



【報道関係者各位】

2020年10月12日
シャークニンジャ株式会社

全米 No.1 フロアケアブランド※ Shark が『グッドデザイン賞 2020』受賞

『HDI 格付けベンチマーク 2020 年【ラグジュアリー家電業界】』問合せ窓口部門で三つ星を獲得
プロダクトとサービスの両面で高評価

※1 出典：The NPD Group, Inc. / Retail Tracking Service 2015-2018 における売り上げ金額合計。フロアケアにはフルサイズの掃除機、ハンディ・スティック掃除機、スチームモップ、その他が含まれます。

シャークニンジャ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：古屋和輝）は公益財団法人日本デザイン振興会主催の「2020 年度グッドデザイン賞」を『EVOPOWER® SYSTEM』で受賞しました。

また、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan が主催する「Web サポート/問合せ窓口格付け」の 2020 年【ラグジュアリー家電業界】において、「問合せ窓口部門」で最高評価の三つ星（一社のみ）を獲得いたしました。

日本のご家庭での使用を追求した製品の独自性と、カスタマーサポートの共感性の高さや迅速さ、丁寧さが評価され、このような賞を受けることができました。当社はプロダクトとして高い性能を誇るだけでなく、お客様が安心して購入し、充実したアフターサービスを受けられる環境を整えております。

シャークニンジャ株式会社は今後もプロダクトとサービスの両面で日本の暮らしを支えていけるような価値を創造して参ります。



**GOOD DESIGN
AWARD 2020**





【Shark EVOPOWER® SYSTEM について】

Shark のコードレススティッククリーナーは「これまでにない」コードレスクリーナーを目指して開発しました。日本の家庭で製品を使っていたいただき、日本の消費者の声を聞きながら一から開発し、完成させた新機軸のコードレスクリーナーです。これまでコードレスクリーナーに期待されてこなかったファッション性とお掃除の楽しさを形にしました。2020年8月26日(水)より全国の家電量販店及び、EC サイトにて販売しております。

公式サイト：<https://www.shark.co.jp/>

■グッドデザイン賞 2020



【デザインのポイント】

- 1.コードレスクリーナーに求められなかったファッション性、軽さ、スリムさと驚くほどパワフルな吸引力の両立
- 2.すぐ手に取れる場所に置けるように充電ドックが付属、またワンタッチでハンディクリーナーになる使いやすさ
- 3.全ての操作が片手で可能。ワンタッチゴミ捨て、水洗いのできるダストカップとフィルター



【審査委員の評価】

世の中に数多あるスティッククリーナーの中で独自性が感じられたデザインである。おそらく、他社のものや従来品を参考にせず独自の考え方で良いものを追求し、作り出されたのであろう。ヘッドのサイズや動きかた、グリップの握った感じやゴミ捨て、どれも日本での使用が考えられ、その「使う」という体験が魅力としてデザインされている。

※グッドデザイン賞については、下記 web サイトを参照ください。

詳細 URL：<https://www.g-mark.org/award/describe/50253?token=Mcevz3tfge>

■HDI 格付けベンチマーク 2020 年【ラグジュアリー家電業界】

HDI 格付けベンチマークでは、一般消費者からボランティアの審査員を募り、完全に顧客の視点から各企業の Web サポート及び問合せ窓口のパフォーマンスとクオリティを評価し、それを格付けとして公開しています。ベンチマークにより現状を知り、目標を設定して改善を行うことができるため、格付けを反映し企業の更なるサービス向上に貢献しています。今回「Web サポート/問合せ窓口格付け」の 2020 年【ラグジュアリー家電業界】において、「問合せ窓口部門」で最高評価の三つ星を獲得したのはシャークのみです。

【ラグジュアリー家電業界 “公開格付けベンチマーク” 問合せ窓口格付け】

シャークニンジャ株式会社（シャーク） 最高評価 三つ星獲得（一社のみ）



【企業分析コメント】

「問合せの背景を捉え、一緒に解決しようという姿勢が感じられる。テンポよく回答しながらも、こちらの理解度や疑問点を察しながら、補足説明や付加情報を提供してくれるので、解決が早く満足度も高い。答えにくいケースでも誠実に回答し好感が持てた。」

※HDI 格付けベンチマークについては、下記 WEB サイトを参照ください。

詳細 URL : <https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/koukai.asp>