Beyont、ワコールの「人事規定検索支援AIエージェント」を約2ヶ月で構築

～「どこに書いてあるかわからない」を解消、社員の自己解決と人事の負担軽減へ～



マイクロソフトの最上位パートナー資格「Microsoft Copilot」Specializationを取得している株式会社Beyont（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼CEO：田原 眞一、以下「Beyont」）は、株式会社ワコール（本社：京都府京都市、代表取締役社長執行役員：川西 啓介、以下「ワコール」）に対し、Microsoft Copilot Studioを用いた「人事規定検索支援AIエージェント」のMVP構築を支援しました。

▼事例記事はこちら
https://www.skillupai.com/private-training/success_stories/wacoal/

背景：部門業務に沿ったAI活用に向け、人事規定の問い合わせ対応をテーマに選定

ワコールでは内勤社員全員がCopilotチャットを利用できる環境を整えています。導入・利用拡大の段階から、部門業務にAIを組み込む価値創出の段階への移行を見据え、IT戦略本部がAIエージェント構築のテーマとして選んだのが人事規定の問い合わせ対応です。

- 規定が複数文書に分散：就業規則・人事制度・福利厚生などの規定が多岐にわたり、社員が必要な情報にたどり着きにくい状況だった
- 人事担当への問い合わせ集中：人事担当者が月数百件にのぼる問い合わせに対応していた。社員が上長に確認するなど、人事を介さない問い合わせも社内で発生していた

- ユースケース創出の知見不足：部門業務に沿ったAIエージェントの社内事例はまだなく、構築の手順やポイントを学ぶ必要があった

支援・構築内容：実運用を見据えた約2ヶ月のMVP構築

Beyontは2026年7月～9月の約2ヶ月間、ワコールのIT戦略本部 IT事業推進部および人事部門に対し、Microsoft Copilot Studioを用いた人事規定検索支援AIエージェントの構築を支援しました。

- 安心して使えるガードレールの実装：個人の評価などの個人情報に関する質問には回答せず問い合わせ先を案内。曖昧な質問には確認を返し、答えられない質問は推測で答えず人事窓口へつなぐ設計とした。
- 人事部門との改善サイクル：社内特有の用語について解釈の定義を追加し、人事部門による確認と改善を検証期間中に複数回実施
- ライセンスに依存しない利用構成の検証：M365 Copilotライセンス非保有のユーザーも、SharePointの閲覧権限に沿ってナレッジを参照できる構成を検証

本プロジェクトがもたらした成果

- 問い合わせ一次対応としての精度を確認：評価用の質問33問中27問が、人事部門の目視確認で合格
- ばらつきのない回答：関連規定を示しながら一貫した回答を返し、人が対応する場合の回答のばらつきを抑制
- 人につなぐ運用設計：AIだけで完結させず、回答が難しい場合は人事窓口を案内することで、利用者の安心感を確保
- 全社展開に向けた運用課題の明確化：権限付与やメンテナンスなどの運用管理課題が明確になり、共通運用ルールの整理に着手。あわせて、AIが読み取りやすい形に社内文書を整備する重要性を社内で共有

今後の展望：全社展開と他部門への横展開

- 試験導入から全社展開へ：まずは試験導入し、活用状況のモニタリングやフィードバック収集を実施予定。並行して、共通運用ルールを整備し、全社展開につなげていく。今後、新入社員や異動者など制度に不慣れな社員の活用も期待する。
- 他部門への横展開：本事例をユースケースとして、類似する領域への展開を、費用対効果を見極めながら検討
- 業務部門とIT部門の連携による事例創出：各部門でAIを活用している社員をアンバサダーとして選出し、業務部門とIT部門が連携して部門業務に沿った事例創出を進めることを検討

Copilot・Power Platform定着化支援／AIエージェント構築支援について

Microsoft 365 Copilotを活用した業務効率化とAIエージェント開発を通じて、社員のスキル向上から組織変革まで一気通貫で支援します。短期間でエージェントを構築し、全社でAIを活かす仕組みを作ります。

▼サービス詳細はこちら https://www.skillupai.com/private-training/copilot/

株式会社Beyontについて

株式会社Beyontは、AIエージェントをはじめとする先端技術の「実装」、組織に根付かせる「定着」、そしてそれを使いこなす「育成」を通じて、企業の変革を実現するAIソリューションカンパニーです。これまで1,100社を超える企業・自治体の支援をしてまいりました。『人と組織の変革<トランスフォーメーション>を促し、企業の進化を支える』をミッションに掲げ、AI事業に加えて、GX（グリーントランスフォーメーション）や量子といった次世代領域へも事業を展開しています。

【会社概要】
設立：2018年
代表取締役社長兼CEO：田原 眞一
所在地：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目40-5
URL：https://beyont.jp
事業内容：

AI事業（AI開発・実装、人材育成・組織開発、定着・運用支援）
GX事業（戦略策定、人材育成、GX検定の企画・運営）
量子事業（量子コンピューティング関連サービスなど）