自己解決型組織」、および「AIネイティブ組織」への変革を強力に推進していく方針です。

■【日本郵船 等々力様も登壇】オンラインカンファレンス『Agentic AI Transformation Day 2026』開催のお知らせ(8/26)

Microsoft 365 Copilotのさらなる活用と実践をテーマとしたオンラインカンファレンスを開催いたします。本イベントでは、マイクロソフトの最新製品「Copilot Cowork」や「Microsoft Scout」の実演デモンストレーションや、日本郵船株式会社DX推進グループ 等々力様をはじめ先進企業の推進担当者によるMicrosoft 365 Copilotのリアルな活用事例の深掘りを通じて、組織におけるAI活用を加速させる実践的なヒントをお届けします。

開催日時：2026年8月26日（水）13:00～17:30

形式：オンライン配信（参加費無料）

主催：株式会社スキルアップNeXt

後援：一般社団法人 日本経済団体連合会

詳しくはこちら：https://www.skillupai.com/conference/agenticai_2026/

■Copilot・Power Platform 定着化支援/AIエージェント構築支援について

Microsoft 365 Copilotを活用した業務効率化とAIエージェント開発を通じて、社員のスキル向上から組織変革まで一気通貫で支援します。短期間でエージェントを構築し、全社でAIを活かす仕組みを作ります。

▼ サービス詳細はこちら <https://www.skillupai.com/private-training/copilot/>

■スキルアップNeXtについて

株式会社スキルアップNeXtは、AIエージェントをはじめとする先端技術の「実装」、組織に根付かせる「定着」、そしてそれを使いこなす「育成」を通じて、企業の変革を実現するAIソリューションカンパニーです。これまで1,000社を超える企業・自治体の支援をしてまいりました。

『人と組織の変革<トランスフォーメーション>を促し、企業の進化を支える』をミッションに掲げ、AI/DX事業に加えて、GX（グリーントランスフォーメーション）や量子といった次世代領域へも事業を展開しています。

【会社概要】

設立：2018年

代表取締役：田原 真一

所在地：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目40-5

URL：<https://skillup-next.co.jp/>

事業内容：

- AI/DX事業（AI開発・実装、人材育成・組織開発、定着・運用支援）
- GX事業（戦略策定、人材育成、GX検定の企画・運営）
- 量子事業（量子コンピューティング関連サービスなど）