

業界特化型のバーチャル AI チャットを簡単に構築できる「サラス AI チャット」の SaaS 提供を開始

～生成 AI のビジネス活用を加速する 2 つのプランを用意～

SAMURAI Security 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：濱川 智）は、特定の業界・サービスにおける会話・コミュニケーションに特化した『バーチャル AI チャット』を簡単・安全・リーズナブルに構築できるサービス『サラス AI チャット』の SaaS 型提供を開始したことをお知らせいたします。

■ サラス AI チャット

<https://navi-saras.jp/?botchat=1>



終活や相続など、50代以降に発生する「お金・家族・生活」の問題解決に特化したバーチャル AI チャット・サービス

1. エビデンスに基づき回答
自社メディア「終活ナビ®」の自筆記事を参照して回答
2. 回答の評価・保存が可能
回答精度やユーザへの有用性を分析できる
3. エビデンス／参考データの提示
回答のエビデンスや関連性の高い情報を紹介する
4. 合致度が高いサービスの提案
ユーザの質問に合致するサービスの提案
5. サービス販促を AI が行う
サービスへの誘導や保存（ブックマーク）機能

©SAMURAI Security Inc.

サラス AI チャットは AI と一緒に終活や相続に取り組む AI コンシェルジュサービス「サラス」に実装されている AI チャットで、これまで 1 年以上 2 万人以上のサラス登録者に利用されている 50-60 代を中心とした終活・相続世代に特化したチャットボットです。

サラス AI チャットは終活世代・終活や相続をはじめとした後半生のお金・家族・生活に関する相談に特化した「バーチャル AI チャット」で、ユーザの質問に対する回答だけでなく最適なコンテンツやサービスの紹介、回答エビデンスの提示などよりビジネス利用に特化した機能を持つチャットボットです。

この度、このサラス AI チャットを SaaS 形式で提供することで、企業が生成系 AI をより簡

単・安全・便利に利用できるよう支援を開始いたします。

■バーチャル AI チャット

生成 AI の進化は目覚ましく、今後ビジネスにおいて生成 AI を使わない選択はありえないと言えるレベルで急速に普及しています。それにも関わらず、企業利用のハードルが依然として高いのは、ハルシネーション（幻覚）と呼ばれる不正確な情報の出力や、根拠が不明確（ブラックボックス）で信頼性に欠けるなどのリスク存在するためです。

バーチャル AI チャットは、特定の市場や業種に特化した学習を担う AI と既存の生成 AI を連携することでハルシネーションやブラックボックスの問題を解消、エビデンスに基づいた信頼性の高い情報（回答）を出力する AI チャットです。

独自のバーチャル AI チャットを構築する

サラス AI チャットは当社が独自開発した Q&A のデータ設計を担う「サラス AI」と、会話出力を担う複数の生成 AI を連携させるカスタマイズ可能な AI チャットシステムです。

サラス AI チャットを利用することで、金融、保険、不動産、EC、製造業など、様々な業界・ジャンルに特化した、オーダーメイド型のバーチャル AI チャットをリーズナブルに構築することが可能になり、バーチャル AI チャットを導入することで企業には次のようなメリットを得られます。

- カスタマーサポートの自動化と効率化
- 顧客ニーズに合致するサービス提案力の向上
- 問い合わせ内容の分析によるマーケティング高度化
- 生成 AI を活用した DX 推進企業としてのブランディング

さらに、曖昧な質問や不適切な言葉への自動対応、回答品質の評価や顧客フォローなど、実運用に求められる機能も標準搭載。専用ダッシュボードでチャットログを分析することで、PDCA サイクルを回しながら、自社に最適な AI チャットへと育てていくことができます。

提供プラン

サラス AI チャットの導入プランは以下のとおりです。

1. 50-70代の中老年市場を対象とした資産・家族・相続・不動産領域の AI チャットを始める終活世代プラン
2. それ以外の領域の AI チャットを始める独自市場プラン



導入に際しては、専任のコンサルタントによるサポートをご提供。お客様の課題やご要望に合わせ、最適なプランとソリューションをご提案いたします。

「サラス AI チャット」は、業界や自社サービスに特化したバーチャル AI チャットの構築を通じて、生成 AI のビジネス活用を強力に後押しいたします。

ご興味をお持ちの企業様は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

SAMURAI Security 株式会社

営業担当：西村

Email: partner@navi-saras.jp