

現場の”今”の状況を教えてくれる AI アシスタント 「BizStack Assistant」が GPT-4o に対応 問い合わせに対する回答の精度・速度を大幅に改善

生成 AI と IoT のチカラであらゆる“現場”の DX を進めるソリューションを提供する MODE, Inc.（本社：米国カリフォルニア州サンマテオ、CEO：上田 学、以下、MODE）が提供する「BizStack Assistant」は、最新の大規模言語モデル「GPT-4o」を実装しました。

「BizStack Assistant」は、IoT で取得した作業現場の状況をリアルタイムで報告する AI アシスタントです。GPT-4o を実装したデモは、2024 年 7 月 4 日（木）に開催する IVS2024 KYOTO にて、いち早くご覧いただけます。

「GPT-4o」対応の背景について

「BizStack Assistant」は、建設業や製造業など、作業現場の“今”の状況を一番よく知る AI アシスタントです。バラバラな現場データを一元化して活用するプラットフォーム

「BizStack」のチャット型インターフェースで、ユーザーはいつものチャットツールから話しかけるだけで、現場の情報や業務知識を得ることができます。

パソコンを操作したり利用方法をトレーニングする必要がなくなり、様々なセンサーデータやマニュアルを、まるで優秀な部下に依頼しているかのようにユーザーをアシストします。

OpenAI 社の「GPT-4o」に対応することにより、以下の改善が実現され、企業の多様なニーズに合わせてより多くの価値の提供を実現します。

- ・ AI による回答の精度・速度が大幅に改善
- ・ 最新データを含むトレーニングデータにもとづいた回答情報量の向上
- ・ 高度な言語理解によるスムーズなコミュニケーション

「BizStack Assistant」は、音声対応や画像対応など、かんたんに業務で AI アシスタントを活用できる機能を順次実装する予定です。今後も MODE は、最先端の AI 技術を活用しお客様の事業成長をサポートいたします。

IVS2024 KYOTO のご案内

名称：IVS2024 KYOTO / IVS Crypto 2024 KYOTO

主催：IVS KYOTO 実行委員会 (Headline Japan/京都府/京都市)

日時：2024年7月4日（木）～7月6日（土）

会場：京都パルスプラザ他

Web サイト：<https://www.ivs.events/ja/2024>

MODE は、7月4日（木）のみ、パナソニック株式会社のブースに出展いたします。

■MODE について



MODE は、“現場”のDXを加速させるソリューション型IoTプラットフォーム「BizStack」を提供しているアメリカ・シリコンバレー発のスタートアップです。製造・物流、建設業界を中心にさまざまな業界に現場データ活用を浸透させ、ビジネスに変革を起こし、一歩進んだ社会の実現を目指します。

2023年6月に発表したBizStack Assistantは『現実の世界で起こっていることを一番よく知る”AI”アシスタント』をコンセプトとし、生成AIとリアル世界とを、現場データを介してつなぎ、刻々と変わる現場の状況に合わせて、自然言語で問いかけ/対話することで、皆さまの業務を支援します。

■会社概要

会社名：MODE, Inc.

代表者：CEO / Co-Founder 上田 学

所在地：1840 Gateway Dr. Suite 250 San Mateo, CA 94404 USA

設立：2014年7月

事業内容：センサープラットフォーム及び関連ソフトウェアサービスの提供

URL：<https://www.tinkermode.jp>